

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	1
1.1	Zielsetzungen und Forschungsfragen	9
1.2	Methodisches Vorgehen und Forschungsprozess	12
1.3	Aufbau der Ausarbeitung	20
<b>2</b>	<b>Begriffliche und konzeptionelle Grundlagen</b>	23
2.1	Digitalisierung in Organisationen	23
2.1.1	Begriffsabgrenzung: Digitization, Digitalisierung und digitale Transformation	24
2.1.1.1	Zum Begriff der Digitization	25
2.1.1.2	Zum Begriff der Digitalisierung	25
2.1.1.3	Zum Begriff der digitalen Transformation	28
2.1.2	Digitalisierung von Produkten und Dienstleistungen	33
2.1.2.1	Digitale Produkte	33
2.1.2.2	Digitale Dienstleistungen	37
2.1.3	Digitalisierung von Prozessen	39
2.1.4	Zusammenfassung	45
2.2	Business/IT-Alignment	46
2.2.1	Zum Begriff des Business/IT-Alignments	47
2.2.2	Zum Begriff des Strategic-Alignments	52
2.2.3	Ansätze des Business/IT-Alignments	55
2.2.3.1	Übersicht über verschiedene Ansätze des Business/IT-Alignments	55
2.2.3.2	Strategic Alignment Model (SAM)	60
2.2.3.3	Weitere ausgewählte Business/IT-Alignment-Ansätze	65

2.2.4	Business/IT-Alignment im Kontext der Digitalisierung .....	69
2.2.5	Zusammenfassung .....	74
2.3	Zum Begriff der Integration .....	74
2.3.1	Der Integrationsbegriff in der Wirtschaftsinformatik ....	76
2.3.2	Perspektiven integrierter Informationsverarbeitung .....	78
2.3.3	Zusammenfassung .....	82
<b>3</b>	<b>Implikationen für eine Neuausrichtung der IT-Funktion in Organisationen aus theoretischen Ansätzen .....</b>	<b>83</b>
3.1	Digitalisierung und die Rolle der IT .....	83
3.2	Ansatz der „Digital Business Strategy“ .....	90
3.2.1	Eigenschaften einer „Digital Business Strategy“ .....	90
3.2.2	Kritik und alternative Ansätze .....	94
3.2.3	Möglichkeiten, Grenzen und Implikationen für das eigene Vorgehen .....	97
3.3	Ansatz der bimodalen IT zur strukturellen Neuausrichtung der IT-Funktion .....	100
3.3.1	Eigenschaften bimodaler IT .....	100
3.3.2	Kritik am Ansatz bimodaler IT .....	104
3.3.3	Möglichkeiten, Grenzen und Implikationen für das eigene Vorgehen .....	106
3.4	DevOps und Scrum als agile operative Vorgehensweisen .....	109
3.4.1	Eigenschaften des DevOps-Ansatzes .....	110
3.4.2	Kritik am DevOps-Ansatz .....	113
3.4.3	Scrum als weitere agile Vorgehensweise .....	115
3.4.4	Möglichkeiten, Grenzen und Implikationen für das eigene Vorgehen .....	117
<b>4</b>	<b>Implikationen für eine Neuausrichtung der IT-Funktion in Organisationen aus praktischer Betrachtung .....</b>	<b>121</b>
4.1	Zielsetzung und Wahl der Methodik .....	121
4.2	Aufbau der Befragung und Durchführung .....	123
4.3	Herleitung der allgemeinen Fragen, Dimensionen und zu überprüfenden Aussagen .....	125
4.3.1	Allgemeine Fragen zur Organisation und Person .....	125
4.3.2	Herleitung der zu überprüfenden Aussagen der Dimension „Rolle der IT“ .....	128

4.3.3	Herleitung der zu überprüfenden Aussagen der Dimension „strategische Einbindung“ .....	130
4.3.4	Herleitung der zu überprüfenden Aussagen der Dimension „operative Einbindung“ .....	133
4.4	Ergebnisse der Befragung .....	135
4.4.1	Ergebnisse der Fragen zur Organisation und Person .....	136
4.4.2	Deskriptive Statistik zur Dimension „Rolle der IT“ .....	137
4.4.3	Deskriptive Statistik zur Dimension „strategische Einbindung“ .....	141
4.4.4	Deskriptive Statistik zur Dimension „operative Einbindung“ .....	145
4.4.5	Ausgewählte Korrelationen .....	149
4.4.5.1	Korrelationen innerhalb der Dimension „Rolle der IT“ .....	149
4.4.5.2	Korrelationen innerhalb der Dimension „strategische Ausrichtung der IT“ .....	150
4.4.5.3	Korrelationen innerhalb der Dimension „operative Einbindung“ .....	152
4.4.6	Überprüfung von Gütekriterien .....	153
4.5	Zusammenfassung und Implikationen für das eigene Vorgehen .....	154
<b>5</b>	<b>Vom Business/IT-Alignment zur Business/IT-Integration .....</b>	<b>159</b>
5.1	Business/IT-Integration – Grundverständnis und Begriffsdefinition .....	159
5.2	Die Entwicklung des Business/IT-Integrationsansatzes .....	165
5.2.1	Vorgehen zur Entwicklung des Business/IT-Integrationsansatzes .....	165
5.2.2	Auslösende und beschleunigende Faktoren .....	168
5.2.3	Integration auf strategischer Ebene .....	170
5.2.3.1	Zielsetzung strategischer Integration .....	171
5.2.3.2	Umsetzung strategischer Integration .....	173
5.2.3.3	Auswirkungen strategischer Integration auf die IT-Steuerung .....	182
5.2.4	Integration auf struktureller Ebene .....	185
5.2.4.1	Zielsetzung struktureller Integration .....	185
5.2.4.2	Umsetzung struktureller Integration .....	187
5.2.4.3	Auswirkungen struktureller Integration auf die IT-Steuerung .....	203

5.2.5	Integration auf operativer Prozessebene .....	208
5.2.5.1	Zielsetzung der Integration auf operativer Prozessebene .....	208
5.2.5.2	Umsetzung der Integration auf operativer Prozessebene .....	210
5.2.5.3	Auswirkungen der Integration auf Prozessebene auf die IT-Steuerung .....	217
5.2.6	Zusammenfassende Darstellung des Business/IT-Integrationsansatzes .....	220
<b>6</b>	<b>Evaluation des Business/IT-Integrationsansatzes .....</b>	<b>225</b>
6.1	Ziel und Kriterien der Evaluation .....	225
6.2	Vorstellung des Vorgehens .....	227
6.3	Design und Durchführung der Experteninterviews .....	229
6.4	Ergebnisse der Experteninterviews .....	233
6.4.1	Experteninterview 1: Automobil-Vertriebsgesellschaft .....	233
6.4.2	Experteninterview 2: Energiekonzern .....	238
6.4.3	Experteninterview 3: Baustoff- und Chemieunternehmen .....	243
6.4.4	Experteninterview 4: IT-Dienstleistungsunternehmen ....	248
6.4.5	Experteninterview 5: Pharma-Unternehmen .....	253
6.4.6	Experteninterview 6: Gesetzliche Krankenkasse .....	258
6.5	Vergleichende Analyse der Experteninterviews .....	264
6.5.1	Vergleich der Organisationen .....	265
6.5.2	Vergleich der Antworten zu auslösenden und beschleunigenden Faktoren .....	266
6.5.3	Vergleich der Antworten zur strategischen Integration .....	268
6.5.4	Vergleich der Antworten zur strukturellen Integration ...	272
6.5.5	Vergleich der Antworten zur Integration auf operativer Prozessebene .....	275
6.5.6	Vergleich der Antworten zu den Auswirkungen auf die IT-Steuerung .....	278
6.5.7	Vergleich der zusammenfassenden Einschätzungen .....	281
6.6	Implikationen für weitere Forschung aus den Experteninterviews .....	287

---

<b>7 Schlussbetrachtung und Fazit</b> .....	293
7.1 Zusammenfassung der Ergebnisse und kritische Betrachtung ...	293
7.2 Fazit .....	301
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	303