

Inhalt

1	Einleitung	7
2	Verschiedene Wege zur Pflegequalität: Konformität prüfen oder Lebensqualität verstehen	10
3	Pflegequalität: Motivation, Wahrnehmung und Beschaffenheit	15
3.1	Die Motivation zu Pflegequalität	15
3.2	Pflegequalität: subjektive Wahrnehmung und objektive Beschaffenheit	19
3.2.1	Lebensqualität und Wohlbefinden trotz Pflegebedürftigkeit	23
3.2.2	Subjektive Lebensqualität bei pflegebedürftigen Personen	23
3.2.3	Subjektives Wohlbefinden bei Menschen mit einer Demenz	25
3.2.4	Subjektive Lebensqualität und Wohlbefinden bei pflegebedürftigen Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen	26
3.2.5	Subjektives Wohlbefinden bei Menschen mit einer Demenz	30
3.3	Die Merkmale von Pflegequalität	34
4	Handlungs- und Personorientierung	39
4.1	Strukturqualität in der stationären Altenpflege	41
4.1.1	Art und Umfang pflegerischer Interventionen	43
4.1.2	Deutscher Qualifikationsrahmen und Qualifikationsniveaus	44
4.1.3	Neue Zeitwerte für Interaktionsarbeit zur Gestaltung von professionellen Beziehungen	47
4.1.4	Ziele der neuen Personalbemessung	48
4.1.5	Personalentwicklung in der Pflege	48
4.1.6	Organisation von Pflege	50
4.1.7	Lebensweltgestaltung im näheren und weiteren Umfeld	52
4.2	Prozessqualität in der stationären Altenpflege	54

4.2.1	Nationale Expertenstandards als pflegewissenschaftliche Grundlage für pflegerische Prozesse	54
4.2.2	Pflegephänomene und Pflegediagnosen in der Pflegepraxis	59
4.2.3	Integration von pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen in den Pflegeprozess	69
4.2.4	Beispiel 1: Das Strukturmodell der entbürokratisierten Pflegedokumentation	69
4.2.5	Beispiel 2: Der aktivierend-therapeutische Pflegeprozess	72
4.2.6	Evaluation der Pflegeprozesse	75
4.2.7	Pflegevisite	75
4.2.8	Kollegiale Beratung	78
4.2.9	Interviews mit pflegebedürftigen Personen zur Einschätzung der Zielerreichung	80
4.2.10	Fachanleitung	81
4.3	Ergebnisqualität	83
4.3.1	Erfassen und Bewerten mit Qualitätsindikatoren	84
4.3.2	Erfassen und Bewerten mit Leitfragen	92
4.3.3	Lokale Qualität mit den pflegebedürftigen Personen gemeinsam entwickeln	95
4.4	Die Qualitätsentwicklung mit pflegebedürftigen Personen	99
Literaturverzeichnis		103
Stichwortverzeichnis		107