

Inhaltsverzeichnis

- 1 Empirischer Forschungsprozess** 1
 - 1.1 Problemdefinition 3
 - 1.2 Datenerhebung 4
 - 1.2.1 Konzeptioneller Teil 4
 - 1.2.2 Empirische Erhebung 7
 - 1.3 Dokumentation 8
 - 1.4 Gütekriterien empirischer Forschung 11
 - 1.5 Exemplarische Ablaufmodelle in anderen Kontexten 15
 - 1.6 Übungsaufgaben und Lösungen 17
 - 1.6.1 Übungsaufgaben 17
 - 1.6.2 Lösungen 18
 - Literatur 18
- 2 Sekundärerhebung** 21
 - 2.1 Methodik und Kriterien 21
 - 2.2 Quellen für Sekundärdaten 23
 - 2.2.1 Interne Quellen 23
 - 2.2.2 Externe Quellen 23
 - 2.3 Übungsaufgaben und Lösungen 25
 - 2.3.1 Übungsaufgaben 25
 - 2.3.2 Lösungen 26
 - Literatur 27
- 3 Primärerhebung** 29
 - 3.1 Erhebungsansätze 30
 - 3.2 Erhebungsintervalle 32
 - 3.2.1 Ad-hoc-Studie 33
 - 3.2.2 Tracking-Studie/Trendstudie 33
 - 3.2.3 Panelerhebung 34
 - 3.3 Erhebungsmethoden 36
 - 3.3.1 Qualitative Methoden 36
 - 3.3.2 Klassische quantitative Befragungsmethoden 42
 - 3.3.3 Beobachtung/Ethnografie 50
 - 3.3.4 Weitere Ansätze 54

3.4	Übungsaufgaben und Lösungen	65
3.4.1	Übungsaufgaben	65
3.4.2	Lösungen	65
	Literatur	67
4	Fragebogengestaltung	69
4.1	Aufbau eines quantitativen Fragebogens	71
4.1.1	Blickwinkel der Befragten	71
4.1.2	Fragenreihenfolge	73
4.2	Formulierung von Fragen und Antworten	74
4.2.1	Frageformen	74
4.2.2	Antwortskalen	76
4.2.3	Maßnahmen zur Erhöhung der Teilnahmebereitschaft	83
4.2.4	Fragen zur Qualitätssicherung	83
4.3	Qualitativer Leitfaden	84
4.4	Übungsaufgaben und Lösungen	87
4.4.1	Übungsaufgaben	87
4.4.2	Lösungen	87
	Literatur	88
5	Stichprobentheorie	89
5.1	Begrifflichkeiten in der Stichprobentheorie	90
5.2	Auswahlverfahren	94
5.2.1	Zufällige Auswahlverfahren	94
5.2.2	Nicht-zufällige Auswahlverfahren	96
5.3	Auswahlrahmen und Ausschöpfung	99
5.3.1	Auswahlrahmen verschiedener Erhebungsmodi	99
5.3.2	Ausschöpfungsquote	100
5.4	Stichprobenumfang	102
5.5	Auswahlverfahren und Repräsentativität in der Diskussion	106
5.6	Übungsaufgaben und Lösungen	108
5.6.1	Übungsaufgaben	108
5.6.2	Lösungen	108
	Literatur	109
6	Grundlagen der Datenanalyse	111
6.1	Datenbereinigung/Qualitätssicherung	112
6.2	Begrifflichkeiten in der Datenanalyse	115
6.3	Deskriptive Analyse	117
6.3.1	Univariate Analyse	118
6.3.2	Bivariate Analyse	122
6.3.3	Grundlagen Signifikanztests	132
6.3.4	Tests auf Gruppenunterschiede	136
6.3.5	Effektstärke	139
6.4	Übungsaufgaben und Lösungen	142
6.4.1	Übungsaufgaben	142
6.4.2	Lösungen	145
	Literatur	146

7	Ausgewählte Multivariate Analyseverfahren	147
7.1	Lineare Regressionsanalyse	147
7.2	Logistische Regression	156
7.3	Varianzanalyse	168
7.4	Übungsaufgaben und Lösungen	177
7.4.1	Übungsaufgaben	177
7.4.2	Lösungen	179
	Literatur	181
	Stichwortverzeichnis	183