

Inhalt

- 1 Grundwissen Dokumentenmanagement — 1**
 - 1.1 Einführungsbeispiel Dokumentenmanagementsysteme — 1
 - 1.2 Definition Content Services und Dokumentenmanagement — 2
 - 1.3 Einsatzgebiete Content Services — 4
 - 1.4 Datenlebenszyklusverwaltung — 10
 - 1.5 Standards und Trends im Dokumentenmanagement — 14

- 2 Grundwissen Data Governance — 16**
 - 2.1 Einführung Data Governance — 16
 - 2.2 Checkliste Ist-Situation — 19
 - 2.3 Organisatorische Umsetzung von Data Governance — 20
 - 2.4 Leitfragen für die Umsetzung von Data Governance — 22
 - 2.5 Praktische Umsetzung von Data Governance — 28
 - 2.6 Beispiel Data Governance mit Microsoft 365 — 34
 - 2.7 Fallstudie Datenintegrität in der Pharmaindustrie — 41

- 3 Grundwissen Knowledge Graphen — 47**
 - 3.1 Was ist ein Knowledge Graph? — 47
 - 3.2 Knowledge Graphen bei Digitalunternehmen — 47
 - 3.3 Definition Knowledge Graph — 49
 - 3.4 Microsofts Vision vom Knowledge Management — 50
 - 3.5 Einsatzgebiete von Knowledge Graphen im Unternehmen — 50
 - 3.6 Wissensmanagement mit Knowledge Graphen — 51

- 4 Checkliste Projekte Daten- und Dokumentenmanagement — 53**
 - 4.1 Projekt-Scope, Ziele und Vorgehen — 53
 - 4.2 Projektmanagement – Erfolgsfaktoren — 54
 - 4.3 Risiken — 56
 - 4.4 Standards — 57
 - 4.5 Fachwissen — 58
 - 4.6 Technologie und die Entwicklung am Markt — 60

- 5 Grundwissen Blockchain-Technologie — 61**
 - 5.1 Grundlegende Begriffe im Kontext Blockchain — 62
 - 5.2 Das technische Grundkonzept von Blockchains — 63
 - 5.3 Die Historie und Meilensteine im Bereich Blockchain — 70
 - 5.4 Einsatzfelder der Blockchain-Technologie — 71
 - 5.5 Übersicht Einsatzgebiete von Blockchains — 77
 - 5.6 Checkliste: 7-V-Modell der Blockchain-Innovationen — 79

VIII — Inhalt

5.7	Überblick Blockchain-Plattformen —	80
5.8	Checkliste für die Konzeption einer Blockchain-Anwendung —	86
5.9	Daten und Prozesse in der Blockchain —	97
5.10	Blockchain-Funktionen und -Services —	99
5.11	Infrastruktursicht —	100
5.12	Workshop – Fragen für Workshops und Selbststudium —	104
5.13	Fallstudie Blockchain in der Pharmaindustrie —	105
5.14	Glossar Fachbegriffe Blockchain —	111