

Inhaltsverzeichnis

Autorenporträt	V
Vorwort	VII
Abkürzungsverzeichnis	IX
Einleitung	1
Grundlagen der Integration von Managementsystemen	3
Harmonized Structure (zuvor High Level Structure).....	3
Prozessorientierter Ansatz.....	6
Vorgehensweise bei der Integration verschiedener Managementsysteme der ISO-Reihe	13
Schnittmengendiskussion und Kompetenzanforderungen	13
Szenarien der Integration.....	16
Zuordnung Normenforderungen unterschiedlicher Managementsysteme an den Kontext	18
Das IMS-Team	19
Methoden der Integration von Managementsystemen	23
Ursachenanalysen	23
Methoden der Risikobewertung.....	29
Normabschnitt 4 – Kontext der Organisation	35
Normabschnitt 4.1 – Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	35
Normabschnitte 4.2 – Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien und 6.1.3 bzw. 9.1.2 – Rechtliche Anforderungen, bindende und sonstige Verpflichtungen, Bewertung der Einhaltung von Rechtsvorschriften	53
Normabschnitt 4.3 – Festlegen des Anwendungsbereichs des integrierten Managementsystems.....	66
Normabschnitt 4.4 – Integriertes Managementsystem	68
Normabschnitt 5 – Führung	71
Normabschnitt 5.1 – Führung und Verpflichtung	71
Normabschnitt 5.2 – Integrierte Managementpolitik.....	73
Normabschnitt 5.3 – Ressourcen/Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation.....	81
Normabschnitt 6 – Planung	87
Normabschnitt 6.1 – Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen.....	87
Normabschnitt 6.2 – Ziele und Planung zu deren Erreichung	94
Normabschnitt 6.3 – Planung von Änderungen	98
Normabschnitt 7 – Unterstützung	99
Normabschnitt 7.1 – Ressourcen.....	99
Normabschnitt 7.2 – Kompetenz	99
Normabschnitt 7.3 – Bewusstsein.....	114
Normabschnitt 7.4 – Kommunikation	119
Normabschnitt 7.5 – Dokumentierte Information.....	132

Normabschnitt 8 – Betrieb	147
Normabschnitt 8.1 – Betriebliche Planung und Steuerung	147
Normabschnitt 8.2 – Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr	151
Normabschnitt 9 – Bewertung der Leistung	161
Normabschnitt 9.1 – Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	161
Normabschnitt 9.2 – Internes Audit	161
Normabschnitt 9.3 – Managementbewertung	192
Normabschnitt 10 – Verbesserung	217
Normabschnitt 10.1 – Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen	217
Normabschnitt 10.2 – Fortlaufende Verbesserung	228
Externe Audits	233
Externe integrierte Audits erfolgreich bestehen – Worauf kommt es an?	233
Nichtkonformitäten in externen Audits	249
Quo vadis integrierte Managementsysteme? Ein Ausblick	261
Anhang	263
Anhang zum Normenabschnitt 4.4 – Integriertes Managementsystem	263
Anhänge zum Normenabschnitt 5.3 – Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	271
Anhang zum Normabschnitt 7.4 – Kommunikation	276
Anhänge zum Normabschnitt 9.2 – Internes Audit	278
Anhänge zum Normenabschnitt 9.3 – Managementbewertung	315
Anhang zum Normabschnitt 10.2 – Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	322