

Inhalt

1	Einführung	9
2	Das Format Kollegialer Beratung	13
2.1	Entstehung und Begrifflichkeiten	13
2.2	Anwendungsfelder und Zielgruppen	14
2.3	Ziele, Wirkung und Grenzen	16
2.4	Konzeptionelle Grundlagen und empirische Forschungsarbeiten	18
2.5	Kernelemente des Formats Kollegialer Beratung	19
2.5.1	Fallorientierung	20
2.5.2	Gruppe als Basis für die Fallbearbeitung	20
2.5.3	Rollen	24
2.5.4	Ablaufstruktur	24
2.6	Start kollegialer Gruppen	25
3	Das Heidelberger integrative Prozessmodell als konzeptionelle Grundlage für Kollegiale Beratung	26
3.1	Theoretische Bezugspunkte	26
3.1.1	System- bzw. Komplexitätstheorien als Antwort auf gesellschaftliche Herausforderungen	26
3.1.2	Theorie der Selbstorganisation (Synergetik)	28
3.1.3	Theorie des komplexen Problemlösens	31
3.1.4	Reflexion als zentraler Bestandteil des Umgangs mit Komplexität	33
3.2	Prinzipien der Gestaltung Kollegialer Beratung auf der Basis des Heidelberger integrativen Prozessmodells	35
3.2.1	Prozessumfassendes Wirkprinzip Stabilität	39
3.2.2	Prozessbezogene Wirkprinzipien	40

4 Kollegiale Beratung auf der Basis des Heidelberger integrativen Prozessmodells	45
4.1 Prozessumfassendes Wirkprinzip Stabilität	45
4.1.1 Strukturelle Stabilität	47
4.1.2 Psychologische Stabilität	52
4.1.3 Kommunikative Stabilität	53
4.2 Prozessbezogene Wirkprinzipien	55
4.2.1 Stabilität schaffen	55
4.2.2 System und Muster identifizieren	57
4.2.3 Ziele und Erfolgsfaktoren formulieren	59
4.2.4 Lösungswege sammeln	61
4.2.5 Umsetzung und Musterbrechung fördern	62
4.2.6 Auswertung und Transfer ermöglichen	62
4.3 Gestaltungselement: Prozessreflexion	63
4.4 Gestaltungselement: Prozesserfassung	64
4.4.1 Prozesserfassung für die Lerngeschichte der Ratsuchenden	64
4.4.2 Prozesserfassung für die Lerngeschichte der kollegialen Beratungsgruppe	65
4.4.3 Prozesserfassung als Basis zur Erforschung Kollegialer Beratung	66
5 Kollegiale Beratung als Live-Online-Setting	67
5.1 Das Live-Online-Setting als Trend	67
5.2 Begegnung gestalten – vor Ort und Live-Online	68
5.2.1 Gemeinsamkeiten und Unterschiede	68
5.2.2 Implikationen für die Kollegiale Beratung	72
5.3 Handlungsempfehlungen und Tipps	73
5.3.1 Tipps zur technischen und organisatorischen Vorbereitung	73
5.3.2 Tipps zur Gestaltung des Beratungsprozesses	74
5.3.3 Tipps zur Kommunikation	75
5.3.4 Tipps zum Einsatz verfügbarer Softwarefunktionen	76
5.4 Durchführung einer Live-Online Kollegialen Beratung	78
5.4.1 Einzelbeitrag	78
5.4.2 Offener Dialog	79
5.4.3 Text-Chat	79
5.4.4 Whiteboard	80
5.4.5 Bildschirmfreigabe und Vorlagen	80
5.4.6 Live-Online-Methodenelemente in der Kollegialen Beratung	80

6 Methodische Impulse	83
6.1 Systemische Gesprächsfiguren	83
6.1.1 Theoretischer Kontext und Ziel	83
6.1.2 Vorgehensweise	84
6.1.3 Kommentar zu den systemischen Gesprächsfiguren	88
6.2 Systemische Werkzeuge	88
6.2.1 Inneres Team	88
6.2.2 System-Struktur-Zeichnung	92
6.2.3 Systemmodellierung	96
7 Fazit	103
Literatur	105

Anhang

Leitfäden	111
Arbeitshilfen	141
Zugang zum Onlinematerial	147