

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme	5
Abbildungsverzeichnis	7
Tabellenverzeichnis	9
Vorwort.....	11
1 Einleitung.....	13
1.1 Ausgangslage und Problemstellung.....	13
1.2 Zielstellung und Lösungsweg	17
1.3 Struktur der Arbeit.....	18
2 Business Intelligence	21
2.1 Grundlagen der Business Intelligence	21
2.2 Technologien der Business Intelligence	28
2.3 BI-Anwender	30
2.4 Informationsmanagement	34
2.4.1 Konzeption und Steuerung der IT-Systemlandschaft.....	36
2.4.2 Analyse der Informationsinfrastruktur	37
2.4.3 Planung der Informationsinfrastruktur	41
2.4.4 Projektmanagement	43
3 Unternehmensplanung	47
3.1 Grundlagen der Unternehmensplanung	47
3.1.1 Unternehmensplanung als Querschnittsfunktion	48
3.1.2 Strategische Planung	53
3.1.3 Operative Planung.....	63
3.1.4 Organisation der Planung	64
3.2 Planungsmethoden.....	71
3.2.1 Erfahrungskurve.....	71
3.2.2 Marktwachstum-Marktanteil-Matrix.....	73
3.2.3 Branchenattraktivität-Wettbewerbsstärke-Matrix	78
3.2.4 Lebenszyklusanalyse.....	81
3.2.5 Balanced-Score-Card	86
4 Wissensmanagement.....	89
4.1 Informations- und Wissensgesellschaft	90
4.2 Information	92
4.3 Wissen.....	94
4.3.1 Wissensbasis eines Unternehmens	96
4.3.2 Bedeutung und Wert des Wissens.....	105
4.4 Grundverständnis vom Wissensmanagement	108
4.4.1 Managementbegriff.....	109
4.4.2 Definitionen des Wissensmanagements	110
4.4.3 Organisation des Wissensmanagements.....	113
4.4.4 Notwendigkeit des Wissensmanagements.....	117
4.5 Aufgabenfelder des Wissensmanagements.....	119
4.5.1 Kernprozesse des Wissensmanagements	120

4.5.2 Wissensplanung und -steuerung.....	124
4.5.3 Instrumente des Wissensmanagements	130
4.5.4 Wissensmanagementprojekte	139
4.6 Prozessorientiertes Wissensmanagement	143
4.6.1 Einführungsmodelle des Wissensmanagements.....	149
4.6.1.1 CommonKADS	150
4.6.1.2 Business Knowledge Management-Ansatz	151
4.6.1.3 PROMOTE.....	153
4.6.1.4 GPO WM®.....	154
5 Unterstützung der strat. Unternehmensplanung durch BI und WM	157
5.1 Business Intelligence in der strategischen Unternehmensplanung	157
5.2 Business Intelligence und Wissensmanagement	167
5.2.1 Integration von Wissensbasis und Daten	170
5.2.1.1 Document Warehouse	171
5.2.1.2 Kopplung der Daten und Berichte	175
5.2.2 Integration von BI und Wissensmanagementprozessen.....	176
5.2.2.1 Kommunikation mit WMS	176
5.2.2.2 Erweiterung einer BI-Anwendung um WMS-Funktionen	177
5.3 Strategische Unternehmensplanung und Wissensmanagement.....	177
5.3.1 Kernprozesse des Wissensmanagements	180
5.3.2 Wissensmanagement in der strategischen Unternehmensplanung	182
5.3.3 Kennzahlenorientiertes Wissensmanagement	185
5.4 Generisches Vorgehensmodell	188
5.4.1 Zielvorstellung	193
5.4.1.1 Steigerung der Effizienz	195
5.4.1.2 Steigerung der Qualität der Inhalte.....	197
5.4.1.3 Projektplan.....	198
5.4.2 Anforderungsanalyse.....	199
5.4.3 Analyse des Umfelds.....	201
5.4.3.1 Unternehmenskultur	201
5.4.3.2 Technologie	202
5.4.4 Analyse des strategischen Planungsprozesses.....	203
5.4.4.1 Prozessmodell.....	204
5.4.4.2 Prozessbeteiligte	204
5.4.4.3 Instrumente des strategischen Managements	205
5.4.4.4 BI-Systeme in der Unternehmensplanung	205
5.4.4.5 Instrumente und Kernprozesse des Wissensmanagements.....	205
5.4.5 Zielformulierung und Konzeption.....	206
5.4.5.1 Zielformulierung.....	206
5.4.5.2 Lösungskonzept.....	207
5.4.6 Abstimmung der BI-Entwicklung	207
5.4.7 Business Intelligence.....	209
5.4.8 Aufbau der Informationssysteme	213
5.4.9 Wissensmanagement	213
5.4.10 Gestaltungsmaßnahmen und Einführungsprozess planen.....	214
5.4.11 Realisierung und Einführung des Piloten	215
5.4.12 Evaluation und Korrektur	216
6 Fallstudie: Soll-Dimensionierung des Personalbestands	219
6.1 Gegenstand der Fallstudie.....	219

6.2 Anforderungsanalyse	220
6.2.1 Analyse des Umfelds	222
6.3 Analyse des strategischen Planungsprozesses	223
6.4 Zielformulierung und Konzeption	228
6.5 Abstimmung der BI-Entwicklung	233
6.6 Business Intelligence	234
6.6.1 Aufbau der Informationssysteme	235
6.7 Wissensmanagement	236
6.7.1 Gestaltungsmaßnahmen und Einführungsprozess planen	237
6.8 Realisierung und Einführung des Piloten	242
6.9 Evaluation und Korrektur	253
7 Schlussbetrachtung und Ausblick	257
7.1 Bewertung des Ansatzes	258
7.2 Ausblick	262
Literaturverzeichnis	265
Abschließende Erklärung	271