

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort.....</b>	<b>3</b>
<b>Prüfungsmodalitäten.....</b>	<b>7</b>
1. Gesamtüberblick.....	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Soziakunde“ .....	10
3. Prüfungsfach „Verkauf und Werbemaßnahmen“.....	11
4. Prüfungsfach „Warenwirtschaft und Kalkulation“ .....	12
5. Prüfungsfach „Geschäftsprozesse im Einzelhandel“ .....	13
6. Unternehmensbeschreibung.....	15
<b>A Wirtschafts- und Soziakunde.....</b>	<b>16</b>
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen .....	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens .....	21
3. Menschliche Arbeit im Betrieb .....	43
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz.....	59
<b>B Kaufmännische Handelstätigkeit .....</b>	<b>65</b>
1. Arbeitsmethoden .....	65
2. Waren sortiment .....	67
3. Beratung und Verkauf.....	69
4. Servicebereich Kasse .....	73
5. Einflussfaktoren auf die Warenpräsentation.....	79
6. Onlinehandel.....	83
7. Kundenservice.....	85
<b>C Warenwirtschaft im Einzelhandel.....</b>	<b>86</b>
1. Warenwirtschaft und Warenwirtschaftssystem .....	86
2. Wareneingang.....	91
3. Warenlagerung .....	95
<b>D Einzelhandelsprozesse .....</b>	<b>103</b>
1. Stellung, Aufgaben und Leistungen des Einzelhandels ...	103
2. Organisation .....	103
3. Beschaffung .....	104

4. Absatz .....	112
5. Personalwirtschaft.....	115
6. Investition und Finanzierung.....	119
<b>E Grundlagen des Rechnungswesens.....</b>	<b>120</b>
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	120
2. Kaufmännisches Rechnen .....	120
3. Kostenrechnung/Kalkulation .....	125
4. Buchführung .....	131
5. Statistik .....	137
6. Controlling.....	139
<b>F. LÖSUNGEN.....</b>	<b>140</b>
Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....	140
Teil B Kaufmännische Handelstätigkeit – LÖSUNGEN .....	144
Teil C Warenwirtschaft im Einzelhandel – LÖSUNGEN .....	177
Teil D Einzelhandelsprozesse – LÖSUNGEN.....	179
Teil E Grundlagen des Rechnungswesens – LÖSUNGEN.....	200
<b>Einzelhandelskontenrahmen (EKR) .....</b>	<b>211</b>
<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	<b>215</b>
<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	<b>216</b>