

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort .....	5
Inhaltsverzeichnis .....	7
<b>1. Wie Erwachsene lernen – Anregungen zum systematischen Lernen</b> .....	13
1.1 Lernprobleme Erwachsener .....	14
1.2 Lernort .....	18
1.3 Lernzeit .....	18
1.4 Lerntechniken .....	19
1.5 Lernfähigkeit und Lernbereitschaft .....	21
<b>2. Ausbildungssituationen als Fallstudien und Rollenspiele</b> .....	29
2.1 Fallstudie 1: „Nachlassen der Leistung am Nachmittag“ .....	31
2.2 Fallstudie 2: „Abschluss eines Berufsausbildungsvertrages“ .....	32
2.3 Fallstudie 3: „Bewertung und Auswahlentscheidung“ .....	36
2.4 Fallstudie 4: „Gruppendynamik“ .....	37
2.5 Fallstudie 5: „Kritik als Erziehungsmittel“ .....	39
2.6 Fallstudie 6: „Diebstahl im Unternehmen“ .....	41
2.7 Fallstudie 7: „Delegation“ .....	43
2.8 Fallstudie 8: „Nichts als Ärger mit den Azubis“ .....	44
2.9 Fallstudie 9: „Abschlussfahrt“ .....	49
2.10 Fallstudie 10: „Ausbildungsabbruch“ .....	56

2.11 Fallstudie 11: „Prüfungsprobleme“ .....	58
2.12 Fallstudie 12: „Integration in die Gruppe“ .....	60
2.13 Fallstudie 13: „Familienprobleme“ .....	63
2.14 Fallstudie 14: „Zeugnisnöte“ .....	65
<b>3. Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben .....</b>	<b>67</b>
3.1 Ausgangssituation: Einführung neuer Auszubildender .....	67
3.2 Ausgangssituation: Beurteilung am Ende der Probezeit .....	69
3.3 Ausgangssituation: Planen einer Arbeitsplatzunterweisung .....	72
3.4 Ausgangssituation: Workshop zu aktuellen Ausbildungsformen .....	74
3.5 Ausgangssituation: Organisationsformen der Ausbildung wechseln ..	76
3.6 Ausgangssituation: Verhaltensschwierigkeiten .....	79
3.7 Ausgangssituation: Führen eines Ausbildungsnachweises .....	82
3.8 Ausgangssituation: Unzufriedenheit mit Prüfungsergebnis .....	84
3.9 Ausgangssituation: Prüfung nicht bestanden .....	86
3.10 Ausgangssituation: Nichtteilnahme an einer Teilprüfung .....	88
<b>4. Der schriftliche Teil der Ausbilder-Eignungsprüfung .....</b>	<b>91</b>
4.1 Allgemeine Vorbereitung auf die Prüfung .....	91
4.2 Vorbereitung auf den schriftlichen Teil .....	93
4.3 Erster Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben .....	98
4.4 Zweiter Aufgabensatz: Gemischte Aufgaben .....	133
4.5 Dritter Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben .....	158
<b>5. Der praktische Teil der Ausbilder-Eignungsprüfung .....</b>	<b>193</b>
5.1 Überblick über die Anforderungen .....	193
5.2 Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als praktische Unterweisungsprobe .....	195
5.3 Vorbereitung auf das Fachgespräch .....	200

<b>5.4 Vorschläge zur schriftlichen Vorbereitung der Durchführung einer Ausbildungssituation .....</b>	<b>202</b>
5.4.1 Unterweisungsskizze: Anschließen eines Schutzkontaktsteckers .....	202
5.4.2 Unterweisungsskizze: Unterscheidung von Daunen und Federn nach Eigenschaften und Verwendung ....	206
5.4.3 Unterweisungsskizze: Ausfüllen einer Banküberweisung .....	208
5.4.4 Unterweisungsskizze: Zubereitung eines Country-Salates unter Beachtung hygienischer Vorgaben .....	210
5.4.5 Unterweisungsskizze: Austausch eines vormontierten Rades an einem Pkw.....	213
5.4.6 Unterweisungsskizze: Anfertigung von Hartgeldrollen zum Zählen von Münzgeld.....	216
5.4.7 Unterweisungsskizze: Persönliche Schutzausrüstung und deren Handhabung .....	218
5.4.8 Unterweisungsskizze: 29c-Anzeige ausfüllen nach einer Verkaufsmittelteilung durch den Kunden .....	221
5.4.9 Unterweisungsskizze: Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Erstprämie .....	223
5.4.10 Unterweisungsskizze: Kettenwechsel an der Motorsäge .....	225
5.4.11 Unterweisungsskizze: Betriebliche Richtlinien bezüglich Reinraumkleidung .....	227
5.4.12 Unterweisungsskizze: Brechen einer Serviette am Beispiel des stehenden Fächers .....	230
<b>5.5 Die Bewertung der praktischen Durchführung einer Unterweisungssituation.....</b>	<b>234</b>
5.5.1 Allgemeine Überlegungen.....	234
5.5.2 Kriterien zur ganzheitlichen Beurteilung einer Unterweisungsprobe .....	235
5.5.3 Beispiel für eine analytische Beurteilung der Unterweisungsprobe.....	236
<b>5.6 Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als Präsentation .....</b>	<b>239</b>
<b>5.7 Beispiele zur Vorbereitung von Präsentationen von Ausbildungssituationen.....</b>	<b>244</b>
5.7.1 Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Die Beurteilung und der Vergleich von Lieferanten im Überblick....	244

5.7.2	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer Fallstudie zum Lieferungsverzug in der Ausbildung von Kaufleuten verschiedener kaufmännischer Ausbildungsberufe .....	248
5.7.3	Präsentation zum Thema: Planung eines Leittextes zum Thema technischer Arbeitsschutz in der Ausbildung von Bauberufen im Unternehmen.....	253
5.7.4	Präsentation zum Thema: Eine Expertenbefragung als Ausbildungseinheit zum Thema: Das betriebliche Vorschlagswesen – Der Weg eines Vorschlages. ....	258
5.7.5	Präsentation zum Thema: Geplanter Einsatz einer erweiterten Arbeitsplatzunterweisung zum Thema: Begrüßung einer Kundin bzw. eines Kunden, Ermittlung der Kundenwünsche.....	264
5.7.6	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Ökonomisches Arbeiten im Büro .....	268
5.7.7	Präsentation zum Thema: Planung einer Unterweisung zum Thema: Ermittlung steuerlicher Abzüge aus der Steuertabelle.....	274
5.7.8	Präsentation zum Thema: Vorbereitung eines Beurteilungsgesprächs mit einem Auszubildenden.....	278
5.7.9	Präsentation zum Thema: Einführung von Auszubildenden in das Unternehmen .....	284
5.7.10	Präsentation zum Thema: Beschaffungswege für Auszubildende .....	291
<b>5.8</b>	<b>Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation.....</b>	<b>298</b>
5.8.1	Summarische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation .....	299
5.8.2	Teilanalytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation .....	300
5.8.3	Analytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation .....	301
<b>6.</b>	<b>Lösungsvorschläge zu den Fallstudien und Rollenspielen .....</b>	<b>305</b>
6.1	Fallstudie 1: Nachlassen der Leistung am Nachmittag .....	305

6.2 Fallstudie 2: Abschluss eines Berufsausbildungsvertrages .....	307
6.3 Fallstudie 3: Bewertung und Auswahlentscheidung.....	309
6.4 Fallstudie 4: Gruppendynamik .....	310
6.5 Fallstudie 5: Kritik als Erziehungsmittel .....	313
6.6 Fallstudie 6: Diebstahl im Unternehmen .....	316
6.7 Fallstudie 7: Delegation .....	318
6.8 Fallstudie 8: Nichts als Ärger mit den Azubis .....	319
6.9 Fallstudie 9: Abschlussfahrt .....	324
6.10 Fallstudie 10: Ausbildungsabbruch .....	325
6.11 Fallstudie 11: Prüfungsprobleme .....	326
6.12 Fallstudie 12: Integration in die Gruppe .....	326
6.13 Fallstudie 13: Familienprobleme .....	326
6.14 Fallstudie 14: Zeugnismöte .....	328
 <b>7. Lösungen für die Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben .....</b>	 <b>331</b>
7.1 Lösungen zur Situation: Einführung neuer Auszubildender .....	331
7.2 Lösungen zur Situation: Beurteilung am Ende der Probezeit .....	332
7.3 Lösungen zur Situation: Planen einer Arbeitsplatzunterweisung .....	333
7.4 Lösungen zur Situation: Workshop zu aktuellen Ausbildungsformen .....	334
7.5 Lösungen zur Situation: Organisationsformen der Ausbildung wechseln .....	335
7.6 Lösungen zur Situation: Verhaltensschwierigkeiten .....	336
7.7 Lösungen zur Situation: Führen eines Ausbildungsnachweises .....	338
7.8 Lösungen zur Situation: Unzufriedenheit mit Prüfungsergebnis .....	339
7.9 Lösungen zur Situation: Abschlussprüfung nicht bestanden .....	340
7.10 Lösungen zur Situation: Nichtteilnahme an einer Teilprüfung .....	341

<b>8. Lösungen für die Musteraufgabensätze</b> .....	343
8.1 Lösungen für den ersten Musteraufgabensatz.....	343
8.2 Lösungen für den zweiten Musteraufgabensatz .....	344
8.3 Lösungen für den dritten Musteraufgabensatz .....	347
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	349