

Vorwort zur 5. Auflage	15	
Vorwort zur 1. Auflage	17	
Einleitung	19	
Worum geht es? Was werden Sie lernen?	19	
An wen wendet sich dieses Buch	19	
Eine methodenübergreifende individuelle Perspektive	22	
Welche »Arbeitsfelder« gibt es im Coaching?	27	
Wie Sie am besten mit diesem Buch arbeiten können	28	
Coaching und die Ausbildung zum Coach	29	01
Was ist Coaching?	30	
Was ist Coaching nicht?	33	
Unsaubere Grenzen zur Psychotherapie?	34	
Welche anderen Formen der Beratung gibt es?	36	
Wo wird gecoacht?	39	
Welche Themen gibt es im Coaching?	41	
Positive Wirkungen des Coachings	44	
Wer coacht?	45	
Fachbegriffe im Coaching	45	
Der Coach als Experte oder Prozessbegleiter	47	
Was wirkt im Coaching?	49	
Beziehungsgestaltung im Coaching	51	
Keine Angst vor Manipulation!	54	
Was ist Coaching für Sie persönlich?	55	
Struktur und Ablauf eines Coachings	57	
Prozessschritte des Coachings	57	
Partnerschaftliche Planung	63	

Evaluation des Coachings	64
Tests als Erfolgskontrolle	69
Kontinuierliche Qualitätsverbesserung des Coachs	71
Qualitätsdimensionen des Coachings	75
Verbände im Coaching	76
.....	
Kernkompetenzen eines Coachs	79
.....	
Acht Kernkompetenzen der ICF	79
Kernkompetenz 1: Ethik	81
Kernkompetenz 2: Coaching-Mindset	84
Kernkompetenz 3: Vereinbarungen	88
Kernkompetenz 4: Vertrauen und Sicherheit	89
Kernkompetenz 5: Präsenz und Engagement	92
Kernkompetenz 6: Aktives Zuhören	95
Kernkompetenz 7: Bewusstheit fördern	98
Kernkompetenz 8: Entwicklung fördern	104
.....	
Online-Coaching	113
.....	
.....	
Die Coachinausbildung	120
.....	
Die Motive für eine Coachinausbildung	122
Matching auf der Symbolebene	123
Struktur und Inhalte	124
Die Ziele einer Coachinausbildung	127
Feedbacks, Erfolge und Menschliches	129
Qualitätskriterien der Coachinausbildung	130
Checkliste: Welche Coachinausbildung passt zu mir?	133
Reflexives Schreiben im Coaching und der Ausbildung	136
.....	
Der hinreichend gute Coach	145
.....	
Die Zutaten eines guten Coachs	146
.....	
16 »normale« Coachingfälle	153
.....	
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 1	165
.....	

Kommunikative Basisfertigkeiten	170
Sprache und Denken formen unseren Geist	170
Rapport – Pacen – Leadern	173
Am Anfang steht das Zuhören	174
Aktiv zuhören und mitgehen	175
Zirkuläres Fragen	177
Den Klienten in seiner Welt abholen	178
Die Vielfalt würdigen	179
Was für ein Typ ist der Klient?	184
Der Beziehungsaspekt von Botschaften	185
Die Sprache hinter der Sprache	186
Kommunikationstraining	187
Sich wütenden Gesprächspartnern öffnen	195
Unterschwellige Sprachmuster	196
Fragen sind im Coaching wichtig	198
Das innere Team befragen	199
Fragen steuern das Gespräch	201
Andere Sichtweisen erfragen	202
Imagination und Hypno-Coaching	204
Vorurteile und Gefahren	204
Hypnose im Wandel der Zeiten	207
Elemente und Praxis des Hypno-Coachings	218
Die Sprache der Trance	229
Mehr als Gerede. Besser: Integration	241
Integration und die Suche nach neuen Weinschläuchen	241
Beispiel: Klopf-Coaching	243
Beispiel: Schema-Coaching	251
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 2	261

Ziele und Visionen im Coaching	264
Vom Problem zum Ziel	264
Die Ressourcen	270
Ziele und Visionen	272
Verpasste Chancen	274
Glück oder Sinn?	275
Ideenschmiede	276
Stabilität und Veränderung	279
Kleine und große Krisen	280
Phasenmodell für Krisen	282
Zielen heißt auch Verzicht	284
Auf der Suche nach einem neuen Ziel	284
Vom richtigen Zielen	286
Ziele schärfen mit dem SMART-Modell	290
Metaziele	291
Lösungsorientiertes Coaching	294
Persönlichkeit und Subjektivität	297
Phasen der Kompetenzwahrnehmung	297
Die logischen Kategorien des Lernens und der Kommunikation	298
Die logischen Ebenen nach Dilts	299
Hierarchien der Wirklichkeit	301
Verzerrungen der Persönlichkeitswahrnehmung	304
The Big Five: das Fünf-Faktoren-Modell	
der Persönlichkeitseigenschaften	308
Eysencks Persönlichkeitszirkel: der Enneagrammprototyp	308
Kognitive Persönlichkeitstheorien	309
Persönlichkeit entsteht durch Feedback	311
Die Selbstwirksamkeit als Barometer unserer Zuversicht	311
Hemisphärenmodell: rechtes Hirn, linkes Hirn	312
Das Multimind-Konzept	314
Elemente der Logotherapie und Existenzanalyse im Coaching	318
Der Mensch ist mehr als Körper und Psyche	320
Des Menschen Suche nach Sinn	323
Das Herz weiß mehr als der Verstand	326

Freiheit und Verantwortung	328
Methoden und Tools der Logotherapie	330
.....	
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 3	334
.....	

Denken, Akzeptanz und Wille	337	04
.....		
Werte, Kognitionen, Umdeutungen	338	
.....		
Werte: Was uns wichtig und richtig erscheint	338	
Tiefe Überzeugungen: Glaubenssätze	342	
Modelle der kognitiven Umstrukturierung	349	
Mentale Metaprogramme (Sorts)	361	
.....		
Akzeptanz und Wille	365	
.....		
Das Abbild der Welt in uns	365	
Unsere »fünf« Sinne	366	
Handlung und Wirkung schaffen Wirklichkeit	371	
Akzeptanz	372	
Unterscheidung	375	
Wille und Engagement	378	
.....		
Träume und Tagträume	381	
.....		
Seit wann kennen wir das Träumen?	381	
Traumdeutung	382	
Träume und Augenbewegungen	384	
Jung und Freud als Traumpioniere	384	
Tagträumen und Intuition	386	
.....		
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 4	392	
.....		

05 **Paare und Familien** 393

Familie, Liebe, Partnerschaft	394
Unser inneres Bild der Familie	394
Wirkung über Generationen	395
Was passiert in Familien?	397
Zwei und mehr sind ein System	399
Aufstellungen, Psychodrama, Skulpturen	399
Nach welchen Regeln funktioniert eine Familie?	404
Verschiedene Gefühlsarten	406
Liebe und Partnerschaft	409
Die Bilanz des Gebens und Nehmens	415
Häufige Beratungsanlässe im Paar-Coaching	416
Häufige Probleme im Paar-Coaching	420
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 5	429

06 **Gesundheit, Karriere und Team** 431

Gesundheit im Coaching	432
Vom Sporttrainer zum Coach	432
Was darf der Coach mit dem Körper machen?	433
Negative Krankheitsprognosen	435
Ärzte – Experten auf dem Gebiet der Vorbeugung und Heilung?	437
Wie können Sie kranken Klienten helfen?	437
Umgang mit Emotionen bei schwerer Krankheit (Coping)	438
Es soll mir schnell wieder gut gehen	440
Hier der Leib – und dort die Seele?	441
Vom Sinn der Krankheiten für die Kommunikation	444
Geistige Muster der Erkrankung und Gesundung	445
Gefühlsblindheit macht krank	446
Psychosomatik	449
Darf ein Coach oder Berater heilen?	452
Mind & Body	455
Salutogenese	459

Beruf und Karriere	462
Ziele definieren, Änderungen vornehmen	462
Burnout garantiert	470
Ohne Vitamin B läuft nur wenig	472
Energieräuber	473
Team und Gruppe	475
Teams in der Beratung	475
Typische Teamprobleme	479
Teamentwicklung	480
Gruppendynamik	484
Mobbing	488
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 6	493

Systemische Konzepte in der Beratung	495	07
Theorie der systemischen Beratung	496	
Wie arbeiten Organisationsberater eigentlich?	496	
Was ist systemische Beratung?	497	
Kurze Geschichte der systemischen Beratung	498	
Das Familienaufstellen nach Bert Hellinger	503	
Konstruktivismus	507	
Phänomenbereiche systemischer Beratung	510	
Von der Unternehmensberatung zur Organisationsberatung	514	
Erklärungsmodelle menschlichen Verhaltens	516	
Elemente der Diagnose und der Veränderungsarbeit	521	
Expertenberatung und Prozessberatung	523	
Phasen des Beratungsprozesses	525	
Das Interview als Diagnoseverfahren	529	
Die Diagnose sozialer Regeln in Organisationen	532	
Systemische Veränderungsarbeit in Organisationen	533	

Psychodrama und Aufstellung im Coaching	548
Soziometrie und soziales Atom	549
Das Psychodrama in Aktion	552
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 7	575

08	Glauben, Krisen und Umbrüche	577
	Glaube und Spiritualität	578
	Religion und Glaube	579
	Wie kann ich glauben?	581
	Ein mystischer Weg zu Gott – Spiritualität	584
	Spiritualität im Coaching	586
	Coaching und Krankenhausseelsorge	601
	Angst	607
	Definition der Angst	607
	Formen der Angst	609
	Pathologische Ausdrucksformen der Angst	611
	Der Umgang mit der Angst als Schlüsselqualifikation	613
	Krisen und Traumata	614
	Krisen als Entwicklungschance	616
	Phasen des schöpferischen Prozesses	620
	Krisen und Krisenauslöser	623
	Gewalt in der Familie	634
	Klienten mit Suizidgedanken	642
	EMDR als Wunderwaffe in der Traumaberatung?	648
	Stichworte zur posttraumatischen Belastungsstörung	651
	Technikbausteine aus einzelnen Behandlungsphasen des EMDR	652
	Wie wird EMDR im Coaching eingesetzt?	653
	Kommentierte Lesehinweise zu Teil 8	655

Konflikte und systemische Konfliktarbeit 09

Konflikte und Mediation	660
Konfliktfähigkeit	663
Konfliktinterpretation als Lernerfahrung	667
Kompetenzen in der Konfliktarbeit	668
Innere Konflikte	669
Psychotherapeutische Erklärungsmodelle	
für unbewusste innere Konflikte	672
Unbewusste innere Konflikte	675
Das »Portfolio« als Beratungsinstrument	680
Zwischenmenschliche Konflikte	683
Phasen der Konflikteskalation	688
Konstruktiver Umgang mit bewussten	
zwischenmenschlichen Konflikten	690
Gruppenkonflikte als Sonderform	
des zwischenmenschlichen Konflikts	692
Selbsterfahrung in der Gruppe: Intrapsychische	
und interpersonelle Konflikte	695
Systemische Fragen in der Konfliktarbeit	700
»Stören« in der systemischen Beratung	701
Strukturierte systemische Konfliktberatung (Erstgespräch)	702
Systemische Gesprächs- oder Fragetechniken	703
Basiswissen Mediation	708
Kommentierte Lesehinweise zu Teil 9	712

Anhang 10

Wie geht es weiter? Ein Nachwort	714
Hinweis zu den Downloadmaterialien	715
Personen- und Stichwortverzeichnis	716
Literaturverzeichnis	727