

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	3
---------------	---

## Kap 1 Dienstleistungen der Hotels

1.1 Nächtigungsleistungen .....	9
1.1.1 Leistungsort .....	9
1.1.2 Umsatzsteuersatz .....	9
1.1.3 Nebenleistungen .....	11
1.1.3.1 Frühstück, Halbpension, Vollpension ...	11
1.1.3.2 All-inclusive-Angebote .....	12
1.1.3.3 Camping .....	14
1.1.3.4 Zimmerservice .....	15
1.1.4 Vorsteuerabzug aus Beherbergungs- leistungen .....	15
1.1.5 Anzahlungen .....	16
1.1.6 Gutscheine .....	17
1.1.7 Storno/No-Show .....	19
1.1.8 Vermittlung von Beherbergungs- leistungen .....	20
1.1.9 Zimmervermietung durch Plattformen ..	21
1.1.9.1 Plattform ist Vermittler .....	21
1.1.9.2 Plattform ist Besorger .....	22
1.2 Restaurant- und Verpflegungsdienst- leistungen .....	23
1.2.1 Leistungsort .....	23
1.2.2 Umsatzsteuersatz .....	24
1.2.2.1 Speisen .....	24
1.2.2.2 Getränke .....	24
1.2.2.3 Frühstück .....	24
1.2.2.4 Menüs/Pauschalen .....	25
1.3 Vermietung von Seminar- und Veranstaltungsräumen .....	26
1.3.1 Leistungsort .....	26
1.3.2 Umsatzsteuersatz .....	26
1.3.3 Seminar- und Tagungspauschalen .....	27
1.4 Sonstige gesondert verrechnete Leistungen	28
1.4.1 Spa/Fitnessraum .....	28
1.4.2 Schwimmbad .....	28

1.4.3	Sauna .....	29
1.4.4	Internet/Telefon .....	29
1.4.5	Pay-TV .....	31
1.4.6	Parkplatz/Parkhaus .....	31
1.4.7	Minibar .....	31
1.4.8	Haustiere .....	32
1.4.9	Putzerei .....	32
1.4.10	Golf-, Tennisplatz etc .....	32
1.4.11	Hoteltransport .....	33
1.4.12	Vermietung von Beförderungsmitteln ..	34
1.4.13	Vermietung beweglicher körperlicher Gegenstände .....	35
1.4.14	Geldwechsel .....	35

## **Kap 2     Dienstleistungen der Reise- veranstalter und Reisebüros**

2.1	Reiseleistungen iSd § 23 UStG .....	37
2.1.1	Definition .....	37
2.1.2	Besorgungsleistungen .....	39
2.1.3	Leistungsort .....	40
2.1.4	Steuerbefreiungen .....	41
2.1.4.1	Grundsätzliches .....	41
2.1.4.2	Vereinfachung bei Personenbeförderung im Luftverkehr .....	41
2.1.4.3	Vereinfachung für Kreuzfahrten .....	42
2.1.5	Reisevorleistungen und Vorsteuerabzug	43
2.1.6	Besteuerung .....	45
2.1.6.1	Bemessungsgrundlage .....	45
2.1.6.2	Gemischte Reiseleistungen .....	45
2.1.7	Anzahlungen .....	47
2.1.7.1	Grundsatz .....	47
2.1.7.2	Gemischte Reiseleistungen .....	48
2.1.8	Sonderfälle .....	48
2.1.8.1	Incentive-Reisen .....	48
2.1.8.2	Betriebsausflüge .....	49
2.1.8.3	Kongresse und Messen .....	49
2.1.8.4	Sprachreisen .....	50
2.1.8.5	Zielgebietsagenturen .....	50
2.1.8.6	Kettenleistungen .....	50
2.1.9	Aufzeichnungspflichten .....	51

2.1.10	Rechnungsangaben .....	51
2.2	Eigenleistungen .....	52
2.3	Vermittlungsleistungen .....	53

### **Kap 3     Registrierkassen- und Beleg- erteilungspflicht**

3.1	Registrierkassenpflicht .....	55
3.1.1	Umfang der Verpflichtung .....	55
3.1.2	Ausnahmen .....	55
3.2	Belegerteilungspflicht .....	56
3.3	Aufzeichnungspflichten und Haftung für Plattformen .....	56
3.3.1	Plattform als Steuerschuldner .....	56
3.3.2	Plattform als Vermittler .....	56
3.3.3	Haftung von Plattformen .....	59

### **Kap 4     Exkurs: Wiener Ortstaxe**

4.1	Was unterliegt der Wiener Ortstaxe? .....	61
4.2	Abfuhr und Erklärung .....	61
4.3	Bemessungsgrundlage .....	61
4.4	Steuersatz .....	62

### **Anhang**

Anhang 1 – Zusammenfassende Übersicht zu Reiseleistungen .....	63
Anhang 2 – Zusammenfassende Übersicht zu Telekommunikationsdienstleistungen sowie zu Rundfunk- und Fernsehdienstleistungen .....	66
Beispielrechnungen .....	67