

Inhaltsverzeichnis

So arbeiten Sie mit diesem Buch	15
Die wichtigsten Fragen rund ums Arbeitszeugnis	17
Welche gesetzlichen Regelungen müssen Sie beachten?	17
Wann wird welches Zeugnis ausgestellt?	21
Welchen Umfang sollten Tätigkeits- und Leistungsbeschreibung haben?	25
Wie bewerten Sie richtig?	27
Was darf in einem Zeugnis nicht erwähnt werden?	33
Wie gestalten Sie das Zeugnis diskriminierungsfrei?	38
Wer unterschreibt und versendet das Zeugnis?	39
Was müssen Sie wissen, wenn es zum Rechtsstreit kommt?	42
1 Die Ablaufcheckliste: Wer muss was wann tun?	51
1.1 Wer ist an der Erstellung des Arbeitszeugnisses beteiligt?	51
1.2 Zeitplanung mit der Ablaufcheckliste	52
1.3 Arbeitsmittel: Ablaufcheckliste	53
2 Bewertungsbogen und Begleitschreiben	57
2.1 Noten vergeben mit dem Bewertungsbogen	57
2.2 Welche Bestandteile muss ein qualifiziertes Arbeitszeugnis enthalten?	58
2.3 Checkliste: Inhalt des Arbeitszeugnisses	59
2.4 Arbeitsmittel: Bewertungsbogen	61
2.5 Arbeitsmittel: Begleitschreiben für den Fachvorgesetzten	62
3 Textbausteine (männlich)	65
3.1 Einleitung	65
3.2 Kriterium: Fachwissen und Fachkönnen	66
3.3 Kriterium: Besondere Fähigkeiten	68
3.4 Kriterium: Weiterbildung	70
3.5 Kriterium: Auffassungsgabe und Problemlösung	72
3.6 Kriterium: Denk- und Urteilsvermögen	74
3.7 Kriterium: Leistungsbereitschaft	76
3.8 Kriterium: Belastbarkeit	79
3.9 Kriterium: Arbeitsweise	81
3.10 Kriterium: Zuverlässigkeit	82
3.11 Kriterium: Arbeitsergebnis	84
3.12 Kriterium: Besondere Arbeitserfolge	86
3.13 Kriterium: Führungsfähigkeit	89

3.14	Kriterium: Soft Skills	91
3.15	Kriterium: Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	94
3.16	Kriterium: Persönliche Führung	96
3.17	Kriterium: Beendigungsgrund	98
3.18	Kriterium: Schlussformulierung	99
4	Textbausteine (weiblich)	103
4.1	Einleitung	103
4.2	Kriterium: Fachwissen und Fachkönnen	103
4.3	Kriterium: Besondere Fähigkeiten	105
4.4	Kriterium: Weiterbildung	108
4.5	Kriterium: Auffassungsgabe und Problemlösung	110
4.6	Kriterium: Denk- und Urteilsvermögen	112
4.7	Kriterium: Leistungsbereitschaft	114
4.8	Kriterium: Belastbarkeit	116
4.9	Kriterium: Arbeitsweise	118
4.10	Kriterium: Zuverlässigkeit	120
4.11	Kriterium: Arbeitsergebnis	121
4.12	Kriterium: Besondere Arbeitserfolge	124
4.13	Kriterium: Führungsfähigkeit	127
4.14	Kriterium: Soft Skills	129
4.15	Kriterium: Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	132
4.16	Kriterium: Persönliche Führung	133
4.17	Kriterium: Beendigungsgrund	136
4.18	Kriterium: Schlussformulierung	136
5	Textbausteine in englischer Sprache	139
5.1	Einleitung	139
5.2	Kriterium: Fachwissen und Fachkönnen	139
5.3	Kriterium: Besondere Fähigkeiten	141
5.4	Kriterium: Weiterbildung	143
5.5	Kriterium: Auffassungsgabe und Problemlösung	145
5.6	Kriterium: Denk- und Urteilsvermögen	148
5.7	Kriterium: Leistungsbereitschaft	150
5.8	Kriterium: Belastbarkeit	152
5.9	Kriterium: Arbeitsweise	154
5.10	Kriterium: Zuverlässigkeit	155
5.11	Kriterium: Arbeitsergebnis	157
5.12	Kriterium: Besondere Arbeitserfolge	159
5.13	Kriterium: Führungsfähigkeit	161
5.14	Kriterium: Soft Skills	163
5.15	Kriterium: Zusammenfassende Leistungsbeurteilung	166

5.16	Kriterium: Persönliche Führung	167
5.17	Kriterium: Beendigungsgrund	169
5.18	Kriterium: Schlussformulierung	170
6	Tätigkeitsbeschreibungen	173
6.1	Auszubildende, Trainees und Praktikanten	173
6.1.1	Altenpflegerin	173
6.1.2	Anlagenmechaniker	174
6.1.3	Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik (Handwerk)	175
6.1.4	Bauten- und Objektbeschichter (Handwerk)	176
6.1.5	Bestatter	176
6.1.6	Chemielaborantin	177
6.1.7	Elektroinstallateur	177
6.1.8	Elektroniker Fachrichtung Informations- und Telekommunikationstechnik (Handwerk)	178
6.1.9	Elektroniker für Geräte und Systeme (Industrie)	179
6.1.10	Elektroniker für Maschinen- und Antriebstechnik (Handwerk)	179
6.1.11	Fahrzeuglackierer (Handwerk)	180
6.1.12	Fleischer	181
6.1.13	Floristin	182
6.1.14	Hotelfachmann	182
6.1.15	Investmentfondskauffrau	183
6.1.16	Kosmetikerin	184
6.1.17	Kraftfahrzeugmechatroniker	184
6.1.18	Mediengestalterin	185
6.1.19	Praktikantin Zeitungsredaktion	186
6.1.20	Systemelektroniker (Handwerk)	186
6.1.21	Technische Zeichnerin	187
6.2	Gewerbliche Arbeitnehmer	188
6.2.1	Bäcker	188
6.2.2	Drechsler	188
6.2.3	Dreher/Zerspanungsmechaniker	189
6.2.4	Drucker/Medientechnologe Druck	189
6.2.5	Drucktechniker	190
6.2.6	Gas- und Wasserinstallateur/Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	190
6.2.7	Hausmeister	190
6.2.8	Industriemeister/in	191
6.2.9	Klempner/Spengler/Flaschner	191
6.2.10	Kraftfahrzeugmechatroniker	192
6.2.11	Maler und Lackierer	192

6.2.12	Maschinenbautechniker/Staatlich geprüfter Techniker der Fachrichtung Maschinenbau	193
6.2.13	Maschinenführer	193
6.2.14	Maurer	194
6.2.15	Metzger	194
6.2.16	Müller/Verfahrenstechnologe in der Mühlen- und Getreidewirtschaft	194
6.2.17	Produktionsmitarbeiterin/Werkerin	195
6.2.18	Schauwerbegestalterin (Textil, Mode)	195
6.2.19	Schreinerin	196
6.2.20	Trockenbaumonteur	196
6.2.21	Werkstattmeister	197
6.2.22	Zentralheizungs- und Lüftungsbauer/Anlagenmechaniker für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	197
6.3	Angestellte	198
6.3.1	Assistentin Geschäftsleitung	198
6.3.2	Augenoptiker	198
6.3.3	Automobilverkäufer	199
6.3.4	Bauzeichnerin	199
6.3.5	Bilanzbuchhalterin	200
6.3.6	Buchhändler/Einsatzgebiet als Verlagskoordinator	200
6.3.7	Bürokauffrau	200
6.3.8	Business Consultant	201
6.3.9	Diplom-Betriebswirtin (BA) Marketing-Kommunikation	201
6.3.10	Diplom-Informatiker/Bachelor in Informatik (Programmierung)	201
6.3.11	Diplom-Informatiker/Bachelor in Informatik (Medieninformatik)	202
6.3.12	Diplom-Ingenieur/Bachelor of Engineering (Logistik)	202
6.3.13	Erzieherin	203
6.3.14	Fachinformatikerin (Geografie)	203
6.3.15	Fachkraft Lagerwirtschaft/Kundenprojektmanagerin	203
6.3.16	Fremdsprachenkorrespondentin	204
6.3.17	Grafiker/Mediengestalter	204
6.3.18	Hauswirtschafterin (Pension, Hotellerie, Herbergen etc.)	205
6.3.19	Heilerziehungspflegerin	205
6.3.20	Immobilienkauffrau	205
6.3.21	Informatikkaufmann	206
6.3.22	IT-Consultant	207
6.3.23	IT-Servicetechniker	207
6.3.24	Kaufmännische Angestellte	207
6.3.25	Kauffrau im Groß- und Außenhandel	208
6.3.26	Kauffrau im Einzelhandel	208
6.3.27	Kellner/Restaurantfachmann	209

6.3.28	Kinderpflegerin	209
6.3.29	Koch	210
6.3.30	Marketing-Assistent	210
6.3.31	Marketing- und Kommunikations-Referentin/MARCOM-Referentin	211
6.3.32	Medienassistent (Marketing)	211
6.3.33	Online-Marketing-Projektmanagerin	212
6.3.34	Personalkaufmann	213
6.3.35	Pharmareferentin	213
6.3.36	Pharmazeutisch-technische Assistentin	213
6.3.37	Prüfungsassistentin (Wirtschaftsprüfung)	214
6.3.38	Rechtsanwaltsfachangestellter	214
6.3.39	Reisebüromitarbeiterin	215
6.3.40	Reiseleiterin	215
6.3.41	Restaurantfachfrau	216
6.3.42	Sachbearbeiterin Einkauf	216
6.3.43	Sekretärin/Teamassistentin	217
6.3.44	Sekretärin Geschäftsführung	217
6.3.45	Softwareprogrammierer	218
6.3.46	Sozialversicherungsfachangestellte	218
6.3.47	Steuerberater	219
6.3.48	Steuerfachangestellte	219
6.3.49	Steuerfachgehilfe	220
6.3.50	Systemtechniker (Telekommunikation)	220
6.3.51	Tierärztin (Forschung)	220
6.3.52	Tourismuskauffrau	221
6.3.53	Verkäufer im Fachgeschäft (Beispiel: Sport)	221
6.3.54	Verkaufssachbearbeiter Innendienst	222
6.3.55	Vertriebsreferentin/Vertriebsmitarbeiterin	222
6.3.56	Vertriebsassistentin	222
6.3.57	Werbekaufmann	223
6.3.58	Zahnarzthelferin	223
6.4	Führungskräfte	224
6.4.1	Bäckermeister	224
6.4.2	Bauvertriebsleiter/Vertriebsleiter Bauunternehmen/Baulogistik	225
6.4.3	Betriebsleiter Industrie	226
6.4.4	Business Development Manager/Leiter Business Development	226
6.4.5	Chief Technology Officer (CTO)/Technischer Leiter	227
6.4.6	Controlling-Abteilungsleiter (generalistisch)	227
6.4.7	Controlling-Abteilungsleiterin Financial Controlling	228
6.4.8	Director of Banking/Bankdirektor	228
6.4.9	Director of Marketing & Sales (Industrie)	229
6.4.10	Director of Media/Creative Director	229

6.4.11	EDV-Fachmann/Leiter IT	230
6.4.12	Entwicklungsingenieurin Sensorphysik/Teamleitung	231
6.4.13	Finanzbetriebswirt (VWA)/Leiter Rechnungswesen	231
6.4.14	Fondsmanager/Regionalleiter Vertrieb	232
6.4.15	Gebietsleiter Außendienst	232
6.4.16	Geschäftsführer Interim/Chief Restructuring Officer	233
6.4.17	Geschäftsführer Produktion	233
6.4.18	Geschäftsführerin Vertrieb	234
6.4.19	Geschäftsleiterin Lebensmittelfachhandel	234
6.4.20	Gruppenleiter Private Banking/Leiter Privatkundengeschäft	235
6.4.21	Ingenieur Hochbau und Tiefbau/Bauleitung	236
6.4.22	Ingenieur Maschinenbau/Leiter Konstruktion	236
6.4.23	Leiter Projektierung und Program Management/Metallindustrie	237
6.4.24	Leiterin Veranstaltungen, Kommunikationswissenschaftlerin (MA)	237
6.4.25	Literaturwissenschaftlerin/Geschäfts- und Objektleiterin Medien	238
6.4.26	Manager Corporate Strategy/Leiter Konzernstab	238
6.4.27	Marketing Director/Leiterin Marketing	239
6.4.28	Maschinenbauingenieur	240
6.4.29	Maschinenbauingenieur (Master)/Projektleiter Anlagenbau	240
6.4.30	Personal/Organisation – Leitung	241
6.4.31	Personalleiter Dienstleistungsunternehmen/Standortleiter Arbeitnehmerüberlassung	242
6.4.32	Principal Consultant/Teamleiter Unternehmensberatung	242
6.4.33	Projektleiter E-Business/Onlinehandel	243
6.4.34	Projektleiter international (kaufmännisch)	244
6.4.35	Projektleiter IT (Kundenprojekte)	244
6.4.36	Sales Manager/Account Executive	245
6.4.37	Service-Ingenieur/Leiter der Serviceabteilung	245
6.4.38	Softwareingenieur/Scrum Master	246
6.4.39	Vertriebsleiter	246
6.4.40	Vorstandsvorsitzender (Startup/Mittelstand)	247
6.5	Tätigkeitsbeschreibungen in englischer Sprache	248
6.5.1	Interim Managing Director	248
6.5.2	IT Director	248
6.5.3	Marketing Director	249
6.5.4	Production & Regional Operations Director	249
6.5.5	Sales Director	249
6.5.6	Senior Systems Engineer	250
6.5.7	Senior System Administrator	250
6.5.8	Director Business Development	251
6.5.9	Director Business Consulting	251
6.5.10	Head of Controlling	251

6.5.11	Director Accounting & Controlling	252
6.5.12	Manager Corporate Strategy	252
6.5.13	Director Corporate Business	253
6.5.14	Director of the Graphics Department	253
6.5.15	Director Internal Communication and Event Management	254
6.5.16	Head of Materials Management	255
6.5.17	Manager Logistics and Quality Assurance	255
6.5.18	Director Marketing and Communication	256
6.5.19	Sales and Marketing Director	256
6.5.20	Director Industrialization	256
6.5.21	Director of Internal IT Service and Organisation	257
6.5.22	Director Banking IT & Systems	258
6.5.23	Human Resources Manager	258
6.5.24	Mr. (Name) reported to the Chief Executive Officer and was a member of the company's Management Board. Vice President HR & HR Project Management	259
6.5.25	Vice President Sales Project Planning and Distribution	259
6.5.26	Director Finance & Accounting	260
6.5.27	Head of the Legal Department	260
6.5.28	Technical Director	261
6.5.29	Project Manager	261
6.5.30	Evaluation and presentation of project resultsInternational Project Manager	261
6.5.31	IT Consultant	262
6.5.32	Sales Manager	262
6.5.33	Sales Manager Real Estate	262
6.5.34	Field Sales Manager	263
6.5.35	In-house Sales Force Manager	263
6.5.36	Regional Sales Manager	264
6.5.37	Senior Partner Tax Consulting	264
6.5.38	Project Manager Consulting	265
6.5.39	Publishing Director Media Company	265
6.5.40	Chief Executive Officer	265
7	So gestalten Sie das Arbeitszeugnis	267
	Die Autoren	272
	Stichwortverzeichnis	273