

<b>Geleitwort</b>	VII
<b>Vorwort</b>	IX
<b>1. Einleitung</b>	3
<b>2. Die Arbeit hat sich verändert</b>	11
2.1    Wo liegt der Fokus in der klinischen Arbeit?	18
2.2    Löst die Digitalisierung alle unsere Probleme?	24
2.3    Folgen von Arbeitsunterbrechungen und Multitasking	27
<b>3. Das fokussierte Krankenhaus – The Focused Hospital</b>	35
3.1    Das Focused-Hospital-Modell	35
3.2    Relevanz des systemischen Ansatzes	36
3.3    Die Haltung	40
3.4    Umgang mit Komplexität	44
3.5    Die einzelnen Focused-Hospital-Modell-Dimensionen	46
3.5.1    Arbeitsorganisation	46
3.5.2    Führung	50
3.5.3    Kooperation	67
3.5.4    Eigenes Verhalten	80
3.5.5    Kultur	95
<b>4. Wie Veränderungskraft entsteht</b>	127
<b>5. Effekte des Focused-Hospital-Modells</b>	141
<b>6. Der Prozess</b>	149
<b>7. Verhältnis zu anderen Ansätzen</b>	155

<b>8. Perspektiven aus der Praxis</b>	163
8.1 Welche Relevanz hat Selbstmanagement im Kontext „New Work“?	163
<i>Prof. Dr. Alexander Ghanem</i>	
8.2 Wie Navigation in Veränderung gelingt	169
<i>Dr. Katharina Roos</i>	
8.3 Kontinuierliche Verbesserung durch Focused Hospital: Die Lehren des Lean Management	173
<i>Micha Kämpfer &amp; Jenn Christison</i>	
8.4 Die glücklichsten Patienten – und die glücklichsten Mitarbeiter	190
<i>David-Ruben Thies</i>	
8.5 Klinische Ethik als Vorbild für „konzentriertes Arbeiten im Krankenhaus“?	194
<i>Dr. theol. Klaus Klother &amp; Olaf Kaiser</i>	
8.6 Der Funke im System – Selbstfürsorge als Grundlage für einen erfolgreichen Veränderungsprozess	198
<i>Prof. Raymond Meier</i>	
 Quellenverzeichnis	206
Die Autorinnen und Autoren	216