

Inhaltsverzeichnis

Einführung	XI
Regeln für den Umgang mit diesem Buch	1
Regel 1: Beginnen Sie dort, wo Sie stehen	1
Regel 2: Gespräche führen, nicht verordnen	2
Regel 3: Es gibt keine Regeln	2
Die Struktur des Erfolgs	3
Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan:	
Schritt 1	4

TEIL 1

Sicherheit gewährleisten	13
„Sie gehören dazu“	13
Anregungen zum Gespräch	15
Tipp #1 Null Toleranz für brillante Mieslinge	17
Tipp #2 Bewahren Sie ein offenes Gesicht	19
Tipp #3 Nutzen Sie intelligente Eisbrecher	20
Tipp #4 Vermeiden Sie die Bevorzugung der Mitarbeiteren- den vor Ort	22
Tipp #5 Befolgen Sie bei Projekten die Zwei-Pizza-Regel ..	24
Tipp #6 Machen Sie es sich zur Gewohnheit, anderen sehr oft zu danken	25
Tipp #7 Machen Sie das Onboarding zu einem herzli- chen Willkommen	27
Tipp #8 Beginnen Sie wenn möglich persönlich und schalten Sie dann um	28
Tipp #9 Unterstützen Sie tiefen Spaß	29
Tipp #10 Erstellen und verteilen Sie „Best of me“-Doku- mente	31

Tipp #11	Teilen Sie die Arbeit in zwei Eimer auf: Produktivität und Kreativität	32
Tipp #12	Teilen Sie ÖZWs: Öffentliche Zeichen der Wertschätzung	33
Tipp #13	Widmen Sie sich der tiefgreifenden Prozesse, die zu mehr ethnischer Gleichberechtigung und Zugehörigkeit führen können	34
Tipp #14	Nutzen Sie das Flash-Mentoring	42
Tipp #15	Besuchen Sie gemeinsam einen Kurs	43
Tipp #16	Machen Sie regelmäßig eine Gruppenpause	44
Tipp #17	Investieren Sie in die beste Kaffeemaschine, die Sie sich leisten können	45
Tipp #18	Führen Sie wöchentlich einen Telefonanruf im äußeren Kreis durch	45
Tipp #19	Wechseln Sie zwischen Kopf-nach-oben- und Kopf-nach-unten-Arbeit	46
Tipp #20	Sammeln Sie Müll auf	47
Tipp #21	Gestalten Sie einen Tauschring	49
Tipp #22	Nehmen Sie sich Zeit, um gemeinsam nichts zu tun	50
Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan: Schritt Zwei		51

Teil 2

Verletzlichkeit teilen	59	
„Wir vertrauen einander“	59	
Anregungen zum Gespräch	61	
Tipp #23	Beseitigen Sie den Trugschluss der glücklichen Glätte	63
Tipp #24	Zeigen Sie frühzeitig und oft Ihre Fehlbarkeit	66
Tipp #25	Führen Sie vor der Sitzung eine Aufwärmphase durch	68
Tipp #26	Senden Sie die Drei-Zeilen-E-Mail	70
Tipp #27	Verwenden Sie beim Zuhören den magischen Satz	71
Tipp #28	Machen Sie den Handlungsrückblick zur Gewohnheit	73
Tipp #29	Machen Sie virtuelle Spaziergänge durch die Flure	75

Tipp #30 Stellen Sie die Zauberstab-Frage	76
Tipp #31 Vermeiden Sie brutale Ehrlichkeit, vermitteln Sie warme Offenheit	77
Tipp #32 Umarmen Sie den Boten	78
Tipp #33 Errichten Sie eine Wand des Scheiterns	79
Tipp #34 Halten Sie ein Treffen ohne Geheimnisse ab	80
Tipp #35 Veranstalten Sie Führungen durch den persön- lichen Arbeitsbereich	82
Tipp #36 Normalisieren Sie Gespräche über psychische Gesundheit	83
Tipp #37 Veranstalten Sie eine Ideenbörse	85
Tipp #38 Führen Sie regelmäßig ein Tune-up mit Ih- rem Team durch	86
Tipp #39 Spielen Sie das Subtraktionsspiel	88
Tipp #40 Stellen Sie die Mehr/Anders-Frage	89
Tipp #41 Übermitteln Sie negative Botschaften persönlich ..	90
Tipp #42 Machen Sie eine Pause der Neugierde	91
Tipp #43 Veranstalten Sie eine Angst-Party	92
Tipp #44 Teilen Sie Ihre Rückhand	93
Tipp #45 Füllen Sie die Tribüne	94
Tipp #46 Würdigen Sie die Vollendung eines Projekts	95
Tipp #47 Gestalten Sie ein gesundes Offboarding	96
Tipp #48 Lassen Sie gelegentlich die Führungskräfte ver- schwinden	97
Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan:	
Schritt drei	99

Teil 3

Den Sinn etablieren	107
„Den wahren Leitstern finden“	107
Anregungen zum Gespräch	108
Tipp #49 Nutzen Sie eingängige Schlagwörter	111
Tipp #50 Erstellen Sie eine Mantra-Map	112
Tipp #51 Führen Sie einen Workshop zum Thema Bestleis- tung und Hindernisse durch	114
Tipp #52 Beginnen Sie jedes Meeting damit, sich mit dem Sinn Ihrer Gruppe zu verbinden	116

Tipp #53 Machen Sie es sich zur Gewohnheit, nach einer Sitzung zu reflektieren	117
Tipp #54 Teilen Sie eine wöchentliche Impact-Notiz	118
Tipp #55 Behandeln Sie Geschichten als kostbare Ressource	119
Tipp #56 Führen Sie eine Kulturuntersuchung durch	122
Tipp #57 Nutzen Sie besondere Gegenstände (Artefakte)	124
Tipp #58 Spielen Sie das Spiel der neun Warums	125
Tipp #59 Gestalten Sie ein Buch und/oder einen Foliensatz zur Kultur	126
Tipp #60 Gestalten Sie ein Exzellenzmodell	128
Erstellen Sie Ihren Entwicklungsplan:	
Vierter Schritt	130
Danksagungen	147
Stichwortverzeichnis	149