

Vorwort	4	11 Häufige Konflikte und geeignete Maßnahmen	40
1 Aktuelle Situation an vielen deutschen Grundschulen	5	12 Elterngespräche	45
1.1 Allgemeine Rahmenbedingungen	5	13 Konfliktgespräche – Coaching – Mediation – Feedback – Killerphrasen	46
1.2 Zunehmender Anteil problematischer Schüler	5	13.1 Konfliktgespräche führen	46
1.3 Veränderte Elternhäuser	6	13.2 Gesprächsrunden – Coaching	47
2 Konfliktarten	7	13.3 Lehrkraft als Mediator und Coach	49
3 Problem des auffälligen Schülers erkennen	7	13.4 Qualifiziertes Feedback	50
3.1 Eisbergmodell	7	13.5 No-Gos bzw. Killerphrasen	50
4 Bedeutung der Empathie	9	14 Umgang mit ADHS-Schülern	51
4.1 Forschung	9	15 Konflikttraining	53
4.2 Umsetzung in der Praxis	10	16 Unterstützungsmöglichkeiten	54
4.2.1 Wertschätzung durch die Lehrkraft	10	17 Abschließende Bemerkungen	56
4.2.2 Vorbildfunktion der Lehrkraft	11	Literaturverzeichnis	57
4.2.3 Zeit zum Zuhören	11	Zusatzmaterial:	
4.2.4 Anerkennung der Arbeit	12	Schulordnung	58
4.2.5 Fürsorge	13	Klassenregeln	59
4.2.6 Klassenlehrerprinzip	14	Streit/Beschwerde-Zettel	60
5 Nähe-Distanz-Problematik	15	Gefühlsbarometer	61
6 Regelmäßige Evaluationen	16	Klassensoziogramm	62
6.1 Klassensoziogramm	16	Klassensoziogramm – Beispiel	63
6.2 Befragungen	18	Abfrageblatt zum Klassensoziogramm	64
7 Empathieförderung in der Schule	21	Schülerbefragungsbogen	65
7.1 Unterrichtseinheiten	22	Auswertung zur Schülerbefragung	66
7.2 Gefühlsbarometer	24	Auswertung zur Schülerbefragung – Beispiel Strichliste	67
7.3 Sitzordnung	25	Auswertung zur Schülerbefragung – Beispiel Balkendiagramm	68
7.4 Pausenregelung	26	Elternbefragungsbogen	69
8 Konflikte rechtzeitig erkennen – präventiv handeln	27	Auswertung zur Elternbefragung – Strichliste	70
8.1 Schüler-Schüler-Konflikt	27	Auswertung zur Elternbefragung – Beispiel Balkendiagramm	71
8.2 Schüler-Lehrer-Konflikt	27	Anschreiben zur Elternbefragung	72
8.3 Präventive Maßnahmen	27	Pausenkarte	73
8.3.1 Im Klassenraum	27	Pausen-Ticket	74
8.3.2 In der Pause	32	Schweigepflichtentbindung	75
9 Beschwerdesystem für Schüler	33		
10 Konsequentes Handeln bei Konflikten	34		
10.1 Wie sollte man vorgehen?	35		
10.1.1 Grundsätzliches	36		
10.2 Schüler weigert sich, den Klassenraum zu verlassen	37		