

# Inhalt

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>19</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>21</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>23</b>
<b>1. Thematische Einführung</b>	<b>25</b>
<b>2. Theoretischer Hintergrund: Intergenerativität und Engagement</b>	<b>35</b>
2.1. Generationen und Intergenerativität	35
2.1.1. Begriffsbestimmungen und Generationenmodelle	36
2.1.2. Einstellungen und Beziehungen zwischen Generationen außerhalb der eigenen Familie	37
2.2. Generationenübergreifendes Lernen	42
2.2.1. Grundannahmen, Begriffsbestimmung, Konzeptualisierung und beteiligte Wissenschaftsdisziplinen	42
2.2.2. Förderung von Verantwortung und Gerechtigkeit	45
2.2.3. Überblick zum aktuellen Forschungsstand	46
2.3. Engagement in der Freiwilligen- und Erwerbsarbeit	48
2.3.1. Engagement in der Freiwilligenarbeit	48
2.3.1.1. Begriffsbestimmung und Einordnung in den wissenschaftlichen Diskurs	49
2.3.1.2. Erklärungsansätze von Freiwilligenarbeit	50
2.3.2. Organizational Citizenship Behavior (OCB) in der Erwerbsarbeit	57
2.3.2.1. Begriffsbestimmung und Einordnung in den wissenschaftlichen Diskurs	57
2.3.2.2. Erklärungsansätze von OCB	59

2.4. Generationenübergreifende Freiwilligenarbeit	61
2.4.1. Begriffsbestimmungen und Einordnung in den wissenschaftlichen Diskurs	61
2.4.2. Generationenprojekte als Forschungsgegenstand	63
2.4.2.1. Wirkungs- und Grenzbereiche	63
2.4.2.2. Strukturelle Rahmenbedingungen und Qualitätsmerkmale	68
2.5. Generationenaustausch in der Erwerbsarbeit	73
2.5.1. Generationenbeziehungen am Arbeitsplatz: Altersdiversität und Ageism	74
2.5.2. Wissensmanagement und generationenübergreifendes Lernen am Arbeitsplatz	78
2.6. Zwischenfazit	79
<b>3. Entwicklung der eigenen Forschungsreihe zur intergenerationalen Freiwilligen- und Erwerbsarbeit</b>	83
3.1. Vorstellung der Forschungsziele	83
3.2. Ableitung der integrativen Forschungsfragen	83
<b>4. ENTWICKLUNG DER EIGENEN STUDIEN ZUR FREIWILLIGENARBEIT</b>	87
4.1. Fragestellungen und Hypothesen	87
4.1.1. Fragestellung zu Kernmerkmalen und Gestaltungsfaktoren generationenübergreifender Freiwilligenarbeit	87
4.1.2. Fragenkomplex zum generationenübergreifenden Lernen in der Freiwilligenarbeit	88
4.1.3. Fragenkomplex zu den Motiven in der generationenübergreifenden Freiwilligenarbeit	89
4.1.4. Fragenkomplex zu Engagementbereitschaft und -verhalten	91

<i>Inhalt</i>	15
4.1.5. Fragenkomplex zum psychologischen Potenzial der generationenübergreifenden Freiwilligenarbeit	94
4.1.5.1. Empathie und Einstellung gegenüber anderen Generationen	95
4.1.5.2. Lebenszufriedenheit und erlebter Lebenssinn	96
4.2. Auswahl und Spezifikation der Untersuchungsvariablen	98
4.2.1. Variablen des engagementbezogenen Kernmodells	98
4.2.2. Variablen des generationenbezogenen Kernmodells	100
4.2.3. Variablen des bedürfnisbezogenen Kernmodells	102
4.2.4. Kontroll- und soziodemografische Variablen	103
<b>5. Empirisches Vorgehen und Methode</b>	105
5.1. Studiendesign	105
5.2. Qualitative Erhebung: Experteninterviews	106
5.2.1. Erhebungsinstrument	107
5.2.2. Datenerhebung	108
5.2.3. Stichprobe	108
5.2.4. Auswertungsmethode: Qualitative Inhaltsanalyse	109
5.3. Quantitative Erhebung: Fragebogenstudien	111
5.3.1. Erhebungsinstrumente	111
5.3.2. Datenerhebung	116
5.3.3. Stichproben	117
5.3.4. Verfahren der Item- und Skalenanalysen	121
5.3.5. Verfahren der statistischen Hypothesentestung	123
5.4. Qualität der Untersuchungen	124
5.4.1. Objektivität	125
5.4.2. Reliabilität	125
5.4.3. Validität	126

<b>6. Befunde zur Freiwilligenarbeit</b>	<b>129</b>
6.1. Befunde der Item- und Skalenanalysen	129
6.2. Befunde zu Kernmerkmalen und Gestaltungsfaktoren generationenübergreifender Freiwilligenarbeit	134
6.2.1. Kernmerkmale von Generationenprojekten	134
6.2.2. Erfolgsrelevante Gestaltungsfaktoren	135
6.2.3. Herausforderungen	138
6.3. Befunde zum generationenübergreifenden Lernen	140
6.4. Befunde zu Motiven	143
6.5. Befunde zu Bereitschafts- und Verhaltensmaßen	149
6.5.1. Erklärung der Bereitschaften zu Engagement und Werbung	151
6.5.2. Validierung der Verhaltensmaße	158
6.5.3. Einfluss der wahrgenommenen Barrieren auf Verhalten	163
6.6. Befunde zum psychologischen Potenzial	165
6.6.1. Empathie, Annäherung und Distanzierung – das generationenbezogene Modell	166
6.6.2. Lebenszufriedenheit und Lebenssinn – das bedürfnisbezogene Modell	176
<b>7. Diskussion und Implikationen zur Freiwilligenarbeit</b>	<b>185</b>
7.1. Diskussion der Befunde	185
7.1.1. Gestaltung des generationenübergreifenden Lernens	185
7.1.2. Wahl und Ausprägung der Motive zur generationenübergreifenden Freiwilligenarbeit	187
7.1.3. Engagementbezogenes Modell: Erklärung und Vorhersage generationenübergreifender Bereitschaft und Engagements	188
7.1.4. Generationenbezogenes Modell: Empathie, Annäherung und Distanzierung	193
7.1.5. Bedürfnisbezogenes Modell: Lebenszufriedenheit und Lebenssinn	198

<i>Inhalt</i>	17
7.2. Praktische Implikationen für den Bereich der Freiwilligenarbeit	200
7.3. Zwischenfazit zur generationenübergreifenden Freiwilligenarbeit	209
<b>8. ENTWICKLUNG DER EIGENEN STUDIEN ZUR ERWERBSARBEIT</b>	211
8.1. Fragestellungen und Hypothesen	211
8.1.1. Fragenkomplex zum generationenübergreifenden Lernen in der Erwerbsarbeit	212
8.1.2. Fragenkomplex zu den Verhaltensbereitschaften in der generationenübergreifenden Erwerbsarbeit	212
8.2. Auswahl und Spezifikation der Untersuchungsvariablen	216
8.2.1. Variablen des klassischen verhaltensbezogenen Modells	216
8.2.2. Variablen des innovativen verhaltensbezogenen Modells	218
<b>9. Methode und empirisches Vorgehen</b>	221
9.1. Studiendesign	221
9.2. Quantitative Erhebung; Fragebogenstudien	222
9.2.1. Messinstrumente	222
9.2.2. Datenerhebung	225
9.2.3. Stichproben	225
9.2.4. Verfahren der statistischen Auswertung	228
9.3. Qualität der Untersuchung	228
9.3.1. Objektivität	228
9.3.2. Reliabilität	229
9.3.3. Validität	229
<b>10. Befunde zur Erwerbsarbeit</b>	231
10.1. Befunde der Item- und Skalenanalysen	231
10.2. Befunde zum generationenübergreifenden Lernen am Arbeitsplatz	233

10.3. Befunde zum freiwilligen Arbeitsengagement	235
10.3.1. Organizational Citizenship Behavior	235
10.3.2. Generationenbezogenes Arbeitsengagement	241
<b>11. Diskussion und Implikationen zur Erwerbsarbeit</b>	<b>247</b>
11.1. Diskussion der Befunde	247
11.1.1. Generationenübergreifendes Lernen am Arbeitsplatz	247
11.1.2. Organizational Citizenship Behavior im intergenerationalen Berufsleben	248
11.1.3. Generationenbezogenes Arbeitsengagement in multigenerationalen Teams	250
11.2. Praktische Implikationen für den Bereich der Erwerbsarbeit	252
11.3. Zwischenfazit zur generationenübergreifenden Erwerbsarbeit	255
<b>12. Integration und Ausblick</b>	<b>257</b>
12.1. Integration der Befunde	257
12.2. Diskussion der Methodik und wissenschaftlicher Implikationen	260
12.3. Gesamtfazit	264
<b>Literatur</b>	<b>267</b>
<b>Anhang</b>	<b>299</b>
<b>Autorin und Herausgeber</b>	<b>329</b>