

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX

TEIL A **HINTERGRÜNDE**

1 Einleitung	3
1.1 Überblick: Die pharmazeutischen Dienstleistungen	3
1.2 Dienstleistung: Standardisierte Risikoerfassung hoher Blutdruck	3
2 Physiologischer Hintergrund	6
2.1 Physiologie des arteriellen Drucks	6
2.2 Arterielle Hypotonie	6
2.3 Arterielle Hypertonie	7
3 Therapie der arteriellen Hypertonie	11
3.1 Blutdruckgrenzwerte für die Behandlung	11
3.2 Therapieziele	11
3.3 Nichtmedikamentöse Maßnahmen	12
3.4 Medikamentöse Maßnahmen	12
4 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) – Hinweise	16
4.1 ACE-Hemmer, Sartane, Renin-Antagonist	16
4.2 Betablocker	18
4.3 Calciumkanalblocker	19
4.4 Diuretika	21
4.5 Clonidin, Moxonidin, Doxazosin	22

TEIL B **MESSUNG UND BERATUNG**

5 Die Blutdruckmessung	27
5.1 Einleitung	27
5.2 Messmethoden	27
5.3 Ausstattung	28
5.4 Vorbereitung der Blutdruckmessung	30
5.5 Durchführung und Auswahl	31
5.6 Dokumentation	32
6 Die Beratung	34
6.1 Einleitung	34
6.2 Das Beratungsgespräch	34
6.3 Zusammenfassung der wesentlichen Elemente der Beratung	35

TEIL C

UMGANG MIT GRENZSITUATIONEN

7	FAQs – Was der Patient fragen könnte und was er wissen sollte	39
8	Fallbeispiele	40
8.1	Fallbeispiel: Aufbewahrung	40
8.2	Fallbeispiel: Doppelmedikation	42

TEIL D

REGULATORISCHE ASPEKTE

9	Rechtliche Hintergründe	45
9.1	MPBetreibV	45
9.2	Dokumentation	47
10	QMS in der Apotheke	53
11	Abrechnung der pharmazeutischen Dienstleistungen	55

TEIL E

ARBEITSHILFEN/KOPIERVORLAGEN

12	Handlungsempfehlungen der Bundesapothekerkammer	61
	Leistungsbeschreibung der pharmazeutischen Dienstleistung	
	Standardarbeitsanweisung – Blutdruckmessung in der Apotheke	
	Standardarbeitsanweisung – Patientenberatung zur Blutdruckselbstmessung	
	Erläuterungen zum Informationsbogen Blutdruck	
13	Kopervorlagen	68
	Vereinbarung über die pharmazeutische Dienstleistung (pDL)	
	Prozessbeschreibung	
	Informationsbogen Blutdruck	
	Patienteninformationen Blutdruckmessung	
	Einwilligungserklärung Privatpatient	
	Literatur	83
	Bildnachweis	84
	Sachregister	85
	Die Autorinnen	88