

# Inhaltsverzeichnis

<b>Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 1 .....</b>	<b>11</b>
<b>Im Beruf und Gesundheitswesen orientieren.....</b>	<b>11</b>
Berufe des Gesundheitswesens .....	11
Bereiche des Gesundheitswesens .....	13
Die Arztpraxis als Teil des Gesundheitswesens – ärztliche Standesorganisationen, Praxisorganisationsformen .....	16
Gestaltung der Praxisräume .....	21
Die Medizinische Fachangestellte in der Arztpraxis .....	23
Wichtige Begriffe aus dem Sprechstundenablauf .....	26
<b>Behandlungsvertrag .....</b>	<b>29</b>
Rechtsgrundlagen der Beziehung zwischen Arzt und Patient .....	29
Wichtige Pflichten aus dem Behandlungsvertrag.....	31
Haftung und strafrechtliche Verantwortung.....	38
<b>Patienten empfangen und begleiten .....</b>	<b>43</b>
Grundlagen der Kommunikation.....	43
Patientenbetreuung.....	49
<b>Behandlungsassistenz .....</b>	<b>61</b>
<b>Praxishygiene und Schutz vor Infektionskrankheiten.....</b>	<b>61</b>
Krankheitserreger.....	61
Infektion und Infektionsübertragung .....	70
Wichtige Infektionskrankheiten.....	75
Impfungen .....	85
Desinfektion und Sterilisation.....	88
Abfallbeseitigung.....	107
<b>Medizinische Grundlagen .....</b>	<b>109</b>
Grundbegriffe aus Anatomie und Physiologie .....	109
Allgemeine Krankheitslehre .....	113
Zelle und Gewebe.....	118
1 Bau und Funktion.....	118
2 Störungen des Wachstums und Stoffwechsels von Zellen und Geweben.....	126

<b>Bei Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Bewegungsapparates assistieren .....</b>	<b>128</b>
Stütz- und Bewegungsapparat .....	128
1 Passiver Bewegungsapparat .....	128
2 Aktiver Bewegungsapparat .....	132
3 Wichtige Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates.....	132
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	136
1 Radiologie.....	136
a) Röntgen .....	136
b) Radiologische Untersuchungen mit Kontrastmitteln.....	140
c) Strahlenschutzgesetz (StrlSchG) und Strahlenschutzverordnung (StrlSchV) .....	142
d) Nuklearmedizin .....	149
e) Computertomographie (CT) und Magnetresonanztomographie (MRT)..	151
f) Digitale Bildverarbeitung.....	154
2 Physikalische Therapie .....	155
a) Anwendung von Wärme und Kälte .....	155
b) Hochfrequenztherapie.....	157
c) Reizstromtherapie .....	160
d) Lichttherapie und Laser.....	164
<b>Zwischenfällen vorbeugen und in Notfallsituationen Erste Hilfe leisten... 166</b>	
Blut und Abwehrsystem .....	166
1 Zusammensetzung und Funktion des Blutes .....	166
2 Erkrankungen und Störungen des blutbildenden Systems.....	169
3 Bau und Funktion des lymphatischen Systems .....	171
4 Wichtige Erkrankungen des lymphatischen Systems.....	172
5 Störungen des Immunsystems .....	173
Kreislaufapparat.....	178
1 Bau und Funktion des Herzens .....	178
2 Bau und Funktion von Blutkreislauf und Blutgefäßen .....	182
3 Erkrankungen des Herzens .....	184
4 Erkrankungen der Blutgefäße und des Blutkreislaufs .....	189
5 Wichtige diagnostische Maßnahmen .....	192
a) Puls- und Blutdruckmessung .....	192
b) Elektrokardiographie .....	196
Atmungssystem .....	201
1 Bau und Funktion des Atmungssystems .....	201
2 Wichtige Erkrankungen des Atmungssystems.....	204
3 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	207
a) Spirometrie .....	207
b) Inhalationen.....	210
Hilfeleistungen bei Notfällen.....	212
1 Lebensrettende Sofortmaßnahmen .....	212

2 Notfallsituationen in der Praxis.....	214
3 Verbrennungen und Verätzungen .....	220
4 Hausbesuchstasche und Notfallkoffer .....	223
<b>Nervensystem.....</b>	<b>225</b>
Bau und Funktion des Nervensystems .....	225
Wichtige Erkrankungen des Nervensystems.....	227
Wichtige diagnostische Maßnahmen.....	231
<b>Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Urogenitalsystems begleiten .....</b>	<b>233</b>
Harnsystem .....	233
1 Bau und Funktion des Harnsystems.....	233
2 Wichtige Erkrankungen der Harnorgane.....	237
3 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	240
Geschlechtsorgane, Schwangerschaft und Geburt .....	242
1 Geschlechtliche Differenzierung.....	242
2 Bau und Funktion der männlichen Geschlechtsorgane .....	242
3 Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane.....	244
4 Bau und Funktion der weiblichen Geschlechtsorgane .....	246
5 Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane .....	248
6 Sexuell übertragbare Erkrankungen.....	250
7 Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	252
8 Schwangerschaft .....	254
9 Geburt .....	255
10 Störungen während Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett .....	256
11 Wichtige diagnostische Maßnahmen während der Schwangerschaft...	259
12 Empfängnisverhütung .....	260
<b>Patienten bei diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen der Erkrankungen des Verdauungssystems begleiten .....</b>	<b>263</b>
Lage, Bau und Funktion des Verdauungssystems .....	263
Ernährung .....	268
Wichtige Erkrankungen der Verdauungsorgane .....	273
Wichtige diagnostische Maßnahmen.....	279
1 Sonographie .....	279
2 Endoskopie .....	282
<b>Endokrines System und Stoffwechselerkrankungen.....</b>	<b>286</b>
Bau und Funktion des endokrinen Systems .....	286
Wichtige Hormon- und Stoffwechselstörungen .....	290
<b>Patienten bei kleinen chirurgischen Behandlungen begleiten und Wunden versorgen .....</b>	<b>294</b>
Wundarten .....	294

Wundversorgung .....	295
Anästhesie .....	296
Verbände .....	298
<b>Haut.....</b>	<b>301</b>
Aufbau und Funktion der Haut .....	301
Wichtige Erkrankungen der Haut.....	302
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	306
<b>Auge.....</b>	<b>308</b>
Bau und Funktion des Auges .....	308
Fehlsichtigkeiten und ihre Korrektur.....	310
Erkrankungen des Auges .....	312
Diagnostische Maßnahmen.....	313
<b>Ohr .....</b>	<b>315</b>
Bau und Funktion des Ohres.....	315
Wichtige Erkrankungen des Ohres .....	316
Wichtige diagnostische und therapeutische Maßnahmen .....	318
Audiometrie .....	319
<b>Patienten bei der Prävention begleiten .....</b>	<b>321</b>
Präventive Maßnahmen.....	321
Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen.....	322
<b>Arzneimittelkunde.....</b>	<b>325</b>
<b>Alternative Therapieformen .....</b>	<b>330</b>
<b>Infektionen, Infusionen und Punktionsn.....</b>	<b>332</b>
Infektionen .....	332
Infusionen .....	336
Punktionen.....	338
<b>Wichtige Sicherheitsvorschriften.....</b>	<b>341</b>
<hr/> <b>Labortechnologie .....</b>	<b>345</b>
<b>Medizinisch-technischer Arbeitsraum Labor .....</b>	<b>345</b>
Verhaltensregeln im medizinischen Labor .....	345
Arbeitsbereiche und Laborgeräte .....	347
Hygienemaßnahmen .....	349
Volumenmessgeräte .....	350
Physikalische Größen und Maßeinheiten .....	353

---

Untersuchungsmaterial .....	355
Harnuntersuchungen.....	359
<b>Hämatologische Untersuchungen .....</b>	<b>366</b>
Blutkörperchensenkungsgeschwindigkeit (BKS, BSG).....	366
Mikroskopische Zellzählung.....	367
Hämatokrit .....	368
Differentialblutbild.....	369
1 Herstellung eines Blutausstriches .....	369
2 Unterscheidung der Leukozyten im Blutausstrich .....	371
3 Mikroskopische Beurteilung der Erythrozyten .....	373
<b>Photometrische Untersuchungen.....</b>	<b>374</b>
Arbeiten mit dem Photometer .....	374
Hämoglobinbestimmung .....	377
Erythrozytenbestimmung.....	378
Blutzuckerbestimmung .....	379
<b>Qualitätssicherung .....</b>	<b>381</b>
<b>Immunologische Suchtests.....</b>	<b>383</b>
<hr/> <b>Mathematik .....</b>	<b>386</b>
Dreisatz .....	386
Mischungsrechnen.....	388
Prozentrechnen .....	391
Zinsrechnen .....	396
Berechnen der Zinsen .....	396
<hr/> <b>Betriebsorganisation und -verwaltung Teil 2/</b>	
<b>Wirtschafts- und Soziakunde .....</b>	<b>400</b>
Der Eintritt in das Berufsleben im Gesundheitswesen .....	400
Berufsausbildung .....	400
Berufsausbildungsvertrag.....	401
Ausbildungsformen .....	403
Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung .....	404
Rechtliche Rahmenbedingungen und Schutzvorschriften in der Arbeitswelt..	406

Sozialversicherungen .....	411
Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen) .....	418
<b>Grundlagen des Vertragsrechts.....</b>	<b>421</b>
Rechts- und Geschäftsfähigkeit .....	421
Rechtsgeschäfte .....	423
Warenbeschaffung und Lagerorganisation.....	426
1 Beschaffung.....	426
2 Lagerorganisation .....	429
Kaufvertrag .....	433
Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen.....	438
Mahnverfahren.....	446
Verjährung von Forderungen .....	449
Vertragsarten .....	451
Wartungsvertrag .....	453
<b>Praxisabläufe im Team organisieren.....</b>	<b>455</b>
Qualitätsmanagement .....	455
Termin- und Personaleinsatzplanung.....	460
Verwaltung der Patientendaten.....	461
Postbearbeitung und Telekommunikation.....	467
<b>Umgang mit Geld .....</b>	<b>474</b>
Zahlungsmöglichkeiten – Girokonto.....	474
Zahlung mit Karten.....	483
Überwachung von Zahlungsein- und ausgängen .....	485
Umgang mit Belegen .....	486
Geld und Währung.....	488
<b>Sparen und Kredit .....</b>	<b>496</b>
Sparen.....	496
Kreditvertrag .....	500
<b>Grundlagen des Arbeitsrechts.....</b>	<b>505</b>
Einzelarbeitsvertrag .....	505
Tarifverträge .....	510
Betriebsvereinbarung .....	513
Interessenvertretung der Arbeitnehmer.....	514
Arbeitsgericht.....	517
Möglichkeiten beruflicher Fortbildung und Umschulung.....	518
<b>Entlohnung der Arbeit .....</b>	<b>520</b>
Lohnarten .....	520
Gerechte Entlohnung .....	522
Gehaltsabrechnung.....	523

<b>Grundlagen der sozialen Marktwirtschaft .....</b>	<b>529</b>
Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage .....	529
Wettbewerbstörungen .....	532
Verbraucherberatung .....	539
Verbraucherschutzgesetze .....	541
System der sozialen Marktwirtschaft .....	550
Grenzen der sozialen Sicherung .....	553
Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße .....	554
Ziele und Probleme der Wirtschaftspolitik .....	556
<b>Öffentliche Abgaben .....</b>	<b>560</b>
Finanzierung staatlicher Aufgaben .....	560
Grundzüge der Einkommensteuer und Lohnsteuer .....	562
<b>Geschäftsbrief .....</b>	<b>569</b>
 <b>Verzeichnis medizinischer Fachausdrücke .....</b>	<b>576</b>
 <b>Originalabschlussprüfungen .....</b>	<b>586</b>
<b>Abschlussprüfungen (Teil 1) in den Bereichen Behandlungsassistenz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2021) .....</b>	<b>586</b>
Bereich Behandlungsassistenz (Medizinische Inhalte) .....	588
Bereich Behandlungsassistenz (Laborinhalte) .....	591
Bereich Betriebsorganisation und -verwaltung .....	593
<b>Abschlussprüfungen (Teil 2) in den Bereichen Behandlungsassistenz, Betriebsorganisation und -verwaltung (Sommer 2021) .....</b>	<b>595</b>
Bereich Behandlungsassistenz (Medizinische Inhalte) .....	595
Bereich Behandlungsassistenz (Laborinhalte) .....	598
Bereich Betriebsorganisation und -verwaltung .....	599
<b>Wirtschafts- und Sozialkunde (Sommer 2021) .....</b>	<b>602</b>
<b>Lösungen zu den Originalabschlussprüfungen .....</b>	<b>608</b>
Teil 1 .....	608
Teil 2 .....	614
Wirtschafts- und Sozialkunde .....	620
 <b>Sachwortverzeichnis .....</b>	<b>624</b>