

# Inhaltsverzeichnis

<b>Autorenporträt</b> .....	V
<b>Vorwort</b> .....	VII
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	IX
<b>Einleitung</b> .....	1
<b>Grundlagen der Integration von Managementsystemen</b> .....	3
Harmonized Structure (zuvor High Level Structure) .....	3
Prozessorientierter Ansatz .....	6
<b>Vorgehensweise bei der Integration verschiedener Managementsysteme der ISO-Reihe</b> ...	13
Schnittmengendiskussion und Kompetenzanforderungen .....	13
Szenarien der Integration .....	16
Zuordnung Normanforderungen unterschiedlicher Managementsysteme an den Kontext .....	18
Das IMS-Team .....	19
<b>Methoden der Integration von Managementsystemen</b> .....	23
Ursachenanalysen .....	23
Methoden der Risikobewertung .....	29
<b>Normabschnitt 4 – Kontext der Organisation</b> .....	35
Normabschnitt 4.1 – Verstehen der Organisation und ihres Kontextes .....	35
Normabschnitte 4.2 – Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien und 6.1.3 bzw. 9.1.2 – Rechtliche Anforderungen, bindende und sonstige Verpflichtungen, Bewertung der Einhaltung von Rechtsvorschriften .....	53
Normabschnitt 4.3 – Festlegen des Anwendungsbereichs des integrierten Managementsystems .....	66
Normabschnitt 4.4 – Integriertes Managementsystem .....	68
<b>Normabschnitt 5 – Führung</b> .....	71
Normabschnitt 5.1 – Führung und Verpflichtung .....	71
Normabschnitt 5.2 – Integrierte Managementpolitik .....	73
Normabschnitt 5.3 – Ressourcen/Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation .....	81
<b>Normabschnitt 6 – Planung</b> .....	87
Normabschnitt 6.1 – Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen .....	87
Normabschnitt 6.2 – Ziele und Planung zu deren Erreichung .....	94
Normabschnitt 6.3 – Planung von Änderungen .....	98
<b>Normabschnitt 7 – Unterstützung</b> .....	99
Normabschnitt 7.1 – Ressourcen .....	99
Normabschnitt 7.2 – Kompetenz .....	99
Normabschnitt 7.3 – Bewusstsein .....	114
Normabschnitt 7.4 – Kommunikation .....	119
Normabschnitt 7.5 – Dokumentierte Information .....	132

**Normabschnitt 8 – Betrieb** ..... 147

    Normabschnitt 8.1 – Betriebliche Planung und Steuerung ..... 147

    Normabschnitt 8.2 – Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr ..... 151

**Normabschnitt 9 – Bewertung der Leistung** ..... 161

    Normabschnitt 9.1 – Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ..... 161

    Normabschnitt 9.2 – Internes Audit ..... 161

    Normabschnitt 9.3 – Managementbewertung ..... 192

**Normabschnitt 10 – Verbesserung** ..... 217

    Normabschnitt 10.1 – Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen ..... 217

    Normabschnitt 10.2 – Fortlaufende Verbesserung ..... 228

**Externe Audits** ..... 233

    Externe integrierte Audits erfolgreich bestehen – Worauf kommt es an? ..... 233

    Nichtkonformitäten in externen Audits ..... 249

**Quo vadis integrierte Managementsysteme? Ein Ausblick** ..... 261

**Anhang** ..... 263

    Anhang zum Normenabschnitt 4.4 – Integriertes Managementsystem ..... 263

    Anhänge zum Normenabschnitt 5.3 – Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation ..... 271

    Anhang zum Normabschnitt 7.4 – Kommunikation ..... 276

    Anhänge zum Normabschnitt 9.2 – Internes Audit ..... 278

    Anhänge zum Normenabschnitt 9.3 – Managementbewertung ..... 315

    Anhang zum Normabschnitt 10.2 – Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen ..... 322