

Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung** 1
 - 1.1 Motivation 2
 - 1.2 Betrachtung der Begrifflichkeiten 3
 - 1.2.1 Normung und Standardisierung 3
 - 1.2.2 Norm und Standard 5
 - 1.2.3 Werksnorm 5
 - 1.3 Begriffsdefinitionen 6
 - Literatur 7
- 2 Rahmenbedingungen bzw. Situation in Unternehmen** 9
 - 2.1 Produktsicherheit 9
 - 2.2 Marktbedingungen und -analyse 10
 - 2.3 Organisationsstruktur und praktizierte Prozesse 11
 - 2.4 Personelle Situation 11
 - 2.5 Kostenstruktur 11
- 3 Argumentation für innerbetriebliche Standards** 13
 - 3.1 Rechtliche Vorteile 13
 - 3.2 Wirtschaftliche Vorteile 13
 - 3.3 Transparenz von Verantwortlichkeiten und Schnittstellen 16
 - 3.4 Transparenz des Produktpreises 17
 - 3.5 Vermeidung von Negativeffekten 17
 - Literatur 18
- 4 Kriterien der Klassifizierung/Einteilung von innerbetrieblichen Standards** 19
 - 4.1 Einführung 19

4.2	Struktur und Klassifizierung – Einteilungskriterien	20
4.3	Struktur einer Analyse	21
4.3.1	Analysekriterium: juristische Notwendigkeit	21
4.3.2	Analysekriterium: Erreichung einer Zertifizierung	23
4.3.3	Analysekriterium: aus eigenem Antrieb	27
	Literatur	27
5	Betrachtung der Standards innerhalb eines Qualitätsmanagementsystems	29
	Literatur	32
6	Argumentation für innerbetriebliche technische Standards	33
6.1	Nachweis des Abbildes des Stands der Technik	33
6.2	Vorteile im Wissensmanagement	34
6.3	Abgrenzung zu externen Standards	35
	Literatur	35
7	Grundlagen von innerbetrieblichen technischen Standards	37
7.1	Definition von innerbetrieblichen technischen Standards	37
7.2	Generelle Philosophie	39
7.3	Systematik innerbetrieblicher technischer Standards	40
7.4	Systematik der Unterscheidung bzgl. Veränderbarkeit	43
7.5	Philosophie des Revisionsindex	44
7.6	Formblätter	44
	Literatur	48
8	Grundlagen der praktischen Anwendung von innerbetrieblichen technischen Standards	49
8.1	Verwendung im Auftrag	49
8.2	Beschreibung der Handhabung	51
8.2.1	Handhabung von (Werks-)Norm (WN)	51
8.2.2	Handhabung von (Werks-)Merkblättern (WM)	51
8.2.3	Handhabung von Standard-(Werks-)Spezifikation (SWS)	52
8.2.4	Handhabung von Standard-(Werks-)Richtlinie (SWR)	54
8.2.5	Bestell-Spezifikation (BS)	54
	Literatur	56

9	Gestaltung von innerbetrieblichen technischen Standards	57
9.1	Konventionen und Grundregeln	57
9.1.1	Konvention zur Grundlage des Standards	57
9.1.2	Grundregeln zur textlichen Gestaltung	58
9.1.3	Grundregeln zu Zitaten	58
9.2	Deutlich Schreiben	58
9.3	Schreibregeln	59
9.4	Layout	59
9.5	Nummerierung	60
9.6	Metadaten	62
	Literatur	65
10	Generelles Management von innerbetrieblichen technischen Standards	67
10.1	Schaffung einer Normkultur	67
10.2	Organisatorische Zuordnung der Normung	69
10.3	Erarbeitungsphasen	70
10.3.1	Erstellung	72
10.3.2	Prüfung	73
10.3.3	Genehmigung	73
10.3.4	Freigabe	73
10.4	Verwaltungstätigkeiten	74
10.4.1	Masterdokumentenverwaltung	74
10.4.2	Veröffentlichung	74
10.4.3	Bekanntgabe	75
10.4.4	Archivierung	75
10.5	Service-Tätigkeiten	76
10.5.1	Überwachung/Information	76
10.5.2	Recherche	76
	Literatur	78
11	Rollenkonzept	79
12	Beispielhafte Festlegungen für die Beschreibung des Standardisierungsprozesses	83
12.1	Erstellungsprozess	83
12.1.1	Initiierung	83
12.1.2	Erstellung	84
12.1.3	Prüfung	84
12.1.4	Genehmigung	84

12.1.5	Freigabe	84
12.2	Festlegungen zu Grundlagen und Gestaltung	86
12.2.1	Normphilosophie	86
12.2.2	Grundlagen und Gestaltung	86
12.3	Festlegungen zum Management: Verwaltungstätigkeiten	88
12.3.1	Masterdokumentenverwaltung	89
12.3.2	Veröffentlichung	89
12.3.3	Bekanntgabe	89
12.3.4	Archivierung	89
12.4	Festlegungen zum Management: Service-Tätigkeiten	89
12.4.1	Überwachung/Information	89
12.4.2	Recherche	90
12.5	Grafische Darstellung bzgl. elektronischer Verwaltung	90
12.5.1	Arbeitsprozess 1: Neues Dokument	90
12.5.2	Arbeitsprozess 2: Neue Ausgabe	90
12.5.3	Arbeitsprozess 3: Zurückgezogen; Ersatz in Arbeit	90
12.5.4	Arbeitsprozess 4: Ersatzlos zurückgezogen	90
	Literatur	95
13	Pflicht zur Sorgfalt in der Rechtsprechung	97
13.1	TOP-Prinzip	98
13.2	Allgemeine Rechtsbegriffe für die Ingenieur Tätigkeit	99
13.2.1	Anerkannte Regeln der Technik	99
13.2.2	Der Stand der Technik	101
13.2.3	Stand von Wissenschaft und Technik	101
	Literatur	102