

# Inhalt

VORWORT	7
<b>ARBEITSFELD ALTENPFLEGE</b>	<b>9</b>
Lernziele	10
Themenübersicht	12
Institutionen & Organisationen	13
Arbeitsbereiche	18
Gruppen	25
Leiten & koordinieren	29
Mitwirken & Interessen vertreten	34
<b>ARBEITSBELASTUNGEN AKTIV ANPACKEN</b>	<b>37</b>
Lernziele	38
Themenübersicht	40
Arbeitsbelastungen	41
Krisen & Probleme	43
Selbstpflege	53
Attraktiver Arbeitsplatz	59
<b>KOMMUNIKATION</b>	<b>65</b>
Lernziele	66
Themenübersicht	68
Arten	69
Gesprächsformen & -anlässe	75
Sprache	76
Modelle & Theorien	78
Techniken & Regeln	84
Veränderungen im Alter	88
Verständigung bei Demenz	91

<b>ÖFFENTLICHKEITSARBEIT</b>	<b>95</b>
Lernziele	96
Themenübersicht	98
Funktion & Bedeutung	99
Grundbegriffe	101
Instrumente/Maßnahmen	103
Instrumente von Mitarbeitenden	106
<b>Anhang</b>	<b>109</b>
Stichwortverzeichnis	109
Zum Weiterlesen	112
Institutionen im Internet	113
Dank	114
Autorin	115