

Geleitwort	VII
Vorwort	IX
1. Einleitung	3
2. Die Arbeit hat sich verändert	11
2.1 Wo liegt der Fokus in der klinischen Arbeit?	18
2.2 Löst die Digitalisierung alle unsere Probleme?	24
2.3 Folgen von Arbeitsunterbrechungen und Multitasking	27
3. Das fokussierte Krankenhaus – The Focused Hospital	35
3.1 Das Focused-Hospital-Modell	35
3.2 Relevanz des systemischen Ansatzes	36
3.3 Die Haltung	40
3.4 Umgang mit Komplexität	44
3.5 Die einzelnen Focused-Hospital-Modell-Dimensionen	46
3.5.1 Arbeitsorganisation	46
3.5.2 Führung	50
3.5.3 Kooperation	67
3.5.4 Eigenes Verhalten	80
3.5.5 Kultur	95
4. Wie Veränderungskraft entsteht	127
5. Effekte des Focused-Hospital-Modells	141
6. Der Prozess	149
7. Verhältnis zu anderen Ansätzen	155

8. Perspektiven aus der Praxis 163

8.1 Welche Relevanz hat Selbstmanagement im Kontext „New Work“? 163
Prof. Dr. Alexander Ghanem

8.2 Wie Navigation in Veränderung gelingt 169
Dr. Katharina Roos

8.3 Kontinuierliche Verbesserung durch Focused Hospital: Die Lehren des Lean Management 173
Micha Kämpfer & Jenn Christison

8.4 Die glücklichsten Patienten – und die glücklichsten Mitarbeiter 190
David-Ruben Thies

8.5 Klinische Ethik als Vorbild für „konzentriertes Arbeiten im Krankenhaus“?! 194
Dr. theol. Klaus Klothner & Olaf Kaiser

8.6 Der Funke im System – Selbstfürsorge als Grundlage für einen
erfolgreichen Veränderungsprozess 198
Prof. Raymond Meier

Quellenverzeichnis 206

Die Autorinnen und Autoren 216