

Inhalt

VORWORT	7
ARBEITSFELD ALTENPFLEGE	9
Lernziele	10
Themenübersicht	12
Institutionen & Organisationen	13
Arbeitsbereiche	18
Gruppen	25
Leiten & koordinieren	29
Mitwirken & Interessen vertreten	34
ARBEITSBELASTUNGEN AKTIV ANPACKEN	37
Lernziele	38
Themenübersicht	40
Arbeitsbelastungen	41
Krisen & Probleme	43
Selbstpflege	53
Attraktiver Arbeitsplatz	59
KOMMUNIKATION	65
Lernziele	66
Themenübersicht	68
Arten	69
Gesprächsformen & -anlässe	75
Sprache	76
Modelle & Theorien	78
Techniken & Regeln	84
Veränderungen im Alter	88
Verständigung bei Demenz	91

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT	95
Lernziele	96
Themenübersicht	98
Funktion & Bedeutung	99
Grundbegriffe	101
Instrumente/Maßnahmen	103
Instrumente von Mitarbeitenden	106
Anhang	109
Stichwortverzeichnis	109
Zum Weiterlesen	112
Institutionen im Internet	113
Dank	114
Autorin	115