

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Überblick

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Grundlagen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen mit Robotic Process Automation</b> | <b>3</b>  |
| Carsten Feldmann                                                                              |           |
| <b>2 Lebenszyklus von RPA-Lösungen als Orientierungsrahmen</b>                                | <b>19</b> |
| Carsten Feldmann                                                                              |           |

## Teil II Plan

|                                                                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3 Automatisierung administrativer Geschäftsprozesse: Status und Herausforderungen bei mittelständischen Unternehmen</b> | <b>27</b>  |
| Carsten Feldmann, Ralf Ziegenbein und André Damkowski                                                                      |            |
| <b>4 Wirtschaftlichkeitsbewertung einer Prozessautomatisierung mit RPA zur Unterstützung der Investitionsentscheidung</b>  | <b>37</b>  |
| Benjamin Matthies und Carsten Feldmann                                                                                     |            |
| <b>5 Nutzung von Process Mining in RPA-Projekten</b>                                                                       | <b>61</b>  |
| Jonathan Brock, Sebastian von Enzberg, Arno Kühn und Roman Dumitrescu                                                      |            |
| <b>6 Datengestütztes RPA-Pipeline-Management mit Process Mining</b>                                                        | <b>83</b>  |
| Hardy Lembke, Michael Schütz und Daniel Franke                                                                             |            |
| <b>7 Prozessoptimierung als Voraussetzung für die Implementierung von ERP- und RPA-Systemen</b>                            | <b>101</b> |
| Elmar Hartweg, Wilfried Jungkind und Mark Reuber                                                                           |            |

|           |                                                                                              |     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>8</b>  | <b>Soziotechnische Herausforderungen bei der Einführung von RPA managen</b> .....            | 123 |
|           | Daniela Hobscheidt, Jörn Steffen Menzefricke, Stefan Gabriel, Arno Kühn und Roman Dumitrescu |     |
| <b>9</b>  | <b>Rechtliche Aspekte beim Einsatz von RPA</b> .....                                         | 141 |
|           | Christoph Buchmüller                                                                         |     |
| <b>10</b> | <b>Geschäftsmodell-Innovationen mit Robotic Process Automation</b> .....                     | 155 |
|           | Hendrik Plogmaker und Carsten Feldmann                                                       |     |

### Teil III Build

|           |                                                                                                                      |     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>11</b> | <b>Robotic Process Automation in der Logistik: Implementierung und Erfolgsfaktoren</b> .....                         | 187 |
|           | Jan Krakau, Carsten Feldmann und Victor Kaupé                                                                        |     |
| <b>12</b> | <b>RPA aus Sicht eines Full-Service IT-Dienstleisters</b> .....                                                      | 213 |
|           | Stefan Dömer                                                                                                         |     |
| <b>13</b> | <b>RPA-Entwicklung mit Digital Twins: Eine Fallstudie in der Öffentlichen Verwaltung</b> .....                       | 237 |
|           | Julian Koch, Carolin Vollenberg, Benjamin Matthies und André Coners                                                  |     |
| <b>14</b> | <b>Low-Code versus Pro-Code</b> .....                                                                                | 253 |
|           | Sjaak Schonewille                                                                                                    |     |
| <b>15</b> | <b>Erfolgreiches Change Management bei der Einführung der mittels RPA-Technologie automatisierten Prozesse</b> ..... | 267 |
|           | Maria Grigoreva                                                                                                      |     |
| <b>16</b> | <b>Robotic Process Automation in der betriebswirtschaftlichen Hochschullehre: Ein Erfahrungsbericht</b> .....        | 283 |
|           | Carsten Feldmann und Jonas Lilienthal                                                                                |     |

### Teil IV Run

|           |                                                                                                                   |     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>17</b> | <b>RPA im operativen Einsatz der Logistik – Fallbeispiele in der Standortlogistik eines Lackherstellers</b> ..... | 303 |
|           | Victor Kaupé                                                                                                      |     |
| <b>18</b> | <b>Robotic Process Automation im Einkauf</b> .....                                                                | 317 |
|           | Wolfgang Buchholz und Vincent Delke                                                                               |     |
| <b>19</b> | <b>RPA als Werkzeug in Migrationsprojekten</b> .....                                                              | 331 |
|           | Hannes Thomsen und Bastian Engelking                                                                              |     |

---

|           |                                                                    |            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>20</b> | <b>Automatisierung dialoggeführter Prozesse mit Chatbots</b> ..... | <b>359</b> |
|           | Clemens Wernsmann                                                  |            |
| <b>21</b> | <b>Aufbau eines RPA Center of Excellence bei der Rhenus Office</b> |            |
|           | <b>Systems: Erfahrungen und Empfehlungen</b> .....                 | <b>383</b> |
|           | Marie-Louise Heidbrink                                             |            |
| <b>22</b> | <b>Robotic Process Automation – Eine Herausforderung für</b>       |            |
|           | <b>IT-Governance</b> .....                                         | <b>401</b> |
|           | Ralf Plattfaut                                                     |            |
| <b>23</b> | <b>Die „Evolution“ der Prozessautomatisierung</b> .....            | <b>411</b> |
|           | Ingmar Helmers                                                     |            |
|           | <b>Stichwortverzeichnis</b> .....                                  | <b>419</b> |