

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	3
Abbildungsverzeichnis.....	6
Vorwort	8
I. Einführung in die Projektarbeit	12
A. Projektdefinition.....	12
B. Die Stunde der Wahrheit.....	13
C. Die Verantwortung steht im Zentrum.....	14
D. Was macht IT-Projekte aussergewöhnlich?	15
E. IT-Projektarten	16
F. Rollenprofile in IT-Projekten	18
II. Woran IT-Projekte scheitern	21
A. Beispiele fehlgeschlagener IT-Projekte	21
B. CHAOS Report der Standish Group	22
C. Interne und externe Problemursachen	25
D. Die Folgen des Scheiterns.....	25
III. Der Erfolg steht und fällt mit der Projektleitung.....	27
A. Projektleitung bei INSIEME.....	28
B. Aufgaben, Verantwortung und Kompetenzen	30
C. Persönlichkeit, Einstellung und Verhalten	33
D. Mitarbeiterführung: "Vertrauen ist der Anfang von allem".....	53
E. Kritische Führungssituationen.....	66
F. Handwerk und Selbstorganisation	78
G. Spezialfälle der Projektführung.....	100
H. Verbesserungsansätze bei der Projektleitung.....	114
IV. Projektmanagement als Disziplin	116

A.	Projektmanagement bei INSIEME	116
B.	Organisation: "Alles eine Frage der Führung"	123
C.	Kommunikation	137
D.	Koordination.....	142
E.	Planung.....	145
F.	<i>Change Management</i>	152
G.	Termin- und Kostenkontrolle	155
H.	Berichtswesen und Projektreporting	156
I.	Projekt-/Entwicklungsmethodik.....	161
J.	Verbesserungsansätze beim Projektmanagement.....	171
V.	Governance: Wer mitreden will, muss Verantwortung übernehmen	176
A.	Governance bei INSIEME	176
B.	Theoretische Grundlagen.....	177
C.	Begriffsabgrenzung.....	178
D.	Auftraggeber	179
E.	Projektausschuss	205
F.	Linienführung	231
VI.	Aufsichtsorgane und übrige Stakeholder	253
A.	Projektaudits bei INSIEME	253
B.	Reviews und Audits	257
C.	Verbesserungsansätze bei den Aufsichtsorganen.....	262
D.	Stakeholder	269
VII.	Rahmenbedingungen und Einflussfaktoren	287
A.	Rahmenbedingungen bei INSIEME.....	287
B.	Äussere Einflussfaktoren bei INSIEME	289
C.	Typische Projekt-Rahmenbedingungen	291

D.	Typische Äussere Einflussfaktoren	294
E.	Verbesserungsansätze.....	297
VIII.	IT-Projekte als komplexe Systeme.....	309
A.	Systemtheorie	309
B.	Einfache, komplizierte und komplexe Probleme	310
C.	Ist Komplexität beherrschbar?	314
D.	Vergleich mit anderen Branchen.....	320
IX.	Der INSIEME-Untersuchungsbericht	323
X.	Zusammenfassung.....	326
A.	Projektleitung	327
B.	Projektorganisation	328
C.	Governance	329
D.	Bewertung von Projektrisiken	331
E.	Aufsicht und Kontrolle.....	332
F.	Komplexität	333
G.	Praktische Empfehlungen zum Projektmanagement.....	334
	Literaturverzeichnis	336