

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
1.1	Falldarstellung	2
1.2	Erste Auswertung	5
1.3	Begrifflichkeiten fachlich korrekt	7
2	Der Mitarbeiter im Betrieb	9
2.1	Was macht unsere menschliche Identität aus? – Ein Identitätsmodell	11
2.2	Wechselwirkungen	17
3	Psychische Belastungen	19
3.1	Das Belastungs-Beanspruchungsmodell	20
3.2	Folgen psychischer Fehlbelastung	23
3.3	Risikofaktoren für psychische Belastung am Arbeitsplatz	25
3.4	Kritische Kombinationen mit hohem Belastungspotenzial	33
3.5	Warum reagieren Menschen unterschiedlich auf Belastungen?	34
3.6	Die Erschöpfungsspirale	42
4	Ausgewählte psychische Störungen	45
4.1	Grundsätzliches	46
4.2	Affektive Störungen	48
4.3	Ängste	53
4.4	Zwänge	58
4.5	Schizophrenie	61
4.6	Persönlichkeitsstörungen	64
4.7	Burnout-Syndrom, Stressfolgeerkrankungen und somatoforme Störungen	67
4.8	Abhängigkeitserkrankung. Interview mit einer Suchtberaterin	70
5	Wenn sich der Mitarbeiter verändert	77
5.1	Verhaltensänderungen	80
5.2	Verhaltensbeobachtung	84
5.3	Zusammenfassung	85
6	Die Rolle der Führungskraft oder: Gibt es gesundheitsförderliche Führung? ...	87
6.1	Erfahrungen von Geführtwerden und Führen	88
6.2	Urbilder von Führungskräften	91
6.3	Vertrauensperson und Ansprechpartner	93
6.4	Was brauchen die Mitarbeiter?	102
6.5	Was Mitarbeiter nicht brauchen	106
7	Das Gespräch mit dem Mitarbeiter	113
7.1	Ein kommunikationspsychologisches Modell: Wie wir miteinander reden ...	114
7.2	Wie ist die Ausgangslage?	122
7.3	Vorbereitung auf das Gespräch	123
7.4	Gesprächsverlauf	126
7.5	Was ist, wenn es nicht so läuft?	132

8	Hilfsangebote und Behandlungsmöglichkeiten für die medizinische und berufliche Rehabilitation	139
8.1	Medizinische Behandlungsmöglichkeiten	141
8.2	Beratungsstellen	144
8.3	Weitere Angebote	145
8.4	Berufliche Rehabilitation	145
9	Betriebliche Handlungsmöglichkeiten zur Unterstützung der psychisch belasteten Mitarbeiter	149
9.1	Wer sind die betrieblichen Helfer?	150
9.2	Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten	150
9.3	Unterstützung bei Arbeitsunfähigkeit und Krankenhausbehandlung	152
9.4	Stufenweise Wiedereingliederung	153
9.5	Fachliche Planung der stufenweisen Wiedereingliederung	157
9.6	Betriebliches Eingliederungsmanagement	168
10	Prävention	171
10.1	Studien zur Prävention	172
10.2	Ansätze für Prävention	184
11	Und wie geht es Ihnen?	225
11.1	Innere Balance	226
11.2	Reflektion	230
	Literatur	237
	Stichwortverzeichnis	241