

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	Literatur	18
2	Rahmenbedingungen und Treiber für einen kulturellen und organisatorischen Wandel auf dem Weg zu New Work	21
2.1	Im Gespräch mit Michael Carl: Ausblick auf die Finanzwelt von morgen.	26
2.2	Wertschöpfung und Beschäftigung – Braucht ein Finanzinstitut von morgen noch Mitarbeitende?.	34
2.3	Technologischer Fortschritt und Konnektivität als Grundvoraussetzung moderner Arbeitgeber:innen	43
2.4	Neo-Ökologie – Ein neues Werteset als zentraler Treiber für kulturellen Wandel.	49
2.5	Work-Life-Balance versus Work-Life-Blending.	56
	Literatur	61
3	Arbeit 4.0 in Finanzinstituten	65
3.1	Im Gespräch mit Dr. Dirk Vater: Ausblick auf die Bank/Sparkasse von morgen.	65
3.2	Quo-vadis Bankfiliale? – Sozialer Knotenpunkt und modernes Finanzdienstleistungszentrum.	71
3.3	Wenn niemand mehr im Büro arbeitet – Möglichkeiten und Grenzen von mobilem Arbeiten und Remote-Working	80
3.4	Agile Arbeitsformen und Crowdfunding – Zunahme von vernetzter Arbeit im Unternehmen.	87
	Literatur	97

4	Arbeitspsychologische Aspekte einer modernen Arbeitswelt	101
4.1	Im Gespräch mit Prof. Dr. Jens Nachtwei: Ausblick auf die Herausforderungen der Arbeitswelt 4.0 für Mensch und Unternehmen	101
4.2	Moderne Arbeitswelt und psychische Gesundheit	107
4.3	Moderne Raumkonzepte für modernes Arbeiten	113
4.4	Macht und Kooperation im Unternehmen – Ein Widerspruch?	122
	Literatur	127
5	Transformation gestalten – Organisationsebene	131
5.1	Im Gespräch mit Prof. Dr. Werner Stork: Management und Organisation grundsätzlich neu denken	134
5.2	Evolutionäre Unternehmensentwicklung – Wie viel Hierarchie verträgt das Finanzinstitut der Zukunft?	144
5.3	Agil-stabile Organisation – das eine tun und das andere nicht lassen	160
5.4	Beyond Budgeting – agiles Performance- und Budget-Management für moderne Unternehmen	167
5.5	Veränderungskommunikation – deutlich mehr, als „nur darüber reden“	171
	Literatur	177
6	Transformation gestalten – Ebene Führung	179
6.1	Im Gespräch mit Andrea Wende: Einblicke in wirksame Führung und die Selbstführung von Teams	180
6.2	Rollenbasiertes Führen – Braucht es überhaupt noch Führungskräfte?	188
	Literatur	198
7	Transformation gestalten – Teamebene	199
7.1	Im Gespräch mit Hubert Liebens: Ausblick auf moderne Zusammenarbeit in Teams	200
7.2	Von wegen alter Hut – Das Vier-Faktoren-Modell für Zusammenarbeit von Ruth Cohn und seine Relevanz in der modernen Arbeitswelt	206
7.3	Hybride Teams und die Herausforderungen für Zusammenarbeit	213
7.4	Selbstverantwortung in Teams – ausgewählte Tools für die Kollaboration	217
	Literatur	228

8	Transformation gestalten – Individualebene	231
8.1	Im Gespräch mit Dr. Michael Dumpert: Stärken stärken	231
8.2	Kultur wird von allen gemacht – Selbstregulation als Grundpfeiler für die Entwicklung von New Work-Kompetenzen.	236
8.3	Wunsch oder Wirklichkeit? – Die Entwicklung der persönlichen Resilienz	248
8.4	Neues Lernen – Innovative Lernansätze für die individuelle Weiterentwicklung Erwachsener.	255
	Literatur	261
9	Retrospektive	265
9.1	Checklisten für die Reflexion	265
9.1.1	Checkliste für die Organisationsstruktur	265
9.1.2	Checkliste für die Unternehmenskultur	269
9.1.3	Checkliste für die Mitarbeiter:innendimension	271
9.1.4	Checkliste für das digitale Umfeld.	273
9.2	Ein Fazit der etwas anderen Art	275
	Literatur	288