

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
1.1	Falldarstellung	2
1.2	Erste Auswertung	5
1.3	Begrifflichkeiten fachlich korrekt.....	7
2	Der Mitarbeiter im Betrieb.....	9
2.1	Was macht unsere menschliche Identität aus? – Ein Identitätsmodell.....	11
2.2	Wechselwirkungen.....	17
3	Psychische Belastungen.....	19
3.1	Das Belastungs-Beanspruchungsmodell.....	20
3.2	Folgen psychischer Fehlbelastung.....	23
3.3	Risikofaktoren für psychische Belastung am Arbeitsplatz.....	25
3.4	Kritische Kombinationen mit hohem Belastungspotenzial.....	33
3.5	Warum reagieren Menschen unterschiedlich auf Belastungen?.....	34
3.6	Die Erschöpfungsspirale	42
4	Ausgewählte psychische Störungen	45
4.1	Grundsätzliches.....	46
4.2	Affektive Störungen.....	48
4.3	Ängste	53
4.4	Zwänge	58
4.5	Schizophrenie.....	61
4.6	Persönlichkeitsstörungen	64
4.7	Burnout-Syndrom, Stressfolgeerkrankungen und somatoforme Störungen	67
4.8	Abhängigkeitserkrankung. Interview mit einer Suchtberaterin.....	70
5	Wenn sich der Mitarbeiter verändert	77
5.1	Verhaltensänderungen.....	80
5.2	Verhaltensbeobachtung.....	84
5.3	Zusammenfassung.....	85
6	Die Rolle der Führungskraft oder: Gibt es gesundheitsförderliche Führung? ...	87
6.1	Erfahrungen von Geführtwerden und Führen	88
6.2	Urbilder von Führungskräften.....	91
6.3	Vertrauensperson und Ansprechpartner	93
6.4	Was brauchen die Mitarbeiter?	102
6.5	Was Mitarbeiter nicht brauchen	106
7	Das Gespräch mit dem Mitarbeiter.....	113
7.1	Ein kommunikationspsychologisches Modell: Wie wir miteinander reden	114
7.2	Wie ist die Ausgangslage?.....	122
7.3	Vorbereitung auf das Gespräch.....	123
7.4	Gesprächsverlauf.....	126
7.5	Was ist, wenn es nicht so läuft?.....	132

X Inhaltsverzeichnis

8	Hilfsangebote und Behandlungsmöglichkeiten für die medizinische und berufliche Rehabilitation	139
8.1	Medizinische Behandlungsmöglichkeiten	141
8.2	Beratungsstellen	144
8.3	Weitere Angebote	145
8.4	Berufliche Rehabilitation	145
9	Betriebliche Handlungsmöglichkeiten zur Unterstützung der psychisch belasteten Mitarbeiter	149
9.1	Wer sind die betrieblichen Helfer?	150
9.2	Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten	150
9.3	Unterstützung bei Arbeitsunfähigkeit und Krankenhausbehandlung	152
9.4	Stufenweise Wiedereingliederung	153
9.5	Fachliche Planung der stufenweisen Wiedereingliederung	157
9.6	Betriebliches Eingliederungsmanagement	168
10	Prävention	171
10.1	Studien zur Prävention	172
10.2	Ansätze für Prävention	184
11	Und wie geht es Ihnen?	225
11.1	Innere Balance	226
11.2	Reflektion	230
	Literatur	237
	Stichwortverzeichnis	241