

Inhaltsverzeichnis

Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 111

Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren..... 11

Berufe des Gesundheitswesens	11
Bereiche des Gesundheitswesens	13
Die Arztpraxis als Teil des Gesundheitswesens – ärztliche Standesorganisationen, Praxisorganisationsformen	16
Gestaltung der Praxisräume	21
Die Medizinische Fachangestellte in der Arztpraxis	23
Wichtige Begriffe aus dem Sprechstundenablauf	26

Behandlungsvertrag..... 29

Rechtsgrundlagen der Beziehung zwischen Arzt und Patient	29
Wichtige Pflichten aus dem Behandlungsvertrag.....	31
Haftung und strafrechtliche Verantwortung.....	38

Patienten empfangen und begleiten 43

Grundlagen der Kommunikation.....	43
Patientenbetreuung.....	49

Behandlungsassistenz61

Praxishygiene und Schutz vor Infektionskrankheiten..... 61

Krankheitserreger.....	61
Infektion und Infektionsübertragung	70
Wichtige Infektionskrankheiten	75
Impfungen	85
Desinfektion und Sterilisation.....	88
Abfallbeseitigung.....	107

Medizinische Grundlagen 109

Grundbegriffe aus Anatomie und Physiologie	109
Allgemeine Krankheitslehre	113
Zelle und Gewebe.....	118
1 Bau und Funktion.....	118
2 Störungen des Wachstums und Stoffwechsels von Zellen und Geweben.....	126

Bei Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates assistieren	128
Stütz- und Bewegungsapparat	128
1 Passiver Bewegungsapparat	128
2 Aktiver Bewegungsapparat	132
3 Wichtige Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates	132
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	136
1 Radiologie	136
a) Röntgen	136
b) Radiologische Untersuchungen mit Kontrastmitteln	140
c) Strahlenschutzgesetz (StrlSchG) und Strahlenschutzverordnung (StrlSchV)	142
d) Nuklearmedizin	149
e) Computertomographie (CT) und Magnetresonanztomographie (MRT) ..	151
f) Digitale Bildverarbeitung	154
2 Physikalische Therapie	155
a) Anwendung von Wärme und Kälte	155
b) Hochfrequenztherapie	157
c) Reizstromtherapie	160
d) Lichttherapie und Laser	164
Zwischenfällen vorbeugen und in Notfallsituationen Erste Hilfe leisten...	166
Blut und Abwehrsystem	166
1 Zusammensetzung und Funktion des Blutes	166
2 Erkrankungen und Störungen des blutbildenden Systems	169
3 Bau und Funktion des lymphatischen Systems	171
4 Wichtige Erkrankungen des lymphatischen Systems	172
5 Störungen des Immunsystems	173
Kreislaufapparat	178
1 Bau und Funktion des Herzens	178
2 Bau und Funktion von Blutkreislauf und Blutgefäßen	182
3 Erkrankungen des Herzens	184
4 Erkrankungen der Blutgefäße und des Blutkreislaufs	189
5 Wichtige diagnostische Maßnahmen	192
a) Puls- und Blutdruckmessung	192
b) Elektrokardiographie	196
Atmungssystem	201
1 Bau und Funktion des Atmungssystems	201
2 Wichtige Erkrankungen des Atmungssystems	204
3 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	207
a) Spirometrie	207
b) Inhalationen	210
Hilfeleistungen bei Notfällen	212
1 Lebensrettende Sofortmaßnahmen	212

2 Notfallsituationen in der Praxis.....	214
3 Verbrennungen und Verätzungen	220
4 Hausbesuchstasche und Notfallkoffer	223
Nervensystem.....	225
Bau und Funktion des Nervensystems	225
Wichtige Erkrankungen des Nervensystems.....	227
Wichtige diagnostische Maßnahmen	231
Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Urogenitalsystems begleiten	233
Harnsystem	233
1 Bau und Funktion des Harnsystems.....	233
2 Wichtige Erkrankungen der Harnorgane.....	237
3 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	240
Geschlechtsorgane, Schwangerschaft und Geburt	242
1 Geschlechtliche Differenzierung.....	242
2 Bau und Funktion der männlichen Geschlechtsorgane	242
3 Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane	244
4 Bau und Funktion der weiblichen Geschlechtsorgane	246
5 Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane	248
6 Sexuell übertragbare Erkrankungen.....	250
7 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	252
8 Schwangerschaft	254
9 Geburt	255
10 Störungen während Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett	256
11 Wichtige diagnostische Maßnahmen während der Schwangerschaft	259
12 Empfängnisverhütung	260
Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Verdauungssystems begleiten	263
Lage, Bau und Funktion des Verdauungssystems	263
Ernährung	268
Wichtige Erkrankungen der Verdauungsorgane.....	273
Wichtige diagnostische Maßnahmen.....	279
1 Sonographie	279
2 Endoskopie.....	282
Endokrines System und Stoffwechselerkrankungen	286
Bau und Funktion des endokrinen Systems	286
Wichtige Hormon- und Stoffwechselstörungen	290
Patienten bei kleinen chirurgischen Behandlungen begleiten und Wunden versorgen.....	294
Wundarten	294

Wundversorgung	295
Anästhesie	296
Verbände	298
Haut.....	301
Aufbau und Funktion der Haut	301
Wichtige Erkrankungen der Haut.....	302
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	306
Auge.....	308
Bau und Funktion des Auges	308
Fehlsichtigkeiten und ihre Korrektur.....	310
Erkrankungen des Auges	312
Diagnostische Maßnahmen.....	313
Ohr	315
Bau und Funktion des Ohres.....	315
Wichtige Erkrankungen des Ohres	316
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen	318
Audiometrie	319
Patienten bei der Prävention begleiten.....	321
Präventive Maßnahmen.....	321
Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen.....	322
Arzneimittelkunde.....	325
Alternative Therapieformen	330
Injektionen, Infusionen und Punktionen	332
Injektionen	332
Infusionen	336
Punktionen.....	338
Wichtige Sicherheitsvorschriften.....	341
Labortechnologie	345
Medizinisch-technischer Arbeitsraum Labor	345
Verhaltensregeln im medizinischen Labor.....	345
Arbeitsbereiche und Laborgeräte	347
Hygienemaßnahmen	349
Volumenmessgeräte	350
Physikalische Größen und Maßeinheiten	353

Untersuchungsmaterial	355
Harnuntersuchungen.....	359
Hämatologische Untersuchungen	366
Blutkörperchensenkungsgeschwindigkeit (BKS, BSG).....	366
Mikroskopische Zellzählung.....	367
Hämatokrit	368
Differentialblutbild.....	369
1 Herstellung eines Blutausriches	369
2 Unterscheidung der Leukozyten im Blutausrich	371
3 Mikroskopische Beurteilung der Erythrozyten	373
Photometrische Untersuchungen.....	374
Arbeiten mit dem Photometer	374
Hämoglobinbestimmung	377
Erythrozytenbestimmung.....	378
Blutzuckerbestimmung	379
Qualitätssicherung	381
Immunologische Suchtests.....	383
<hr/> Mathematik	<hr/> 386
Dreisatz	386
Mischungsrechnen	388
Prozentrechnen	391
Zinsrechnen	396
Berechnen der Zinsen	396
<hr/> Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 2/ Wirtschafts- und Sozialkunde	<hr/> 400
Der Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitswesen	400
Berufsausbildung	400
Berufsausbildungsvertrag.....	401
Ausbildungsformen	403
Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung	404
Rechtliche Rahmenbedingungen und Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	406

Sozialversicherungen	411
Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)	418
Grundlagen des Vertragsrechts	421
Rechts- und Geschäftsfähigkeit	421
Rechtsgeschäfte	423
Warenbeschaffung und Lagerorganisation	426
1 Beschaffung	426
2 Lagerorganisation	429
Kaufvertrag	433
Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	438
Mahnverfahren	446
Verjährung von Forderungen	449
Vertragsarten	451
Wartungsvertrag	453
Praxisabläufe im Team organisieren	455
Qualitätsmanagement	455
Termin- und Personaleinsatzplanung	460
Verwaltung der Patientendaten	461
Postbearbeitung und Telekommunikation	467
Umgang mit Geld	474
Zahlungsmöglichkeiten – Girokonto	474
Zahlung mit Karten	483
Überwachung von Zahlungsein- und ausgängen	485
Umgang mit Belegen	486
Geld und Währung	488
Sparen und Kredit	496
Sparen	496
Kreditvertrag	500
Grundlagen des Arbeitsrechts	505
Einzelarbeitsvertrag	505
Tarifverträge	510
Betriebsvereinbarung	513
Interessenvertretung der Arbeitnehmer	514
Arbeitsgericht	517
Möglichkeiten beruflicher Fortbildung und Umschulung	518
Entlohnung der Arbeit	520
Lohnarten	520
Gerechte Entlohnung	522
Gehaltsabrechnung	523

Grundlagen der sozialen Marktwirtschaft	529
Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	529
Wettbewerbsstörungen	532
Verbraucherberatung	539
Verbraucherschutzgesetze	541
System der sozialen Marktwirtschaft	550
Grenzen der sozialen Sicherung	553
Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße	554
Ziele und Probleme der Wirtschaftspolitik	556
Öffentliche Abgaben	560
Finanzierung staatlicher Aufgaben	560
Grundzüge der Einkommensteuer und Lohnsteuer	562
Geschäftsbrief	569
 Verzeichnis medizinischer Fachausdrücke	 576
 Originalabschlussprüfungen	 586
Abschlussprüfungen (Teil 1) in den Bereichen Behandlungsassistentz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2021)	586
Bereich Behandlungsassistentz (Medizinische Inhalte)	588
Bereich Behandlungsassistentz (Laborinhalte)	591
Bereich Betriebsorganisation und -verwaltung	593
Abschlussprüfungen (Teil 2) in den Bereichen Behandlungsassistentz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2021)	595
Bereich Behandlungsassistentz (Medizinische Inhalte)	595
Bereich Behandlungsassistentz (Laborinhalte)	598
Bereich Betriebsorganisation und -verwaltung	599
Wirtschafts- und Sozialkunde (Sommer 2021)	602
Lösungen zu den Originalabschlussprüfungen	608
Teil 1	608
Teil 2	614
Wirtschafts- und Sozialkunde	620
 Sachwortverzeichnis	 624