

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Besonderheiten von Non-Profit-Organisationen für das Personalmanagement . . . . .</b>	1
1.1 Überblick und Einführung . . . . .	1
1.2 Besonderheiten und aktuelle Einflüsse – ein erster Überblick. . . . .	10
Literatur. . . . .	12
<b>2 Der arbeitsrechtliche Regelungsrahmen . . . . .</b>	15
2.1 Die Ebenen des arbeitsrechtlichen Regelungsrahmens . . . . .	15
2.2 Mitbestimmung durch Arbeitnehmer . . . . .	17
2.2.1 Die betriebliche und überbetriebliche Ebene der Arbeitnehmermitbestimmung und deren Zusammenspiel . . . . .	17
2.2.2 Mitbestimmung auf Unternehmensebene . . . . .	20
2.3 Besonderheiten für NPOs . . . . .	20
2.3.1 Der besondere Fall des Tendenzbetriebes . . . . .	21
2.3.2 Besonderheiten des kirchlichen Arbeitsrechtes . . . . .	24
2.3.2.1 Kirchliches Selbstbestimmungsrecht als Grundlage. ....	24
2.3.2.2 Besonderheiten im Bereich Individualarbeitsrecht .....	25
2.3.2.3 Besonderheiten im Bereich Kollektivarbeitsrecht.....	25
2.3.2.4 Unternehmensmitbestimmung . . . . .	29
Literatur. . . . .	29
<b>3 Grundlegende theoretische und konzeptionelle Ansätze für das Personalmanagement in Non-Profit-Organisationen . . . . .</b>	31
3.1 Überblick . . . . .	31
3.2 Verhaltenswissenschaftliche Sichtweise . . . . .	32
3.3 Personalökonomik . . . . .	34
3.3.1 Ansätze der Neuen Institutionenökonomie . . . . .	35
3.3.1.1 Theorie der Verfügungsrechte . . . . .	36
3.3.1.2 Prinzipal-Agenten-Theorie. ....	38
3.3.1.3 Transaktionskostentheorie . . . . .	44
3.3.2 Humankapitaltheorie . . . . .	46
3.4 Ansätze des Non-Profit-SHRM . . . . .	46
Literatur. . . . .	52

<b>4 Personalbedarfsplanung</b>	55
4.1 Personalbedarfsplanung	55
4.1.1 Grundlagen der Personalbedarfsplanung	55
4.1.2 Rechte der Mitarbeitervertretung im Rahmen der Personalplanung	60
4.2 Ausgewählte Bereiche mit Besonderheiten in NPOs	61
4.2.1 Personalbemessung in der Pflege	61
4.2.2 Personalbedarfsermittlung im Krankenhaus	63
4.2.3 Personelle Anforderungen in der Kindertagesbetreuung	64
Literatur	66
<b>5 Personalbeschaffung und -auswahl</b>	69
5.1 Employer Branding und Personalmarketing	69
5.2 Personalauswahl	77
5.3 Rechtliche Rahmenbedingungen der Personalauswahl	83
5.3.1 Beachtung besonderer Loyalitätspflichten bei der Personalauswahl in der evangelischen und katholischen Kirche	83
5.3.2 Mitbestimmung bei der Personalbeschaffung	87
5.4 Gewinnung, Motivation und Bindung von Ehrenamtlichen und Freiwilligen	88
Literatur	93
<b>6 Motivation und Bindung von Mitarbeitern</b>	97
6.1 Überblick	97
6.2 Unterscheidung und Zusammenspiel von intrinsischer und extrinsischer Motivation	98
6.3 Die Bedeutung der inhaltlichen Ausgestaltung der Arbeitstätigkeit für die Motivation und Bindung von Mitarbeitern	103
6.4 Mitarbeiterbindung in Non-Profit-Organisationen	105
Literatur	108
<b>7 Leitungsstrukturen und Führung in Non-Profit-Organisationen</b>	111
7.1 Rechtsformen und Leitungsstrukturen in Non-Profit-Organisationen	111
7.1.1 Verein	116
7.1.2 GmbH	118
7.1.3 Stiftung	119
7.1.4 Genossenschaft	121
7.1.5 Aktiengesellschaft	123
7.1.6 Überblick und Zusammenfassung	124
7.2 Kodizes im Non-Profit-Sektor und deren Anforderungen an Governance und Leitungsstrukturen	124
7.3 Führung in Non-Profit-Organisationen	128
7.3.1 Überblick Führungstheorien	128

7.3.2 Empirische Erkenntnisse der NPO-Forschung .....	132
Literatur.....	133
<b>8 Entgeltgestaltung.....</b>	<b>137</b>
8.1 Systematik der Entgeltgestaltung.....	137
8.1.1 Anforderungsorientierte Grundentgeltfindung.....	138
8.1.2 Qualifikationsorientierte Verfahren .....	140
8.1.3 Marktorientierte Grundentgeltfindung.....	141
8.2 Sozialrechtliches Dreieck und Entgeltfindung in NPOs .....	141
8.3 Die Bedeutung von Tarifverträgen für die Entgeltgestaltung in NPOs .....	142
8.3.1 Grundlegendes zur tarifvertraglichen Regelungsebene .....	142
8.3.2 Tarifbindung in Deutschland .....	144
8.3.3 Arbeitskampfmaßnahmen und der kirchliche Sonderweg.....	149
8.4 Anreizgestaltung durch leistungsorientierte Vergütung.....	151
8.5 Mitbestimmungsrechte im Rahmen der Entgeltgestaltung .....	153
8.6 Die Bedeutung des Mindestlohngesetzes für den Non-Profit-Sektor .....	154
Literatur.....	156
<b>9 Personalentwicklung in Non-Profit-Organisationen .....</b>	<b>159</b>
9.1 Einführung in die Personalentwicklung von Non-Profit-Organisationen .....	159
9.2 Theoretische Ansätze der Personalentwicklung.....	163
9.2.1 Humankapitaltheorie .....	163
9.2.2 Ressourcenorientierte Ansätze des strategischen Managements .....	165
9.2.3 Motivationstheoretische Ansätze .....	166
9.3 Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfs .....	166
9.3.1 Leistungsbeurteilung .....	167
9.3.2 Mitarbeitergespräch .....	168
9.3.3 Mitarbeiterbefragung .....	170
9.4 Ausbildung .....	172
9.5 Weiterbildung .....	174
9.6 Beteiligungsrechte des Betriebsrates und der Mitarbeitervertretungen .....	177
9.7 Personalentwicklung im freiwilligen Engagement .....	178
9.8 Organisationsentwicklung und Change Management .....	180
9.9 Erfolgskontrolle der Personalentwicklung.....	184
Literatur.....	186
<b>10 Personalkostenrechnung und Personalcontrolling .....</b>	<b>189</b>
10.1 Personalkostenrechnung und Personalcontrolling .....	189
10.2 Einsatz von Kennzahlen im Rahmen des Personalcontrollings .....	191
10.3 Flexibilisierung von Personalkosten .....	192
Literatur.....	196