

Inhaltsverzeichnis

- 1 Agile Basics 1**
 - 1.1 Agil ist überall 1
 - 1.2 Wie alles begann: Eine kurze Geschichte von *Agile* 2
 - 1.3 Agile Prinzipien als Erfolgsfaktoren 4
 - 1.4 Agile = Scrum, oder etwa nicht? 14
 - 1.5 (Fr)Agil? Kritik an agilen Prozessen 22
 - 1.6 Warum Sie Ihre Analytics- und AI-Projekte agil angehen und umsetzen sollten. 27
 - Literatur. 33
- 2 Design Thinking und Data Thinking. 37**
 - 2.1 Schlaflose Nächte und echter Mehrwert – Warum Design Thinking und für wen? 37
 - 2.2 Was ist Design Thinking? 46
 - 2.3 Data Thinking und der Double Diamond. 59
 - 2.4 Verbindung von agilen Methoden und Design Thinking. 63
 - Literatur. 66
- 3 Artificial Intelligence 67**
 - 3.1 Der Data-Handshake: AI und ihre Verwandten 69
 - 3.2 Deep Dive ML: Algorithmen, Modelle und ihre Anwendung 75
 - 3.3 Starke und schwache AI. 96
 - 3.4 Gibt es AI ohne Analytics? 98
 - 3.5 Künstliche Intelligenz und ihre Herausforderungen in der Praxis. Gastbeitrag von Matthis Eicher 100
 - Literatur. 107
- 4 Ethische, rechtliche und ökologische Implikationen 109**
 - 4.1 Schreckgespenst Data Analytics?! 111
 - 4.2 Schreckgespenst AI?! 115
 - 4.3 Nachhaltige Daten und bessere Raten 126

4.4	Daten für den guten Zweck – ein Überblick. Gastbeitrag von Alexander Merdian-Tarko	129
	Literatur.	137
5	Der Data Value Loop.	139
5.1	Die Data Value Chain.	139
5.2	Technologie-Stack und Daten	155
5.3	Data-Driven Culture.	163
5.4	Data meets Agile: Die Datenwertschöpfung als Iteration	172
	Literatur.	184
6	Analytics in der Praxis	185
6.1	Konzeption – Wert definieren und übersetzen	186
6.2	Tracking – Daten erheben und bereitstellen	197
6.3	Reporting und Analyse.	205
6.4	Optimierung & Aktivierung.	213
6.5	Prozesse & Artefakte	215
	Literatur.	222
7	AI in der Praxis	223
7.1	Data Science und Agile – geht das überhaupt zusammen?	224
7.2	Exemplarische Projektdurchführung I – In drei Monaten zum Feedback-Analyse-Prototypen.	226
7.3	Exemplarische Projektdurchführung II – In sechs Monaten zum Pricing-Prototypen	235
7.4	AI-Praxis: Quo vadis?	247
7.5	Die Bedeutung von Participatory Design für Anwendungen mit Künstlicher Intelligenz. Gastbeitrag von Prof. Dr. Doris Aschenbrenner	252
	Literatur.	259
8	</buch>: In the future, everyone will be a data scientist for 15 minutes . . .	263
	Glossar	265