

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	5
Inhaltsverzeichnis	7
1. Wie Erwachsene lernen – Anregungen zum systematischen Lernen	13
1.1 Lernprobleme Erwachsener	14
1.2 Lernort	18
1.3 Lernzeit	18
1.4 Lerntechniken	19
1.5 Lernfähigkeit und Lernbereitschaft	21
2. Ausbildungssituationen als Fallstudien und Rollenspiele	29
2.1 Fallstudie 1: „Nachlassen der Leistung am Nachmittag“	31
2.2 Fallstudie 2: „Abschluss eines Berufsausbildungsvertrages“	32
2.3 Fallstudie 3: „Bewertung und Auswahlentscheidung“	36
2.4 Fallstudie 4: „Gruppendynamik“	37
2.5 Fallstudie 5: „Kritik als Erziehungsmittel“	39
2.6 Fallstudie 6: „Diebstahl im Unternehmen“	41
2.7 Fallstudie 7: „Delegation“	43
2.8 Fallstudie 8: „Nichts als Ärger mit den Azubis“	44
2.9 Fallstudie 9: „Abschlussfahrt“	49
2.10 Fallstudie 10: „Ausbildungsabbruch“	56

2.11 Fallstudie 11: „Prüfungsprobleme“	58
2.12 Fallstudie 12: „Integration in die Gruppe“	60
2.13 Fallstudie 13: „Familienprobleme“	63
2.14 Fallstudie 14: „Zeugnisnöte“	65
3. Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben	67
3.1 Ausgangssituation: Einführung neuer Auszubildender	67
3.2 Ausgangssituation: Beurteilung am Ende der Probezeit	69
3.3 Ausgangssituation: Planen einer Arbeitsplatzunterweisung	72
3.4 Ausgangssituation: Workshop zu aktuellen Ausbildungsformen	74
3.5 Ausgangssituation: Organisationsformen der Ausbildung wechseln ..	76
3.6 Ausgangssituation: Verhaltensschwierigkeiten	79
3.7 Ausgangssituation: Führen eines Ausbildungsnachweises	82
3.8 Ausgangssituation: Unzufriedenheit mit Prüfungsergebnis	84
3.9 Ausgangssituation: Prüfung nicht bestanden	86
3.10 Ausgangssituation: Nichtteilnahme an einer Teilprüfung	88
4. Der schriftliche Teil der Ausbilder-Eignungsprüfung	91
4.1 Allgemeine Vorbereitung auf die Prüfung	91
4.2 Vorbereitung auf den schriftlichen Teil	93
4.3 Erster Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	98
4.4 Zweiter Aufgabensatz: Gemischte Aufgaben	133
4.5 Dritter Aufgabensatz: Programmierte Aufgaben	158
5. Der praktische Teil der Ausbilder-Eignungsprüfung	193
5.1 Überblick über die Anforderungen	193
5.2 Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als praktische Unterweisungsprobe	195
5.3 Vorbereitung auf das Fachgespräch	200

5.4 Vorschläge zur schriftlichen Vorbereitung der Durchführung einer Ausbildungssituation	202
5.4.1 Unterweisungsskizze: Anschließen eines Schutzkontaktsteckers	202
5.4.2 Unterweisungsskizze: Unterscheidung von Daunen und Federn nach Eigenschaften und Verwendung	206
5.4.3 Unterweisungsskizze: Ausfüllen einer Banküberweisung	208
5.4.4 Unterweisungsskizze: Zubereitung eines Country-Salates unter Beachtung hygienischer Vorgaben	210
5.4.5 Unterweisungsskizze: Austausch eines vormontierten Rades an einem Pkw.....	213
5.4.6 Unterweisungsskizze: Anfertigung von Hartgeldrollen zum Zählen von Münzgeld.....	216
5.4.7 Unterweisungsskizze: Persönliche Schutzausrüstung und deren Handhabung	218
5.4.8 Unterweisungsskizze: 29c-Anzeige ausfüllen nach einer Verkaufsmitteilung durch den Kunden	221
5.4.9 Unterweisungsskizze: Rechtsfolgen einer Nichtzahlung der Erstprämie	223
5.4.10 Unterweisungsskizze: Kettenwechsel an der Motorsäge	225
5.4.11 Unterweisungsskizze: Betriebliche Richtlinien bezüglich Reinraumkleidung	227
5.4.12 Unterweisungsskizze: Brechen einer Serviette am Beispiel des stehenden Fächers	230
5.5 Die Bewertung der praktischen Durchführung einer Unterweisungssituation.....	234
5.5.1 Allgemeine Überlegungen.....	234
5.5.2 Kriterien zur ganzheitlichen Beurteilung einer Unterweisungsprobe	235
5.5.3 Beispiel für eine analytische Beurteilung der Unterweisungsprobe.....	236
5.6 Empfehlungen zur Durchführung einer Ausbildungssituation als Präsentation	239
5.7 Beispiele zur Vorbereitung von Präsentationen von Ausbildungssituationen.....	244
5.7.1 Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Die Beurteilung und der Vergleich von Lieferanten im Überblick....	244

5.7.2	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer Fallstudie zum Lieferungsverzug in der Ausbildung von Kaufleuten verschiedener kaufmännischer Ausbildungsberufe	248
5.7.3	Präsentation zum Thema: Planung eines Leittextes zum Thema technischer Arbeitsschutz in der Ausbildung von Bauberufen im Unternehmen.....	253
5.7.4	Präsentation zum Thema: Eine Expertenbefragung als Ausbildungseinheit zum Thema: Das betriebliche Vorschlagswesen – Der Weg eines Vorschlages.	258
5.7.5	Präsentation zum Thema: Geplanter Einsatz einer erweiterten Arbeitsplatzunterweisung zum Thema: Begrüßung einer Kundin bzw. eines Kunden, Ermittlung der Kundenwünsche.....	264
5.7.6	Präsentation zum Thema: Der Einsatz einer moderierten Besprechung zum Thema: Ökonomisches Arbeiten im Büro	268
5.7.7	Präsentation zum Thema: Planung einer Unterweisung zum Thema: Ermittlung steuerlicher Abzüge aus der Steuertabelle	274
5.7.8	Präsentation zum Thema: Vorbereitung eines Beurteilungsgespräches mit einem Auszubildenden.....	278
5.7.9	Präsentation zum Thema: Einführung von Auszubildenden in das Unternehmen	284
5.7.10	Präsentation zum Thema: Beschaffungswege für Auszubildende	291
5.8	Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation.....	298
5.8.1	Summarische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	299
5.8.2	Teilanalytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	300
5.8.3	Analytische Beurteilung und Bewertung der Präsentation einer Ausbildungssituation	301
6.	Lösungsvorschläge zu den Fallstudien und Rollenspielen.....	305
6.1	Fallstudie 1: Nachlassen der Leistung am Nachmittag	305

6.2 Fallstudie 2: Abschluss eines Berufsausbildungsvertrages	307
6.3 Fallstudie 3: Bewertung und Auswahlentscheidung.....	309
6.4 Fallstudie 4: Gruppendynamik.....	310
6.5 Fallstudie 5: Kritik als Erziehungsmittel	313
6.6 Fallstudie 6: Diebstahl im Unternehmen.....	316
6.7 Fallstudie 7: Delegation	318
6.8 Fallstudie 8: Nichts als Ärger mit den Azubis.....	319
6.9 Fallstudie 9: Abschlussfahrt.....	324
6.10 Fallstudie 10: Ausbildungsabbruch.....	325
6.11 Fallstudie 11: Prüfungsprobleme.....	326
6.12 Fallstudie 12: Integration in die Gruppe.....	326
6.13 Fallstudie 13: Familienprobleme.....	326
6.14 Fallstudie 14: Zeugnissnöte	328
7. Lösungen für die Situationsbeschreibungen mit Übungsaufgaben	331
7.1 Lösungen zur Situation: Einführung neuer Auszubildender	331
7.2 Lösungen zur Situation: Beurteilung am Ende der Probezeit.....	332
7.3 Lösungen zur Situation: Planen einer Arbeitsplatzunterweisung	333
7.4 Lösungen zur Situation: Workshop zu aktuellen Ausbildungsformen .	334
7.5 Lösungen zur Situation: Organisationsformen der Ausbildung wechseln	335
7.6 Lösungen zur Situation: Verhaltensschwierigkeiten	336
7.7 Lösungen zur Situation: Führen eines Ausbildungsnachweises	338
7.8 Lösungen zur Situation: Unzufriedenheit mit Prüfungsergebnis	339
7.9 Lösungen zur Situation: Abschlussprüfung nicht bestanden	340
7.10 Lösungen zur Situation: Nichtteilnahme an einer Teilprüfung	341

8. Lösungen für die Musteraufgabensätze	343
8.1 Lösungen für den ersten Musteraufgabensatz	343
8.2 Lösungen für den zweiten Musteraufgabensatz	344
8.3 Lösungen für den dritten Musteraufgabensatz	347
Stichwortverzeichnis	349