

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	1
Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme	5
Abbildungsverzeichnis	7
Tabellenverzeichnis	9
Vorwort	11
1 Einleitung	13
1.1 Ausgangslage und Problemstellung	13
1.2 Zielstellung und Lösungsweg	17
1.3 Struktur der Arbeit	18
2 Business Intelligence	21
2.1 Grundlagen der Business Intelligence	21
2.2 Technologien der Business Intelligence	28
2.3 BI-Anwender	30
2.4 Informationsmanagement	34
2.4.1 Konzeption und Steuerung der IT-Systemlandschaft	36
2.4.2 Analyse der Informationsinfrastruktur	37
2.4.3 Planung der Informationsinfrastruktur	41
2.4.4 Projektmanagement	43
3 Unternehmensplanung	47
3.1 Grundlagen der Unternehmensplanung	47
3.1.1 Unternehmensplanung als Querschnittsfunktion	48
3.1.2 Strategische Planung	53
3.1.3 Operative Planung	63
3.1.4 Organisation der Planung	64
3.2 Planungsmethoden	71
3.2.1 Erfahrungskurve	71
3.2.2 Marktwachstum-Marktanteil-Matrix	73
3.2.3 Branchenattraktivität-Wettbewerbsstärke-Matrix	78
3.2.4 Lebenszyklusanalyse	81
3.2.5 Balanced-Score-Card	86
4 Wissensmanagement	89
4.1 Informations- und Wissensgesellschaft	90
4.2 Information	92
4.3 Wissen	94
4.3.1 Wissensbasis eines Unternehmens	96
4.3.2 Bedeutung und Wert des Wissens	105
4.4 Grundverständnis vom Wissensmanagement	108
4.4.1 Managementbegriff	109
4.4.2 Definitionen des Wissensmanagements	110
4.4.3 Organisation des Wissensmanagements	113
4.4.4 Notwendigkeit des Wissensmanagements	117
4.5 Aufgabenfelder des Wissensmanagements	119
4.5.1 Kernprozesse des Wissensmanagements	120

4.5.2 Wissensplanung und -steuerung.....	124
4.5.3 Instrumente des Wissensmanagements	130
4.5.4 Wissensmanagementprojekte	139
4.6 Prozessorientiertes Wissensmanagement	143
4.6.1 Einführungsmodelle des Wissensmanagements	149
4.6.1.1 CommonKADS	150
4.6.1.2 Business Knowledge Management-Ansatz	151
4.6.1.3 PROMOTE	153
4.6.1.4 GPO WM®	154
5 Unterstützung der strat. Unternehmensplanung durch BI und WM	157
5.1 Business Intelligence in der strategischen Unternehmensplanung	157
5.2 Business Intelligence und Wissensmanagement	167
5.2.1 Integration von Wissensbasis und Daten	170
5.2.1.1 Document Warehouse	171
5.2.1.2 Kopplung der Daten und Berichte	175
5.2.2 Integration von BI und Wissensmanagementprozessen.....	176
5.2.2.1 Kommunikation mit WMS	176
5.2.2.2 Erweiterung einer BI-Anwendung um WMS-Funktionen	177
5.3 Strategische Unternehmensplanung und Wissensmanagement.....	177
5.3.1 Kernprozesse des Wissensmanagements	180
5.3.2 Wissensmanagement in der strategischen Unternehmensplanung	182
5.3.3 Kennzahlenorientiertes Wissensmanagement	185
5.4 Generisches Vorgehensmodell	188
5.4.1 Zielvorstellung	193
5.4.1.1 Steigerung der Effizienz	195
5.4.1.2 Steigerung der Qualität der Inhalte	197
5.4.1.3 Projektplan	198
5.4.2 Anforderungsanalyse	199
5.4.3 Analyse des Umfelds	201
5.4.3.1 Unternehmenskultur	201
5.4.3.2 Technologie	202
5.4.4 Analyse des strategischen Planungsprozesses	203
5.4.4.1 Prozessmodell	204
5.4.4.2 Prozessbeteiligte	204
5.4.4.3 Instrumente des strategischen Managements	205
5.4.4.4 BI-Systeme in der Unternehmensplanung	205
5.4.4.5 Instrumente und Kernprozesse des Wissensmanagements	205
5.4.5 Zielformulierung und Konzeption	206
5.4.5.1 Zielformulierung	206
5.4.5.2 Lösungskonzept	207
5.4.6 Abstimmung der BI-Entwicklung	207
5.4.7 Business Intelligence	209
5.4.8 Aufbau der Informationssysteme	213
5.4.9 Wissensmanagement	213
5.4.10 Gestaltungsmaßnahmen und Einführungsprozess planen	214
5.4.11 Realisierung und Einführung des Piloten	215
5.4.12 Evaluation und Korrektur	216
6 Fallstudie: Soll-Dimensionierung des Personalbestands	219
6.1 Gegenstand der Fallstudie	219

6.2 Anforderungsanalyse	220
6.2.1 Analyse des Umfelds.....	222
6.3 Analyse des strategischen Planungsprozesses	223
6.4 Zielformulierung und Konzeption	228
6.5 Abstimmung der BI-Entwicklung.....	233
6.6 Business Intelligence	234
6.6.1 Aufbau der Informationssysteme	235
6.7 Wissensmanagement.....	236
6.7.1 Gestaltungsmaßnahmen und Einführungsprozess planen	237
6.8 Realisierung und Einführung des Piloten	242
6.9 Evaluation und Korrektur	253
7 Schlussbetrachtung und Ausblick.....	257
7.1 Bewertung des Ansatzes	258
7.2 Ausblick	262
Literaturverzeichnis	265
Abschließende Erklärung	271