

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 1 Einleitung | 1 |
| Literatur | 18 |
| 2 Rahmenbedingungen und Treiber für einen kulturellen und organisatorischen Wandel auf dem Weg zu New Work | 21 |
| 2.1 Im Gespräch mit Michael Carl: Ausblick auf die Finanzwelt von morgen. | 26 |
| 2.2 Wertschöpfung und Beschäftigung – Braucht ein Finanzinstitut von morgen noch Mitarbeitende?.... | 34 |
| 2.3 Technologischer Fortschritt und Konnektivität als Grundvoraussetzung moderner Arbeitgeber:innen | 43 |
| 2.4 Neo-Ökologie – Ein neues Werteset als zentraler Treiber für kulturellen Wandel. | 49 |
| 2.5 Work-Life-Balance versus Work-Life-Blending..... | 56 |
| Literatur | 61 |
| 3 Arbeit 4.0 in Finanzinstituten | 65 |
| 3.1 Im Gespräch mit Dr. Dirk Vater: Ausblick auf die Bank/Sparkasse von morgen..... | 65 |
| 3.2 Quo-vadis Bankfiliale? – Sozialer Knotenpunkt und modernes Finanzdienstleistungszentrum..... | 71 |
| 3.3 Wenn niemand mehr im Büro arbeitet – Möglichkeiten und Grenzen von mobilem Arbeiten und Remote-Working | 80 |
| 3.4 Agile Arbeitsformen und Crowdworking – Zunahme von vernetzter Arbeit im Unternehmen..... | 87 |
| Literatur | 97 |

| | |
|--|-----|
| 4 Arbeitspsychologische Aspekte einer modernen Arbeitswelt | 101 |
| 4.1 Im Gespräch mit Prof. Dr. Jens Nachtwei: Ausblick auf die Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0 für Mensch und Unternehmen | 101 |
| 4.2 Moderne Arbeitswelt und psychische Gesundheit | 107 |
| 4.3 Moderne Raumkonzepte für modernes Arbeiten | 113 |
| 4.4 Macht und Kooperation im Unternehmen – Ein Widerspruch? | 122 |
| Literatur | 127 |
| 5 Transformation gestalten – Organisationsebene | 131 |
| 5.1 Im Gespräch mit Prof. Dr. Werner Stork: Management und Organisation grundsätzlich neu denken | 134 |
| 5.2 Evolutionäre Unternehmensentwicklung – Wie viel Hierarchie verträgt das Finanzinstitut der Zukunft? | 144 |
| 5.3 Agil-stabile Organisation – das eine tun und das andere nicht lassen | 160 |
| 5.4 Beyond Budgeting – agiles Performance- und Budget-Management für moderne Unternehmen | 167 |
| 5.5 Veränderungskommunikation – deutlich mehr, als „nur darüber reden“ | 171 |
| Literatur | 177 |
| 6 Transformation gestalten – Ebene Führung | 179 |
| 6.1 Im Gespräch mit Andrea Wende: Einblicke in wirksame Führung und die Selbstführung von Teams | 180 |
| 6.2 Rollenbasiertes Führen – Braucht es überhaupt noch Führungskräfte? | 188 |
| Literatur | 198 |
| 7 Transformation gestalten – Teamebene | 199 |
| 7.1 Im Gespräch mit Hubert Liebens: Ausblick auf moderne Zusammenarbeit in Teams | 200 |
| 7.2 Von wegen alter Hut – Das Vier-Faktoren-Modell für Zusammenarbeit von Ruth Cohn und seine Relevanz in der modernen Arbeitswelt | 206 |
| 7.3 Hybride Teams und die Herausforderungen für Zusammenarbeit | 213 |
| 7.4 Selbstverantwortung in Teams – ausgewählte Tools für die Kollaboration | 217 |
| Literatur | 228 |

| | |
|--|-----|
| 8 Transformation gestalten – Individualebene | 231 |
| 8.1 Im Gespräch mit Dr. Michael Dumpert: Stärken stärken | 231 |
| 8.2 Kultur wird von allen gemacht – Selbstregulation als Grundpfeiler für die Entwicklung von New Work-Kompetenzen | 236 |
| 8.3 Wunsch oder Wirklichkeit? – Die Entwicklung der persönlichen Resilienz | 248 |
| 8.4 Neues Lernen – Innovative Lernansätze für die individuelle Weiterentwicklung Erwachsener. | 255 |
| Literatur | 261 |
| 9 Retrospektive | 265 |
| 9.1 Checklisten für die Reflexion | 265 |
| 9.1.1 Checkliste für die Organisationsstruktur | 265 |
| 9.1.2 Checkliste für die Unternehmenskultur | 269 |
| 9.1.3 Checkliste für die Mitarbeiter:innendimension | 271 |
| 9.1.4 Checkliste für das digitale Umfeld. | 273 |
| 9.2 Ein Fazit der etwas anderen Art | 275 |
| Literatur | 288 |