

Inhaltsverzeichnis

Firmenhandbuch	5
1 Sich den Geschäftspartnern vorstellen	11
2 Einen Speditionsauftrag abwickeln	18
3 Eine Lkw-Sammelgutrelation einrichten	37
4 Einen Sammelladungstransport abwickeln und abrechnen	52
5 Speditionsverträge mit eigenen Fahrzeugen abwickeln	88
6 Ein Nahverkehrsfahrzeug anschaffen und kalkulieren	107
7 Versicherungsbedingungen vergleichen	123
8 Schadensfälle bearbeiten	138
9 Einen grenzüberschreitenden Transport planen	158
10 Gefährliche Güter transportieren	183
11 Den Kombinierten Verkehr Straße/Schiene für den Container-Nachlauf nutzen	200
12 Das Binnenschiff als Transportalternative prüfen	215
13 An der Ausarbeitung eines Lager-Logistikvertrages mitwirken	231
14 Güter mit einem Flugzeug versenden	255
15 Am Luft-Sammelgutverkehr teilnehmen	278
16 Einen Container mit einem Seeschiff versenden	295
17 Am See-Sammelgutverkehr teilnehmen	317
18 Eine See-Exportsendung abfertigen	343
19 Eine Luft-Exportsendung besorgen	374
20 Eine Importsendung verzollen	390
21 Zollpflichtige Ware innerhalb der EU versenden	415
22 Ein Angebot für eine JIS-Belieferung entwickeln	429
23 Ein Angebot für ein Distributionslogistik-Projekt abgeben	455
24 Schadstoffemissionen ermitteln und nachhaltig handeln	472
25 Einen Kundenbesuch vorbereiten	491
26 Eine Verfahrensanweisung entwerfen	508
 Inhaltsübersicht zu den Lernsituationen	 518
Bildquellenverzeichnis	520