

<b>Vorwort: Smart Cities, Digitalisierung und Bürgerbeteiligung . . . . .</b>	<b>1</b>
Frank Bretschneider	
<b>Kooperative Stadtentwicklung und Planungskommunikation . . . . .</b>	<b>11</b>
Annika Stuke	
<b>Die Erstellung kommunaler Digitalisierungskonzepte . . . . .</b>	<b>89</b>
Sabrina Stängle	
<b>Messenger-Dienste in der Regierungskommunikation . . . . .</b>	<b>161</b>
Felix Grosch	
<b>Social Media als Kommunikationskanal von Bauämtern . . . . .</b>	<b>249</b>
Sarah Otto	
<b>Digitale Bürgerbeteiligung aus Sicht von Bürgermeistern und Gemeinderäten . . . . .</b>	<b>323</b>
Vincent Krapf	