

<b>Geleitwort von Len Bowers</b>	<b>8</b>
<b>Warum braucht es dieses Buch und was erwartet Sie?</b>	<b>9</b>
<b>Die Phänomene Gewalt und Aggression in der Psychiatrie</b>	<b>14</b>
Ursachen von Aggression und Gewalt in der Psychiatrie	17
Formen und Häufigkeiten von Übergriffen	20
<b>Professionelle Beziehungsgestaltung und therapeutisches Milieu</b>	<b>22</b>
Die professionelle therapeutische Beziehung	23
Die Wirksamkeit therapeutischer Beziehung	29
Der Einfluss des Milieus auf konflikthaftes Verhalten	33
<b>Das Safewards-Modell</b>	<b>39</b>
Das Basis-Modell	41
Das erweiterte und differenzierte Modell	43
Die sechs Ursprungs- bzw. Bedingungsfaktoren	46
<b>Darstellung der Interventionen</b>	<b>56</b>
Gegenseitige Erwartungen klären	57
Verständnisvolle Kommunikation	65
Positive Kommunikation	75
Deeskalierende Gesprächsführung	81
Unterstützende Kommunikation bei unerfreulichen Nachrichten	87
Gegenseitiges Kennenlernen	92
Gemeinsame Unterstützungskonferenz	98
Methoden zur Beruhigung	105
Sicherheit bieten	110
Entlassnachrichten	115
<b>Studienlage</b>	<b>120</b>
<b>Safewards in die Praxis bringen</b>	<b>129</b>
Safewards als komplexe Intervention	130
Safewards als Changemanagementaufgabe	147
<b>Die Implementierung von Safewards als Unternehmensstrategie in den Kliniken des Bezirks Oberbayern</b>	<b>156</b>
Der Anlass	156
Die klinikübergreifende Projektstruktur	158
Die Meilensteine der ersten Projektphase	160
Projektcontrolling und -ausbau in der zweiten Projektphase	161
Die Schaffung von Nachhaltigkeit in der dritten Projektphase	163
Kritische Würdigung aus Konzernsicht	165

<b>Safewards auf einer offenen und einer geschlossenen Station des Pfalzklinikums</b>	167
Der Anstoß .....	167
Vorbereitung und Planung .....	168
Praktische Umsetzung und weiterer Verlauf .....	168
Erfahrungen mit einzelnen Interventionen .....	170
Herausforderungen im Rückblick .....	172
Resümee der Mitarbeitenden .....	174
<b>Safewards auf zwei geschützten Akutstationen am Vivantes Klinikum Am Urban Berlin</b>	175
Die Vorbereitungsphase .....	177
Umsetzung der Interventionen .....	178
Was hat sich nach Einführung des Safewards-Modells verändert? .....	182
Langfristige Aufrechterhaltung der Anwendung des Safewards-Modells .....	183
<b>Safewards in der Kinder- und Jugendpsychiatrie des LWL-Universitätsklinik Hamm</b>	188
Der Anstoß .....	189
Vorbereitung und Planung .....	189
Praktische Umsetzung .....	190
Erfahrungen mit einzelnen Interventionen .....	193
Was im Rückblick gut lief .....	194
Herausforderungen .....	195
Resümee der Safewards-Beauftragten .....	195
<b>Safewards in der Forensik – ein Pilotprojekt im bayerischen Maßregelvollzug</b>	197
Projektstrukturen .....	198
Wissensmanagement .....	200
Die Adaption des Bewährten: Anpassungen der Interventionen an den Maßregelvollzug .....	201
Erfolge .....	205
<b>Eine neue Perspektive: Safewards in der Altenpflege</b>	206
Das Six-Senses-Framework von Nolan .....	209
Die praktische Umsetzung der Interventionen in der Altenpflege .....	211
Schlussfolgerungen .....	215
<b>Lernen von Safewards – ein Wort zum Schluss</b>	217
<b>Referenzen</b>	219