

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Abkürzungsverzeichnis	5
Erster Teil: Informationsband	9
1 In einem Industriebetrieb tätig sein	10
1.1 Praxisfall	10
1.2 Input und Output	11
1.3 Aufgaben, Tätigkeiten und Prozesse	16
1.4 Personal, Lieferanten, Dienstleister und Kunden	18
1.5 Güter- und Geldströme im Wertumlaufmodell	20
1.6 Industrie, Handwerk, Handel und Dienstleistungen	23
1.7 Zusammenfassung und Aufgaben	27
2 Unternehmensziele setzen und ihre Erreichung überprüfen	30
2.1 Praxisfall	30
2.2 Unternehmensziele: ökonomische, ökologische und soziale	31
2.3 Arten ökonomischer Ziele	33
2.4 Formulierung und Überprüfung von Unternehmenszielen	38
2.5 Zielsysteme, -beziehungen und -hierarchien	39
2.6 Handeln nach dem ökonomischen Prinzip	41
2.7 Zusammenfassung und Aufgaben	43
3 Das betriebliche Umfeld in den Blick nehmen und sich als Unternehmen darstellen	46
3.1 Praxisfall	46
3.2 Unternehmenskultur, -philosophie und -leitbild	47
3.3 Interessensgruppen im Umfeld des Unternehmens	52
3.3.1 Shareholder	53
3.3.2 Stakeholder	54
3.4 Übereinstimmung und Konflikte mit Außenstehenden	56
3.5 Zusammenfassung und Aufgaben	58
4 Die Kunden in den Mittelpunkt stellen	60
4.1 Praxisfall	60
4.2 Kundenorientierung als Leitidee für das betriebliche Handeln	61
4.3 Kundenwünsche und -bedürfnisse bestimmen und übertreffen	64
4.4 Marktorientierung als Leitidee für das betriebliche Handeln	67
4.5 Käufer- und Verkäufermärkte	70
4.6 Zusammenfassung und Aufgaben	72
5 Geschäftsprozesse im Industriebetrieb modellieren	74
5.1 Praxisfall	74
5.2 Arbeits- und Geschäftsprozesse	75
5.2.1 Kernprozesse	78
5.2.2 Supportprozesse	80
5.2.3 Führungs-/Steuerungsprozesse	80
5.3 Ereignisgesteuerte Prozessketten	82
5.4 Zusammenfassung und Aufgaben	85

6	Die Organisation eines Industriebetriebes gestalten	88
6.1	Praxisfall	88
6.2	Aufbau- und Ablauforganisation	89
6.3	Aufgaben, Stellen und Organigramme	91
6.4	Organisationsprinzipien	92
6.5	Organisationsformen	93
6.6	Zusammenfassung und Aufgaben.....	97
7	Den Informationsfluss im Industriebetrieb steuern	100
7.1	Praxisfall	100
7.2	Daten, Informationen und Informationssysteme	101
7.3	Unternehmenssteuerung durch Kontrollen	102
7.4	Das Rechnungswesen als zentrales Informationssystem	103
7.4.1	Externes Rechnungswesen	104
7.4.2	Internes Rechnungswesen	105
7.5	Operatives und strategisches Controlling	106
7.6	Zusammenfassung und Aufgaben	108
Zweiter Teil: Lernsituationen		111
Übersicht der Lernsituationen zu Lernfeld 2		112
Lernsituation 1		
Den eigenen Industriebetrieb erkunden		113
Lernsituation 2		
Unternehmensziele setzen, anstreben und überprüfen.....		118
Lernsituation 3		
Ein Unternehmensleitbild mithilfe der Unternehmenskultur erstellen.....		123
Lernsituation 4		
Den Kunden in den Mittelpunkt stellen.....		127
Lernsituation 5		
Geschäftsprozesse im Industriebetrieb modellieren		131
Lernsituation 6		
Die Aufbauorganisation eines Unternehmens gestalten		135
Lernsituation 7		
Den Informationsfluss und das Rechnungswesen im eigenen Industriebetrieb erkunden.....		139
Sachwortverzeichnis		142