

Inhaltsverzeichnis

Dienstleistungsberuf Kosmetikerin (LF 1, 5, 9)

Ausbildung und Organisation im Beruf	9
Anforderungen und Möglichkeiten im Beruf	10
Kundenmotive und -erwartungen	12
Kundenbetreuung	14
Kundentypen	16
Kundengespräch und Kommunikation	19
Kundenreklamationen und -konflikte	31
Waren und deren Präsentation	33
Kosmetikwerbung	35
Schaufenstergestaltung	37
Telekommunikation	40

Geschichte der Schönheitspflege (LF 1)

Ägypter (3000 bis 300 vor Chr.)	44
Griechen (1500 vor bis 150 nach Chr.)	46
Römer (500 vor bis 500 nach Chr.)	47
Mittelalter (500–1500)	48
Renaissance (1450–1600)	50
Barock (1600–1720)	51
Rokoko (1720–1789)	52
Französische Revolution (1789–1795) und Klassizismus (1797–1815)	53
Biedermeier (1820–1848) und Zweites Empire (1848–1870)	54
Gründerzeit (1870–1910)	55
Jugendstil (1900–1920)	56
Zwanzigerjahre (1920–1929)	57
Dreißigerjahre (1930–1939)	58
Vierzigerjahre (1940–1949)	59
Fünfzigerjahre (1950–1959)	60
Sechzigerjahre (1960–1969)	61
Siebzigerjahre (1970–1979)	62
Achtzigerjahre (1980–1989)	63
Neunzigerjahre bis Gegenwart (1990–2023)	64

Gesundheits- und Umweltschutz im Kosmetikinstitut (LF 1–4, 6–8, 11)

Hygiene	66
Unfallgefahren, berufsbedingte Erkrankungen	72
Umweltschutz im Kosmetikinstitut	75

Anatomie und Physiologie (LF 2, 4, 6, 8, 10)

Der Mensch in der Ordnung der Lebewesen	77
Chemische Grundlagen des Lebens	78
Chemische Verbindungen, Moleküle	80
Die Bausteine der lebenden Materie – anorganische und organische Stoffe	81
Aufbau der Zellen und des Gewebes beim menschlichen Organismus	85
Bewegungsapparat: Skelett, Knochen, Muskeln, Nerven	90
Versorgungsapparat, Kreislauf, Blut, Gefäße, Lymphsystem, Lymphe, Verdauung	100
Haut und Haare	110

Grundlagen der Chemie und Physik in der Kosmetik (LF 3, 7, 10)

Physikalisch-chemische Grundlagen der Stoffe	131
Grundlagen der Elektrizität, elektrische Geräte und deren Anwendung	147

Grundlagen der Behandlungskosmetik (LF 2, 3, 6, 7, 11)

Ganzheitskosmetik	162
Präparate in der Ganzheitskosmetik	164
Anamnese, Hautbeurteilung, Prognose	167
Hautsekretionstypen	173
Die kosmetische Gesichtsbehandlung	177
Die kosmetische Körperbehandlung	188
Wasseranwendungen in der Ganzheitskosmetik	195
Klassische Massagen in der Kosmetik	202

Manuelle Lymphdrainage in der Kosmetik	213
Deodorierung und Parfümierung	215
Haarentfernung	221
Sonnenverhalten	226

Besondere Hautpflegeaspekte (LF 2, 3, 6, 7, 10, 11)

Hautpflege und Lebensalter	237
Hautpflege bei Aknegefährdung	244
Hautpflege bei Gefäßlabilität	249
Hautpflege bei Hypersensibilität	253
Spezielle Herrenkosmetik	255
Hautpflege und Jahreszeit	260

Grundlagen der dekorativen Kosmetik (LF 12)

Grundlagen der dekorativen Kosmetik	263
---	-----

Farbtypberatung (LF 12)

Grundlagen der Farbenlehre	285
Wirkung von Farben	290

Handpflege (LF 4)

Anatomie und Physiologie der Fingernägel	295
Nagelveränderungen	297
Werkzeuge und Präparate	299
Nagelmodellage	303

Fußpflege (LF 8)

Anatomie und Veränderungen der Füße	305
Behandlungsmöglichkeiten der kosmetischen Fußpflege ...	307

Waren bewirtschaften (LF 5, 9)

Beschaffung	313
Auswirkungen der Lagerhaltung	314
Die optimale Lagerhaltung	316

Dekoratives Gestalten (LF 9)

Der Einsatz von Farben	320
Die Gestaltung von Plakaten und Preisschildern	322

Fachmathematik (lernfeldübergreifend)

Runden von Zahlen	327
Größen und Einheiten	328
Dreisatz	335
Prozentrechnen	339
Zinsrechnen	346
Mischungsrechnen	352
Grundlagen der Kalkulation	356
Kosten für elektrische Energie und Wasser	361
Abschreibung	365
Lohnabrechnung	367
Rentabilität	369

Wirtschaftskunde (lernfeldübergreifend)

Berufsbildung und Arbeitswelt	371
Grundlagen des Vertragsrechts	392
Verbraucherbewusstes Verhalten	410
Umgang mit Geld	423
Grundlagen des Arbeitsrechts	446
Entlohnung der Arbeit	457
Soziale Marktwirtschaft	464
Simulation einer Unternehmensgründung	489

Fachwörterverzeichnis

Fachwörterverzeichnis	506
Englisch – Deutsch	519
INCI-Liste	522

Sachwortverzeichnis

Sachwortverzeichnis	531
---------------------------	-----