

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	3
Abkürzungsverzeichnis .....	5
<b>Erster Teil: Informationsband .....</b>	<b>9</b>
<b>1 In einem Industriebetrieb tätig sein .....</b>	<b>10</b>
1.1 Praxisfall .....	10
1.2 Input und Output .....	11
1.3 Aufgaben, Tätigkeiten und Prozesse .....	16
1.4 Personal, Lieferanten, Dienstleister und Kunden .....	18
1.5 Güter- und Geldströme im Wertumlaufmodell .....	20
1.6 Industrie, Handwerk, Handel und Dienstleistungen .....	23
1.7 Zusammenfassung und Aufgaben .....	27
<b>2 Unternehmensziele setzen und ihre Erreichung überprüfen .....</b>	<b>30</b>
2.1 Praxisfall .....	30
2.2 Unternehmensziele: ökonomische, ökologische und soziale .....	31
2.3 Arten ökonomischer Ziele .....	33
2.4 Formulierung und Überprüfung von Unternehmenszielen .....	38
2.5 Zielsysteme, -beziehungen und -hierarchien .....	39
2.6 Handeln nach dem ökonomischen Prinzip .....	41
2.7 Zusammenfassung und Aufgaben .....	43
<b>3 Das betriebliche Umfeld in den Blick nehmen und sich als Unternehmen darstellen .....</b>	<b>46</b>
3.1 Praxisfall .....	46
3.2 Unternehmenskultur, -philosophie und -leitbild .....	47
3.3 Interessensgruppen im Umfeld des Unternehmens .....	52
3.3.1 Shareholder .....	53
3.3.2 Stakeholder .....	54
3.4 Übereinstimmung und Konflikte mit Außenstehenden .....	56
3.5 Zusammenfassung und Aufgaben .....	58
<b>4 Die Kunden in den Mittelpunkt stellen .....</b>	<b>60</b>
4.1 Praxisfall .....	60
4.2 Kundenorientierung als Leitidee für das betriebliche Handeln .....	61
4.3 Kundenwünsche und -bedürfnisse bestimmen und übertreffen .....	64
4.4 Marktorientierung als Leitidee für das betriebliche Handeln .....	67
4.5 Käufer- und Verkäufermärkte .....	70
4.6 Zusammenfassung und Aufgaben .....	72
<b>5 Geschäftsprozesse im Industriebetrieb modellieren .....</b>	<b>74</b>
5.1 Praxisfall .....	74
5.2 Arbeits- und Geschäftsprozesse .....	75
5.2.1 Kernprozesse .....	78
5.2.2 Supportprozesse .....	80
5.2.3 Führungs-/Steuerungsprozesse .....	80
5.3 Ereignisgesteuerte Prozessketten .....	82
5.4 Zusammenfassung und Aufgaben .....	85

<b>6</b>	<b>Die Organisation eines Industriebetriebes gestalten .....</b>	<b>88</b>
6.1	Praxisfall .....	88
6.2	Aufbau- und Ablauforganisation .....	89
6.3	Aufgaben, Stellen und Organigramme .....	91
6.4	Organisationsprinzipien .....	92
6.5	Organisationsformen .....	93
6.6	Zusammenfassung und Aufgaben .....	97
<b>7</b>	<b>Den Informationsfluss im Industriebetrieb steuern .....</b>	<b>100</b>
7.1	Praxisfall .....	100
7.2	Daten, Informationen und Informationssysteme .....	101
7.3	Unternehmenssteuerung durch Kontrollen .....	102
7.4	Das Rechnungswesen als zentrales Informationssystem .....	103
7.4.1	Externes Rechnungswesen .....	104
7.4.2	Internes Rechnungswesen .....	105
7.5	Operatives und strategisches Controlling .....	106
7.6	Zusammenfassung und Aufgaben .....	108
<b>Zweiter Teil: Lernsituationen .....</b>		<b>111</b>
<b>Übersicht der Lernsituationen zu Lernfeld 2 .....</b>		<b>112</b>
Lernsituation 1		
	Den eigenen Industriebetrieb erkunden .....	113
Lernsituation 2		
	Unternehmensziele setzen, anstreben und überprüfen .....	118
Lernsituation 3		
	Ein Unternehmensleitbild mithilfe der Unternehmenskultur erstellen .....	123
Lernsituation 4		
	Den Kunden in den Mittelpunkt stellen .....	127
Lernsituation 5		
	Geschäftsprozesse im Industriebetrieb modellieren .....	131
Lernsituation 6		
	Die Aufbauorganisation eines Unternehmens gestalten .....	135
Lernsituation 7		
	Den Informationsfluss und das Rechnungswesen im eigenen Industriebetrieb erkunden .....	139
Sachwortverzeichnis .....		142