

Geleitwort von Len Bowers	8
Warum braucht es dieses Buch und was erwartet Sie?	9
Die Phänomene Gewalt und Aggression in der Psychiatrie	14
Ursachen von Aggression und Gewalt in der Psychiatrie	17
Formen und Häufigkeiten von Übergriffen	20
Professionelle Beziehungsgestaltung und therapeutisches Milieu	22
Die professionelle therapeutische Beziehung	23
Die Wirksamkeit therapeutischer Beziehung	29
Der Einfluss des Milieus auf konflikthafte Verhalten	33
Das Safewards-Modell	39
Das Basis-Modell	41
Das erweiterte und differenzierte Modell	43
Die sechs Ursprungs- bzw. Bedingungsfaktoren	46
Darstellung der Interventionen	56
Gegenseitige Erwartungen klären	57
Verständnisvolle Kommunikation	65
Positive Kommunikation	75
Deeskalierende Gesprächsführung	81
Unterstützende Kommunikation bei unerfreulichen Nachrichten	87
Gegenseitiges Kennenlernen	92
Gemeinsame Unterstützungskonferenz	98
Methoden zur Beruhigung	105
Sicherheit bieten	110
Entlassnachrichten	115
Studienlage	120
Safewards in die Praxis bringen	129
Safewards als komplexe Intervention	130
Safewards als Changemanagementaufgabe	147
Die Implementierung von Safewards als Unternehmensstrategie in den Kliniken des Bezirks Oberbayern	156
Der Anlass	156
Die klinikübergreifende Projektstruktur	158
Die Meilensteine der ersten Projektphase	160
Projektcontrolling und -ausbau in der zweiten Projektphase	161
Die Schaffung von Nachhaltigkeit in der dritten Projektphase	163
Kritische Würdigung aus Konzernsicht	165

Safewards auf einer offenen und einer geschlossenen Station des Pfalzkrankenhauses	167
Der Anstoß	167
Vorbereitung und Planung	168
Praktische Umsetzung und weiterer Verlauf	168
Erfahrungen mit einzelnen Interventionen	170
Herausforderungen im Rückblick	172
Resümee der Mitarbeitenden	174
Safewards auf zwei geschützten Akutstationen am Vivantes Klinikum Am Urban Berlin	175
Die Vorbereitungsphase	177
Umsetzung der Interventionen	178
Was hat sich nach Einführung des Safewards-Modells verändert?	182
Langfristige Aufrechterhaltung der Anwendung des Safewards-Modells	183
Safewards in der Kinder- und Jugendpsychiatrie des LWL-Universitätsklinik Hamm	188
Der Anstoß	189
Vorbereitung und Planung	189
Praktische Umsetzung	190
Erfahrungen mit einzelnen Interventionen	193
Was im Rückblick gut lief	194
Herausforderungen	195
Resümee der Safewards-Beauftragten	195
Safewards in der Forensik – ein Pilotprojekt im bayerischen Maßregelvollzug	197
Projektstrukturen	198
Wissensmanagement	200
Die Adaption des Bewährten: Anpassungen der Interventionen an den Maßregelvollzug	201
Erfolge	205
Eine neue Perspektive: Safewards in der Altenpflege	206
Das Six-Senses-Framework von Nolan	209
Die praktische Umsetzung der Interventionen in der Altenpflege	211
Schlussfolgerungen	215
Lernen von Safewards – ein Wort zum Schluss	217
Referenzen	219