

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 1.1 | Zielsetzungen und Forschungsfragen | 9 |
| 1.2 | Methodisches Vorgehen und Forschungsprozess | 12 |
| 1.3 | Aufbau der Ausarbeitung | 20 |
| 2 | Begriffliche und konzeptionelle Grundlagen | 23 |
| 2.1 | Digitalisierung in Organisationen | 23 |
| 2.1.1 | Begriffsabgrenzung: Digitization, Digitalisierung und digitale Transformation | 24 |
| 2.1.1.1 | Zum Begriff der Digitization | 25 |
| 2.1.1.2 | Zum Begriff der Digitalisierung | 25 |
| 2.1.1.3 | Zum Begriff der digitalen Transformation | 28 |
| 2.1.2 | Digitalisierung von Produkten und Dienstleistungen | 33 |
| 2.1.2.1 | Digitale Produkte | 33 |
| 2.1.2.2 | Digitale Dienstleistungen | 37 |
| 2.1.3 | Digitalisierung von Prozessen | 39 |
| 2.1.4 | Zusammenfassung | 45 |
| 2.2 | Business/IT-Alignment | 46 |
| 2.2.1 | Zum Begriff des Business/IT-Alignments | 47 |
| 2.2.2 | Zum Begriff des Strategic-Alignments | 52 |
| 2.2.3 | Ansätze des Business/IT-Alignments | 55 |
| 2.2.3.1 | Übersicht über verschiedene Ansätze des Business/IT-Alignments | 55 |
| 2.2.3.2 | Strategic Alignment Model (SAM) | 60 |
| 2.2.3.3 | Weitere ausgewählte Business/IT-Alignment-Ansätze | 65 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 2.2.4 | Business/IT-Alignment im Kontext der Digitalisierung | 69 |
| 2.2.5 | Zusammenfassung | 74 |
| 2.3 | Zum Begriff der Integration | 74 |
| 2.3.1 | Der Integrationsbegriff in der Wirtschaftsinformatik | 76 |
| 2.3.2 | Perspektiven integrierter Informationsverarbeitung | 78 |
| 2.3.3 | Zusammenfassung | 82 |
| 3 | Implikationen für eine Neuausrichtung der IT-Funktion in Organisationen aus theoretischen Ansätzen | 83 |
| 3.1 | Digitalisierung und die Rolle der IT | 83 |
| 3.2 | Ansatz der „Digital Business Strategy“ | 90 |
| 3.2.1 | Eigenschaften einer „Digital Business Strategy“ | 90 |
| 3.2.2 | Kritik und alternative Ansätze | 94 |
| 3.2.3 | Möglichkeiten, Grenzen und Implikationen für das eigene Vorgehen | 97 |
| 3.3 | Ansatz der bimodalen IT zur strukturellen Neuausrichtung der IT-Funktion | 100 |
| 3.3.1 | Eigenschaften bimodaler IT | 100 |
| 3.3.2 | Kritik am Ansatz bimodaler IT | 104 |
| 3.3.3 | Möglichkeiten, Grenzen und Implikationen für das eigene Vorgehen | 106 |
| 3.4 | DevOps und Scrum als agile operative Vorgehensweisen | 109 |
| 3.4.1 | Eigenschaften des DevOps-Ansatzes | 110 |
| 3.4.2 | Kritik am DevOps-Ansatz | 113 |
| 3.4.3 | Scrum als weitere agile Vorgehensweise | 115 |
| 3.4.4 | Möglichkeiten, Grenzen und Implikationen für das eigene Vorgehen | 117 |
| 4 | Implikationen für eine Neuausrichtung der IT-Funktion in Organisationen aus praktischer Betrachtung | 121 |
| 4.1 | Zielsetzung und Wahl der Methodik | 121 |
| 4.2 | Aufbau der Befragung und Durchführung | 123 |
| 4.3 | Herleitung der allgemeinen Fragen, Dimensionen und zu überprüfenden Aussagen | 125 |
| 4.3.1 | Allgemeine Fragen zur Organisation und Person | 125 |
| 4.3.2 | Herleitung der zu überprüfenden Aussagen der Dimension „Rolle der IT“ | 128 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 4.3.3 | Herleitung der zu überprüfenden Aussagen der Dimension „strategische Einbindung“ | 130 |
| 4.3.4 | Herleitung der zu überprüfenden Aussagen der Dimension „operative Einbindung“ | 133 |
| 4.4 | Ergebnisse der Befragung | 135 |
| 4.4.1 | Ergebnisse der Fragen zur Organisation und Person | 136 |
| 4.4.2 | Deskriptive Statistik zur Dimension „Rolle der IT“ | 137 |
| 4.4.3 | Deskriptive Statistik zur Dimension „strategische Einbindung“ | 141 |
| 4.4.4 | Deskriptive Statistik zur Dimension „operative Einbindung“ | 145 |
| 4.4.5 | Ausgewählte Korrelationen | 149 |
| 4.4.5.1 | Korrelationen innerhalb der Dimension „Rolle der IT“ | 149 |
| 4.4.5.2 | Korrelationen innerhalb der Dimension „strategische Ausrichtung der IT“ | 150 |
| 4.4.5.3 | Korrelationen innerhalb der Dimension „operative Einbindung“ | 152 |
| 4.4.6 | Überprüfung von Gütekriterien | 153 |
| 4.5 | Zusammenfassung und Implikationen für das eigene Vorgehen | 154 |
| 5 | Vom Business/IT-Alignment zur Business/IT-Integration | 159 |
| 5.1 | Business/IT-Integration – Grundverständnis und Begriffsdefinition | 159 |
| 5.2 | Die Entwicklung des Business/IT-Integrationsansatzes | 165 |
| 5.2.1 | Vorgehen zur Entwicklung des Business/IT-Integrationsansatzes | 165 |
| 5.2.2 | Auslösende und beschleunigende Faktoren | 168 |
| 5.2.3 | Integration auf strategischer Ebene | 170 |
| 5.2.3.1 | Zielsetzung strategischer Integration | 171 |
| 5.2.3.2 | Umsetzung strategischer Integration | 173 |
| 5.2.3.3 | Auswirkungen strategischer Integration auf die IT-Steuerung | 182 |
| 5.2.4 | Integration auf struktureller Ebene | 185 |
| 5.2.4.1 | Zielsetzung struktureller Integration | 185 |
| 5.2.4.2 | Umsetzung struktureller Integration | 187 |
| 5.2.4.3 | Auswirkungen struktureller Integration auf die IT-Steuerung | 203 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 5.2.5 | Integration auf operativer Prozessebene | 208 |
| 5.2.5.1 | Zielsetzung der Integration auf operativer Prozessebene | 208 |
| 5.2.5.2 | Umsetzung der Integration auf operativer Prozessebene | 210 |
| 5.2.5.3 | Auswirkungen der Integration auf Prozessebene auf die IT-Steuerung | 217 |
| 5.2.6 | Zusammenfassende Darstellung des Business/IT-Integrationsansatzes | 220 |
| 6 | Evaluation des Business/IT-Integrationsansatzes | 225 |
| 6.1 | Ziel und Kriterien der Evaluation | 225 |
| 6.2 | Vorstellung des Vorgehens | 227 |
| 6.3 | Design und Durchführung der Experteninterviews | 229 |
| 6.4 | Ergebnisse der Experteninterviews | 233 |
| 6.4.1 | Experteninterview 1: Automobil-Vertriebsgesellschaft | 233 |
| 6.4.2 | Experteninterview 2: Energiekonzern | 238 |
| 6.4.3 | Experteninterview 3: Baustoff- und Chemieunternehmen | 243 |
| 6.4.4 | Experteninterview 4: IT-Dienstleistungsunternehmen | 248 |
| 6.4.5 | Experteninterview 5: Pharma-Unternehmen | 253 |
| 6.4.6 | Experteninterview 6: Gesetzliche Krankenkasse | 258 |
| 6.5 | Vergleichende Analyse der Experteninterviews | 264 |
| 6.5.1 | Vergleich der Organisationen | 265 |
| 6.5.2 | Vergleich der Antworten zu auslösenden und beschleunigenden Faktoren | 266 |
| 6.5.3 | Vergleich der Antworten zur strategischen Integration | 268 |
| 6.5.4 | Vergleich der Antworten zur strukturellen Integration ... | 272 |
| 6.5.5 | Vergleich der Antworten zur Integration auf operativer Prozessebene | 275 |
| 6.5.6 | Vergleich der Antworten zu den Auswirkungen auf die IT-Steuerung | 278 |
| 6.5.7 | Vergleich der zusammenfassenden Einschätzungen | 281 |
| 6.6 | Implikationen für weitere Forschung aus den Experteninterviews | 287 |

| | |
|--|-----|
| 7 Schlussbetrachtung und Fazit | 293 |
| 7.1 Zusammenfassung der Ergebnisse und kritische Betrachtung ... | 293 |
| 7.2 Fazit | 301 |
| Literaturverzeichnis | 303 |