

Inhaltsverzeichnis

Einführung	XI
Regeln für den Umgang mit diesem Buch	1
Regel 1: Beginnen Sie dort, wo Sie stehen	1
Regel 2: Gespräche führen, nicht verordnen	2
Regel 3: Es gibt keine Regeln	2
Die Struktur des Erfolgs	3
Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan:	
Schritt 1	4

TEIL 1

Sicherheit gewährleisten	13
„Sie gehören dazu“	13
Anregungen zum Gespräch	15
Tipp #1 Null Toleranz für brillante Mieslinge	17
Tipp #2 Bewahren Sie ein offenes Gesicht	19
Tipp #3 Nutzen Sie intelligente Eisbrecher	20
Tipp #4 Vermeiden Sie die Bevorzugung der Mitarbeiten- den vor Ort	22
Tipp #5 Befolgen Sie bei Projekten die Zwei-Pizza-Regel ..	24
Tipp #6 Machen Sie es sich zur Gewohnheit, anderen sehr oft zu danken	25
Tipp #7 Machen Sie das Onboarding zu einem herzli- chen Willkommen	27
Tipp #8 Beginnen Sie wenn möglich persönlich und schalten Sie dann um	28
Tipp #9 Unterstützen Sie tiefen Spaß	29
Tipp #10 Erstellen und verteilen Sie „Best of me“-Doku- mente	31

Tipp #11 Teilen Sie die Arbeit in zwei Eimer auf: Produktivität und Kreativität 32

Tipp #12 Teilen Sie ÖZWs: Öffentliche Zeichen der Wertschätzung 33

Tipp #13 Widmen Sie sich der tiefgreifenden Prozesse, die zu mehr ethnischer Gleichberechtigung und Zugehörigkeit führen können 34

Tipp #14 Nutzen Sie das Flash-Mentoring 42

Tipp #15 Besuchen Sie gemeinsam einen Kurs 43

Tipp #16 Machen Sie regelmäßig eine Gruppenpause 44

Tipp #17 Investieren Sie in die beste Kaffeemaschine, die Sie sich leisten können 45

Tipp #18 Führen Sie wöchentlich einen Telefonanruf im äußeren Kreis durch 45

Tipp #19 Wechseln Sie zwischen Kopf-nach-oben- und Kopf-nach-unten-Arbeit 46

Tipp #20 Sammeln Sie Müll auf 47

Tipp #21 Gestalten Sie einen Tauschring 49

Tipp #22 Nehmen Sie sich Zeit, um gemeinsam nichts zu tun 50

Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan:
Schritt Zwei 51

Teil 2

Verletzlichkeit teilen 59

„Wir vertrauen einander“ 59

Anregungen zum Gespräch 61

Tipp #23 Beseitigen Sie den Trugschluss der glücklichen Glätte 63

Tipp #24 Zeigen Sie frühzeitig und oft Ihre Fehlbarkeit 66

Tipp #25 Führen Sie vor der Sitzung eine Aufwärmphase durch 68

Tipp #26 Senden Sie die Drei-Zeilen-E-Mail 70

Tipp #27 Verwenden Sie beim Zuhören den magischen Satz 71

Tipp #28 Machen Sie den Handlungsrückblick zur Gegenwart 73

Tipp #29 Machen Sie virtuelle Spaziergänge durch die Flure 75

Tipp #30 Stellen Sie die Zauberstab-Frage	76
Tipp #31 Vermeiden Sie brutale Ehrlichkeit, vermitteln Sie warme Offenheit	77
Tipp #32 Umarmen Sie den Boten	78
Tipp #33 Errichten Sie eine Wand des Scheiterns	79
Tipp #34 Halten Sie ein Treffen ohne Geheimnisse ab	80
Tipp #35 Veranstalten Sie Führungen durch den persön- lichen Arbeitsbereich	82
Tipp #36 Normalisieren Sie Gespräche über psychische Gesundheit	83
Tipp #37 Veranstalten Sie eine Ideenbörse	85
Tipp #38 Führen Sie regelmäßig ein Tune-up mit Ih- rem Team durch	86
Tipp #39 Spielen Sie das Subtraktionsspiel	88
Tipp #40 Stellen Sie die Mehr/Anders-Frage	89
Tipp #41 Übermitteln Sie negative Botschaften persönlich	90
Tipp #42 Machen Sie eine Pause der Neugierde	91
Tipp #43 Veranstalten Sie eine Angst-Party	92
Tipp #44 Teilen Sie Ihre Rückhand	93
Tipp #45 Füllen Sie die Tribüne	94
Tipp #46 Würdigen Sie die Vollendung eines Projekts	95
Tipp #47 Gestalten Sie ein gesundes Offboarding	96
Tipp #48 Lassen Sie gelegentlich die Führungskräfte ver- schwinden	97
Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan:	
Schritt drei	99

Teil 3

Den Sinn etablieren	107
„Den wahren Leitstern finden“	107
Anregungen zum Gespräch	108
Tipp #49 Nutzen Sie eingängige Schlagwörter	111
Tipp #50 Erstellen Sie eine Mantra-Map	112
Tipp #51 Führen Sie einen Workshop zum Thema Bestleis- tung und Hindernisse durch	114
Tipp #52 Beginnen Sie jedes Meeting damit, sich mit dem Sinn Ihrer Gruppe zu verbinden	116

Tipp #53	Machen Sie es sich zur Gewohnheit, nach einer Sitzung zu reflektieren	117
Tipp #54	Teilen Sie eine wöchentliche Impact-Notiz	118
Tipp #55	Behandeln Sie Geschichten als kostbare Ressource	119
Tipp #56	Führen Sie eine Kulturuntersuchung durch	122
Tipp #57	Nutzen Sie besondere Gegenstände (Artefakte) . . .	124
Tipp #58	Spielen Sie das Spiel der neun Warums	125
Tipp #59	Gestalten Sie ein Buch und/oder einen Foliensatz zur Kultur	126
Tipp #60	Gestalten Sie ein Exzellenzmodell	128
Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan:		
Vierter Schritt	130
Danksagungen	147
Stichwortverzeichnis	149