

Inhalt

Vorwort	7
1 Airline: Was ist das? Die Merkmale zählen	8
2 It's business Das Merkmal Gewerbsmäßigkeit	10
3 Jeder darf mal Das Merkmal Öffentlichkeit	10
4 Und täglich grüßt ... Das Merkmal Regelmäßigkeit	11
5 Das Ziel ist klar Das Merkmal Streckenbindung	12
6 Was sein muss, muss sein Das Merkmal Betriebspflicht	13
7 Außer man randaliert Das Merkmal Beförderungspflicht	13
8 Preise, Preise, Preise ... Das Merkmal Tarifpflicht	14
9 Was immer man wissen will Das Merkmal Flugplan	16
10 Ziele zählen Das Merkmal Streckennetz	17
11 Billig oder teuer? Flugpreise einst und jetzt	20
12 Dynamic Pricing Der Versuch, so viel zu verdienen wie möglich	22
13 Hub and spoke Und das Gegenteil Point-to-Point	24
14 Reiseträume Fernweh auf Papier	26
15 Internationale Abkommen Wichtige Regelwerke für die Luftfahrt	27
16 Up, up, and away Die Luftfahrtgeschichte und die Airlines	29
17 Constant change Airlines haben oft interessante Stammbäume	36
18 Delta Air Lines Eine Beispieldogenealogie	38
19 Netzwerk-Carrier Große Streckennetze	40
20 Buschflieger Viel Mut in kleinen Maschinen	45
21 Ab in den Urlaub Charterflugverkehr	47
22 Luxus gibt's nicht Low Cost Airlines	48
23 All you can fly Ein verlockendes Angebot?	52
24 Gipsbomber und anderes Streckenspezialisten	53
25 Buchstabenfolgen Rufzeichen	55
26 Groß, größer, am größten Rankings	57
27 Zusammen ist man ... Airline-Gruppen	60
28 Vorteile für Kunden Allianzen und deren Nutzen	61
29 Code-Sharing So einfach ist Kooperation	62
30 On time? Verspätungen sind nicht selten	64
31 Drei-Klassen-Gesellschaft Economy Class, Business Class und First Class	66
32 Loyale Passagiere Kundenbindungsprogramme	68
33 Kabinenlayout Individuell oder nach Baukastensystem	69
34 Abstandsfrage Der Seat Pitch	70

35	Alles bequem? Flugzeugsitze, immer wieder unterschiedlich	72
36	Masse oder Klasse Komfort an Bord	74
37	Goldene Zeiten? Der Sandwich-Krieg von 1958	76
38	Auch eine Image-Sache Das Thema Catering	78
39	Anlass und Wirkung Die Macadamia-Kontroverse	80
40	Chicken or Beef Koch an Bord	82
41	Food Waste Der Konflikt zwischen Sicherheit und Hunger	84
42	Alles sauber? Kaffee an Bord	85
43	Haben Sie eine Krawatte? Upgrades, und wie man sie eher bekommt.	86
44	Nicht da? No-show. Plötzlich ist ein Platz frei	88
45	Zu viele da? Was ist die Kick-Off-Liste?	89
46	Blutige Sache Eine Beispiel-Überbuchung	90
47	Airline-Lounge Kampf ums beste Image	91
48	Turnaround-Open-Jaw-Trip Verschiedene Reisearten	92
49	Zuerst war Papier Geschichte des Flugtickets	94
50	Jetzt geht es los ... Der Check-in.	96
51	Eine Typ-Frage Flottenpolitik ist eine wichtige Sache	98
52	Wie viele Vorbesitzer? Thema Flottenrisiko	100
53	Mayday, Mayday ... Vorbereitungen für den Notfall	102
54	Wie im Film Arzt an Bord?	104
55	Aggression wird teuer Das Problem Air Rage	108
56	Gelbe Karte, rote Karte Das Problem Air Rage, Teil 2	112
57	Die »Luftpolizei« Sky Marshals und ihre Aufgaben	113
58	Blick in die Glaskugel Prognosen sind naturgemäß unsicher	116
59	CASK Vier Buchstaben machen den Unterschied	118
60	MOPSC Wie viele Passagiere und Flugbegleiter?	120
61	Steuern sparen Die Hintergründe der Ausflaggung	123
62	Schöne Bilder Optisches Marketing	125
63	Chapter 11 Wieder auf die Beine kommen ist das Ziel	126
64	Cost-Benefit Wie teuer ist ein Menschenleben?	128
65	Haftpflicht und anderes Viele unterschiedliche Versicherungen	129
66	PR-Desaster United breaks guitars	132
67	Wenn es dunkel wird Das Nachtflugverbot	133
68	Brumm, Heul, Pfeif ... Dauerstreit Fluglärm	134
69	Reibungsloser Ablauf Das Operations Control Center (OCC)	136
70	Kisten und Container Frachtairlines versorgen uns	139

71	Der Student Smith Der Aufstieg von FedEx	141
72	Und noch ein Student Von D.H.L. zu DHL	143
73	Der Vorteil von Wasser Die Flugboot-Ära	145
74	Auch heute noch Wasserflugzeuge in der Gegenwart	147
75	Senkrecht in die Luft Helikopter-Airlines und ihre Vorzüge.....	148
76	Die letzten Winkel der Welt Nischencarrier und ihre Ziele	150
77	Gläubige unterwegs Hadsch-Airlines unterwegs nach Mekka	151
78	Die Idee ging in Rauch auf Smokers Express – Raucher als Zielpublikum.....	153
79	Die Fastfood-Airline Hooters Air war zumindest eine Zeit lang erfolgreich	153
80	Das Dach der Welt Yeti Airlines und der Himalaya	154
81	Viel zu sehen Rundflug-Airlines sind beliebt	155
82	Flugzeuge mit Nieten Oldtimer-Airlines sind nicht von gestern	156
83	Die Konkurrenz zur Ju 52 Ford TriMotor: Beliebt bei Oldtimer-Airlines	157
84	Airlines und mehr Sir Richard Branson und Virgin Galactic	159
85	Wie viel darf mit? Das leidige Thema Kabinengepäck	160
86	Wuff, Miau, Wieher Tiere an Bord	161
87	Viel Sprit, viel Kohle Die Frage der Treibstoffreserve	164
88	Sind wir schon da? ETOPS: Eine Frage der Sicherheit	166
89	Lange Zeit ein Frauenjob Ohne Flugbegleiter kein Flug	169
90	Europas erste Stewardess Nelly Diener – eine Legende.....	171
91	Mehr als nur Job Flugbegleiter mit Herz und Engagement.....	175
92	Keine einfache Sache Besatzungseinsatzplanung	177
93	Zur rechten Zeit ... Was sind Slots?	178
94	Billiger Treibstoff Die sogenannten Golf-Airlines	180
95	Kampf um Kilos Gewicht ist eine Kostenfrage	181
96	Überschall-Comeback? Zurück in die Zukunft	182
97	Einsteigen oder nicht? Sicherheitsrankings	184
98	Passagier mit Teddybär Allein reisende Kinder.....	185
99	Auch eine Frage der Politik Airline-Kriege	186
100	Von der Idee zur Pleite Das AAirpass-Desaster	188
101	Trouble in Paradise Folgen von Management-Fehlentscheidungen	190
	Impressum	192