

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Teil I Erste Orientierung	5
1 Warum Supervision?	7
1.1 Die Ausbildung	7
1.2 Die Praxis	8
1.3 Die Supervision	9
1.3.1 Die berufliche Identität	9
1.3.2 Grenzen der Supervision	9
2 Verträge: Rechte und Pflichten	11
2.1 Der Auftraggeber	12
2.1.1 Supervision im Auftrag der Ausbildungsstätte	12
2.1.2 Supervision im Auftrag des Arbeitgebers	12
2.1.3 Supervision im Auftrag des Supervisanden	13
2.2 Supervisor und Supervisand	13
2.2.1 Die Bedingungen	13
3 Supervision und Lernen	15
3.1 Wie lernt man während der Supervision?	15
3.1.1 Einsicht	16
3.1.2 Lernen	16
3.1.3 Handeln	17
3.2 Was muß man lernen?	18
3.2.1 Reflektieren	19
3.2.2 Konkretisieren	19
3.2.3 Problematisieren	19
3.2.4 Generalisieren	19
3.2.5 Lernfragen entwickeln	20
3.2.6 Evaluieren	20
3.3 Das Lernmaterial	20
3.3.1 Berichte schreiben	21
4 Aufgaben	23
4.1 Vorüberlegungen	23

Teil II	Der Supervisionsprozeß	25
5	Die Anfangsphase	27
5.1	Wer bist du, und wie gehen wir miteinander um?	27
5.1.1	Die funktionale Beziehung	28
5.1.2	Sich kennenlernen	28
5.1.3	Grenzen	29
5.2	Wer sind wir, und was können wir zusammen erreichen?	29
5.2.1	Komplikationen	30
5.2.2	Die Abstimmung	30
5.3	Was tun wir, und wie tun wir es?	31
5.3.1	Lernfragen	31
5.3.2	Die Arbeitsweise	32
6	Die mittlere Phase	35
6.1	Bei der Arbeit	35
6.1.1	Integration auf der persönlichen Ebene	36
6.1.2	Integration auf der beruflichen Ebene	36
6.1.3	Supervision und Beziehungen	37
6.1.4	Zusammenarbeit	38
6.1.5	Der zweite Bericht	38
6.2	Die Zwischenevaluation	39
6.2.1	Der Evaluationsbericht	40
6.2.2	Das Evaluationsgespräch	40
6.3	Auf dem Weg zum Ziel	41
6.3.1	Reflektieren und Sprache	41
6.3.2	Schreiben	42
7	Die Endphase	43
7.1	Fast am Ziel	43
7.1.1	Supervision in der Praxis	44
7.1.2	Was muß der Supervisand können?	44
7.2	Abschließende Evaluation und Beurteilung	45
7.2.1	Die Beurteilung	45
7.2.2	Werturteile	46
7.2.3	Evaluiieren und Beurteilen in der Supervision	46
7.2.4	Perspektiven	47
7.3	Wie gehen wir auseinander?	48
7.3.1	Abschied nehmen	48

8	Die Bedeutung des Aufschreibens	51
8.1	Aufgabe	52
8.2	Schreibprobleme - ein Beispiel	52
8.2.1	Die Supervisorin, die nichts zu Papier bringen konnte	52
8.2.2	Schlußfolgerung	54
Teil III	Betrachtungen zum Verhältnis zwischen Person und Beruf	55
9	Die Person	57
9.1	Denken und Wissen	57
9.1.1	Das autonome Denken	57
9.1.2	Das heteronome Denken	58
9.1.3	Was ist Wissen, und wie erwerben wir Kenntnis?	58
9.1.4	Logisch denken und argumentieren	59
9.1.5	Vernünftig argumentieren	60
9.1.6	Die kritische Einstellung	61
9.2	Fühlen und Wollen	61
9.2.1	Gefühle	62
9.2.2	Motivation	63
9.2.3	Die Einstellung zum Beruf	64
9.2.4	Die berufliche Identität	64
9.2.5	Schlußfolgerung	65
9.3	Handeln und Handlungsgeschick	65
9.3.1	Handeln und Verhalten sind nicht dasselbe	66
9.3.2	Beruf und Berufsziele	66
9.3.3	Kommunikative Fertigkeiten	67
9.3.4	Verbale Kommunikation: Fragen und Antworten	67
9.3.5	Problematisieren von Arbeitsfragen	70
10	Der Beruf	73
10.1	Die Theorie: Nachdenken über den Beruf	73
10.1.1	Die Wechselwirkung zwischen Beruf und Ausbildung	74
10.1.2	Richtungsweisende Auffassungen	75
10.1.3	Mensch und Gesellschaft	75
10.1.4	Der Rationalismus	76
10.1.5	Der Humanismus	76
10.1.6	Die Krise	77
10.1.7	Objektivierung	77

10.1.8	Heteronomie als Alternative?	78
10.1.9	Kompromisse	78
10.1.10	Schlußfolgerung	79
10.2	Die Praxis: arbeiten im Beruf	79
10.2.1	Supervision und Kommunikation	79
10.2.2	Modelle und Modellieren	80
10.2.3	Die Sprache	81
10.2.4	Vom Nutzen der Theorie	82
10.2.5	Der Umgang mit Beziehungen	82
10.2.6	Berufliche Beziehungen	84
10.2.7	Macht und Autorität	84
11	Das Verhältnis zwischen Person und Beruf	87
11.1	Berufliche Sozialisation	87
11.1.1	Formen der Sozialisation	88
11.1.2	Selbsterkenntnis	89
11.2	Lernen und Betreuung beim Lernen	89
11.2.1	Arten des Lernens	89
11.2.2	Auffassungen vom Lernen	90
11.2.3	Lernen in der Supervision	92
11.2.4	Betreutes Lernen	93
11.2.5	Lernbedingungen und Lernstile	94
11.3	Arbeiten mit Unterstützung	95
11.3.1	Weiterbildung	96
11.3.2	Intervision	96
11.3.3	Arbeiten und lernen mit Unterstützung	96
12	Die Bedeutung der Analyse in der Supervision	99
12.1	Die Selbstanalyse	99
12.2	Die Analyse praktischer Probleme	100
	Glossar	101
	Literaturverzeichnis	103
	Sachwortverzeichnis	107