

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Abgrenzung der Begriffe im Bereich Data Science	7
2.1	Data Science	7
2.2	Big Data	9
2.3	Data Mining	10
2.4	Machine Learning	11
3	Wissenschaftliche Studien zu Daten	13
3.1	Studie 1: Bitkom	13
3.2	Studie 2: Commerzbank	15
3.3	Fazit	16
4	Vorbereitung der Daten im Unternehmen	17
4.1	Datenspeicherung	17
4.2	Datenvorverarbeitung	19
4.3	Datentypen	21
5	Daten im Unternehmen zielführend auswerten	23
5.1	Tabellenkalkulationsprogramme	23
5.2	Datenvisualisierung	24
5.3	Data Mining und Machine Learning	25
5.4	Programmiersprachen	26
5.5	Kontext in Daten bringen mit OKR	26
6	Praxisbeispiele	29
6.1	Erstes Reporting mit einfachem Tooling aufbauen: Praxisbeispiel I	29

6.2	Einleitung des zweiten Praxisbeispiels	31
6.3	Geschäftssituation	33
6.4	Verfügbare Daten	34
6.5	Optimierung der Bestellungen	35
6.6	Optimierung der Mitarbeiterauslastung	37
6.7	Zusammenfassung	42
7	Fazit und Tipps für Unternehmen	43
Literatur		49