

Inhaltsverzeichnis

1	Vorbereitungsphase	1
1.1	Erstgespräch	3
1.2	Vorgespräche mit den Parteien	6
1.3	Konfliktanalyse	7
1.4	Angebot	11
1.5	Durchführungsplanung	13
	Literatur	14
2	Das Basis-Setting der Mediation	15
2.1	Basis-Setting für zwei bis vier Klient*innen	16
2.2	Basis-Setting für fünf oder mehr Personen	17
2.3	Einzel- oder Co-Mediation	17
2.4	Teilnehmer an der Mediation	22
2.5	Räumlichkeiten für die Mediation	23
	Literatur	24
3	Hauptphase: Ablauf der Mediation	25
3.1	Rahmenphase	26
3.2	Strukturierungsphase	28
3.3	Interessensphase	29
3.4	Lösungsphase	31
3.5	Abschlussphase	32
3.6	Nachbereitungsphase	33
	Literatur	33
4	Spezielle Settings	35
4.1	Info-Veranstaltung	37
4.2	Einzelgespräche	37

4.3	Pause	39
4.4	Leerer Stuhl	40
4.5	Rollentausch	42
4.6	Tandem	43
4.7	Reflecting Team	46
4.8	Soziometrie	48
4.9	Einzelarbeit/Gruppenarbeit	49
4.10	Fishbowl	50
4.11	Abgewandter Dialog (ABD-Methode)	52
4.12	Mediation mit bevollmächtigten Vertretern	55
4.13	Spaziergang	56
4.14	Expertenrat	57
4.15	Schrittegambit	57
4.16	Abschlussritual	59
4.17	Abbruch der Mediation	59
	Literatur	61
5	Reflexion und Prozesssteuerung	63
5.1	Sitzungsvorbereitung	63
5.2	Nachreflexion	64
5.3	Supervision bzw. Intervention	65
	Literatur	66
6	Online Mediation	67
6.1	Vorbereitung einer Online-Mediation	68
6.2	Technische Ausstattung und Software	69
6.3	Kommunikative und psychologische Aspekte	70
6.4	Räumliche und zeitliche Aspekte	72
6.5	Rechtliche Aspekte	73
	Literatur	74
7	Settingveränderung durch Mediandinnen und	
	Schlussbetrachtung	77
7.1	Abbruch (-drohung)	77
7.2	Unerwarteter E-Mailverkehr	78
7.3	Weitere unerwartete Veränderungen des Settings	79
7.4	Schlussbetrachtung	79
	Anhang	81