

Inhaltsübersicht

Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	XIII
Verzeichnis der Formelzeichen.....	XV
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII
Zusammenfassung	XXI
Summary	XXIII
1 Einleitung	1
1.1 Motivation und Problemstellung	1
1.2 Ziel der Arbeit	3
1.3 Forschungsmethodischer Rahmen der Arbeit	5
1.4 Aufbau der Arbeit	7
2 Herausforderungen in der Produktionssteuerung	9
2.1 Betriebstypologische Einordnung des Betrachtungsbereichs	9
2.2 Grundlagen der Produktionssteuerung.....	13
2.3 Betriebliche Informationssysteme der Produktionssteuerung.....	27
2.4 Sozio-technische Nutzungskriterien von PPS-Systemen.....	43
2.5 Zwischenfazit: Handlungsbedarf aus der Praxis.....	52
3 Ansätze zur Steigerung der Problemlösungsfähigkeit von PPS-Systemen.....	57
3.1 Ansätze der Akzeptanzforschung	57

3.2	Ansätze des IT-Managements.....	72
3.3	Forschungsdefizit und Handlungsbedarf	84
4	Konzeption der Methodik.....	91
4.1	Anforderungen an die Methodik	91
4.2	Kernidee der Arbeit	95
4.3	Grobkonzept der Methodik	96
4.4	Zwischenfazit: Grobkonzept zur Steigerung der sozio-technischen Problemlösungsfähigkeit von PPS-Systemen	104
5	Detaillierung der Methodik	107
5.1	IS Akzeptanzmodell.....	107
5.2	Sozio-technischer Akzeptanzrahmen	124
5.3	Sozio-technische Abhängigkeitsanalyse	143
5.4	Akzeptanzbasierte Lebenszyklusgestaltung.....	191
5.5	Defizitorientierte Akzeptanzsteigerung.....	238
6	Anwendung und Reflexion der Ergebnisse	245
6.1	Validierung der Akzeptanzfaktoren anhand Expertenworkshops.....	245
6.2	Anwendung der Methodik an Fallbeispielen	248
7	Zusammenfassung.....	269
8	Literaturverzeichnis.....	273
9	Anhang.....	291
9.1	Vorgehen Literaturrecherche zur Identifikation bestehender Ansätze.....	291
9.2	Ergebnisse Literaturrecherche zur Identifikation bestehender Ansätze	295
9.3	Erhebungselemente Feedbacktool	298

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	VII
Tabellenverzeichnis	XIII
Verzeichnis der Formelzeichen.....	XV
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII
Zusammenfassung.....	XXI
Summary.....	XXIII
1 Einleitung	1
1.1 Motivation und Problemstellung	1
1.2 Ziel der Arbeit	3
1.3 Forschungsmethodischer Rahmen der Arbeit	5
1.4 Aufbau der Arbeit	7
2 Herausforderungen in der Produktionssteuerung	9
2.1 Betriebstypologische Einordnung des Betrachtungsbereichs	9
2.2 Grundlagen der Produktionssteuerung.....	13
2.2.1 Aufgaben der Produktionssteuerung	14
2.2.2 Logistische Zielgrößen der Produktionssteuerung	19
2.3 Betriebliche Informationssysteme der Produktionssteuerung.....	27
2.3.1 Informationen im Kontext von Daten und Wissen.....	27
2.3.2 Informations- und Kommunikationssysteme	29

2.3.3	Betriebliche Informationssysteme der PPS.....	31
2.3.4	Problemlösungsfähigkeit betrieblicher PPS-Systeme	41
2.4	Sozio-technische Nutzungskriterien von PPS-Systemen.....	43
2.4.1	Typologisierung akzeptanzbasierten Nutzerverhaltens	43
2.4.2	Lebenszyklusmodell betrieblicher Informationssysteme	47
2.4.3	Gestaltung organisatorischer Veränderungsprozesse	50
2.5	Zwischenfazit: Handlungsbedarf aus der Praxis.....	52
3	Ansätze zur Steigerung der Problemlösungsfähigkeit von PPS-Systemen	57
3.1	Ansätze der Akzeptanzforschung.....	57
3.1.1	Grundmodelle der Akzeptanzforschung.....	58
3.1.2	Systemspezifische Partialansätze der Akzeptanzforschung	60
3.1.3	Dissertationen im Bereich der Akzeptanzforschung.....	67
3.1.4	Zwischenfazit: Kritische Würdigung der Ansätze der Akzeptanzforschung	71
3.2	Ansätze des IT-Managements.....	72
3.2.1	Systemspezifische Partialansätze aus dem IT-Management ...	72
3.2.2	Dissertationen im Bereich des IT-Management	82
3.2.3	Zwischenfazit: Kritische Würdigung der Ansätze des IT-Managements	83
3.3	Forschungsdefizit und Handlungsbedarf	84
4	Konzeption der Methodik.....	91
4.1	Anforderungen an die Methodik	91
4.1.1	Inhaltliche Anforderungen.....	92
4.1.2	Formale Anforderungen	94
4.2	Kernidee der Arbeit	95
4.3	Grobkonzept der Methodik.....	96
4.3.1	Modul I: Informationstechnisches Akzeptanzmodell	98
4.3.2	Modul II: Sozio-technischer Akzeptanzrahmen.....	100

4.3.3	Modul III: Sozio-technische Abhängigkeitsanalyse	101
4.3.4	Modul IV: Akzeptanzbasierte Lebenszyklusgestaltung.....	102
4.3.5	Modul V: Vorgehen zur defizitorientierten Akzeptanzsteigerung	103
4.4	Zwischenfazit: Grobkonzept zur Steigerung der sozio-technischen Problemlösungsfähigkeit von PPS-Systemen	104
5	Detaillierung der Methodik	107
5.1	IS Akzeptanzmodell.....	107
5.1.1	Definition Untersuchungsbereich.....	108
5.1.2	Auswahl von Forschungsstudien zur Identifikation empirisch validierter Einflussfaktoren	110
5.1.3	Kodierung der Studienergebnisse.....	112
5.1.4	Analyse der Effektgrößen	114
5.1.5	Modellierung des Akzeptanzmodells	121
5.2	Sozio-technischer Akzeptanzrahmen	124
5.2.1	Gestaltungsmerkmale Akzeptanzsubjekt.....	125
5.2.2	Gestaltungsmerkmale Akzeptanzobjekt	128
5.2.3	Gestaltungsmerkmale Akzeptanzkontext	131
5.2.4	Zusammenfassung des sozio-technischen Akzeptanzrahmens	142
5.3	Sozio-technische Abhängigkeitsanalyse	143
5.3.1	Systemqualität.....	144
5.3.2	Informations- und Funktionsqualität	148
5.3.3	Systemergonomie.....	152
5.3.4	Kompatibilität	157
5.3.5	Geschäftsprozess-Fit	161
5.3.6	Tätigkeitsrelevanz.....	165
5.3.7	Supportstrukturen.....	169
5.3.8	Verhaltenskontrolle.....	174
5.3.9	Subjektive Norm	178

5.3.10	Kommunikation	183
5.3.11	Innovationsbereitschaft	187
5.4	Akzeptanzbasierte Lebenszyklusgestaltung.....	191
5.4.1	Akzeptanzbasierte Gestaltung der Einsatzentscheidung.....	195
5.4.2	Akzeptanzbasierte Gestaltung der Systemauswahl	201
5.4.3	Akzeptanzbasierte Gestaltung der Implementierungsphase .	211
5.4.4	Akzeptanzbasierte Gestaltung der Ramp-Up-Phase.....	228
5.4.5	Akzeptanzbasierte Gestaltung der Nutzungs- und Weiterentwicklungsphase	233
5.5	Defizitorientierte Akzeptanzsteigerung.....	238
5.5.1	Schritt 1: Aufnahme allgemeiner Akzeptanzzustände	239
5.5.2	Schritt 2: Aufnahme lebenszyklusspezifischer Akzeptanzzustände	241
5.5.3	Schritt 3: Ableitung situationsspezifischer Gestaltungsmaßnahmen	242
6	Anwendung und Reflexion der Ergebnisse	245
6.1	Validierung der Akzeptanzfaktoren anhand Expertenworkshops.....	245
6.2	Anwendung der Methodik an Fallbeispielen	248
6.2.1	Fallbeispiel 1: Filterhersteller	248
6.2.2	Fallbeispiel 2: Elektronikhersteller	256
6.2.3	Kritische Reflexion der praktischen Anwendung	265
7	Zusammenfassung.....	269
8	Literaturverzeichnis.....	273
9	Anhang.....	291
9.1	Vorgehen Literaturrecherche zur Identifikation bestehender Ansätze	291
9.2	Ergebnisse Literaturrecherche zur Identifikation bestehender Ansätze	295
9.3	Erhebungselemente Feedbacktool	298