

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	9
Tabellenverzeichnis	10
Zusammenfassung	11
Vorwort	13
Einleitung	17
1 Theoretische Grundlagen	21
1.1 Angehörige und ihre Bedeutung in dieser Studie	21
1.1.1 Die Rolle Angehöriger im Gesundheitswesen	22
1.1.2 Pflegende Angehörige	26
1.1.3 Gesundheitskompetenz Angehöriger	28
1.2 Delir	29
1.2.1 Definition und Klassifikationssysteme zu Delir	30
1.2.2 Epidemiologie Delir	31
1.2.3 Prognose und Verlauf eines Delirs	32
1.2.4 Symptome Delir	33
1.2.5 Risikofaktoren Delir	34
1.2.6 Delirprävention	34
1.3 Begriffsklärung System Krankenhaus	35
2 Theoretischer Bezugsrahmen	37
2.1 Personale Systemtheorie nach Bateson	37
2.2 Familienzentrierte Pflege	42
2.3 Kommunikation	44
2.4 Gesundheitskommunikation	46
3 Stand der Forschung	49
3.1 Schlagwörter und Suchstrategien Literaturrecherche	49
3.2 Ein- und Ausschlusskriterien Literaturrecherche	52
3.3 Zusammenfassung Ergebnisse systematische Literaturrecherche	53

4	Forschungsfragen und Forschungsziele	71
5	Methodisches Vorgehen	73
5.1	Qualitative Forschung	73
5.1.1	Gütekriterien qualitativer Sozialforschung	75
5.1.2	Episodisches Interview	77
5.1.3	Entwicklung Interviewleitfaden	79
5.2	Ethische Reflexion	81
5.3	Datenerhebung	83
5.3.1	Feldzugang	83
5.3.2	Pretest	85
5.3.3	Sampling Kriterien	86
5.3.4	Samplebeschreibung	87
5.4	Datenauswertung	89
5.4.1	Qualitative Inhaltsanalyse (Mayring, 2015)	90
5.4.2	Gütekriterien qualitative Inhaltsanalyse	92
5.4.3	Transkriptionsregeln	93
5.4.4	Ablaufmodell: Allgemeine qualitative Inhaltsanalyse	96
5.4.5	Ablaufmodell: Allgemein-strukturierende Inhaltsanalyse	99
5.4.6	Ablaufmodell: Inhaltliche Strukturierung	101
5.4.7	Entwicklung Kodierleitfaden	101
5.4.8	Darstellung Analyseprozess	103
5.5	Literaturupdate 2022	109
6	Ergebnisteil	119
6.1	Belastende Erfahrungen	121
6.1.1	Belastende Erfahrungen mit der betroffenen Person mit Delir	121
6.1.2	Belastende Erfahrungen Angehöriger mit den Professionellen in der Klinik	123
6.2	Allgemeine Erfahrungen	125
6.2.1	Allgemeine Erfahrungen mit der betroffenen Person mit Delir	126
6.2.2	Allgemeine Erfahrungen Angehöriger mit Professionellen in der Klinik	127

6.3	Erfahrungen Angehöriger mit dem System Krankenhaus	129
6.3.1	Auswirkungen und Zusammenhänge mit der Covid-19-Pandemie	132
6.3.2	Entlassungs- und Verlegungsphase	133
6.4	Gesundheitskompetenz/Health Literacy Angehöriger	135
6.4.1	Subjektives Erklärungsmodell zur Delirentstehung sowie dessen Auswirkung	136
6.4.2	Gesundheitskommunikation nutzen	138
6.5	Erwartungen an Professionelle und an die Institution Krankenhaus	140
7	Diskussion	145
8	Kritische Reflexion der Forschung	155
9	Schlussbetrachtung und Fazit	159
10	Empfehlungen für die Praxis	161
Literaturverzeichnis		163
Anhang 1: Studieninformationen und Einverständniserklärungen		175
1.1	Informationsschreiben zur Studie Erfahrungen, Belastungen und Bedürfnisse Angehöriger von Delirpatient:innen im Akutkrankenhaus	175
1.2	Informationsschreiben für teilnehmende Angehörige 1.1	177
1.3	Informationsschreiben für betroffene Delirpatient:innen	179
1.4	Informationsschreiben für teilnehmende Angehörige	181
1.5	Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Studie: Erfahrungen, Belastungen und Bedürfnisse Angehöriger von Menschen mit Delir im Akutkrankenhaus	187
1.6	Einverständniserklärung zur Kontaktaufnahme mit Angehörigen im Rahmen der Studie: Erfahrungen, Belastungen und Bedürfnisse Angehöriger von Menschen mit Delir im Akutkrankenhaus (PATIENT:IN)	188