

Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

1      **Kundenaufträge bearbeiten** ..... 7

1.5    Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte ..... 7

1.6    Form der Rechtsgeschäfte ..... 7

1.7    Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit ..... 8

1.8    Eigentum und Besitz ..... 8

1.9    Der Kaufvertrag ..... 9

1.10   Störungen bei der Vertragserfüllung ..... 10

1.10.1 Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) ..... 10

1.10.2 Nicht-rechtzeitig-Lieferung ..... 12

1.10.3 Nicht-rechtzeitig-Zahlung ..... 13

1.11   Verjährung ..... 14

1.12   Eigentumsvorbehalt ..... 14

1.15   Prüfungsaufgaben ..... 15

2      **Leistungserstellungsprozesse** ..... 24

2.1    Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft ..... 24

2.2    Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung ..... 24

2.4    Bedarfsarten und Bedarfsermittlung ..... 25

2.6    Qualitätsmanagement (QM) ..... 25

2.7    Abwicklung eines Kundenauftrags ..... 26

2.8    Fertigungsverfahren ..... 26

2.9    Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling ..... 27

2.10   Rationalisierung ..... 28

2.11   Prüfungsaufgaben ..... 29

3      **Beschaffungsprozesse** ..... 36

3.1    Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung ..... 36

3.2    Beschaffungsplanung ..... 36

3.3    ABC-Analyse ..... 37

3.4    Beschaffungsmarktforschung ..... 37

3.5    Angebotsvergleich ..... 37

3.9    Lager – Grundlagen ..... 38

3.10   Lagerkosten und Lagerkennziffern ..... 38

3.12   Prüfungsaufgaben ..... 41

4      **Absatzprozesse** ..... 49

4.1    Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung –  
Marktkennzahlen – Marktsegmentierung ..... 49

4.2    Absatzpolitische Instrumente ..... 50

4.3    Prüfungsaufgaben ..... 52

5      **Personalwirtschaft** ..... 62

5.1    Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft ..... 62

5.2    Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen) ..... 62

5.3    Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz ..... 63

5.4    Arbeitsgerichtsbarkeit ..... 64

5.5	Handlungsvollmacht und Prokura .....	64
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation .....	66
5.7	Arbeitszeitmodelle .....	66
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien .....	66
5.9	Entlohnungssysteme .....	67
5.10	Gehaltsabrechnung, -buchung und Lohnsteuer .....	69
5.10.2	Gehaltsabrechnung .....	69
5.10.3	Gehaltsbuchungen .....	71
5.11	Prüfungsaufgaben .....	72
<b>6</b>	<b>Investition und Finanzierung .....</b>	<b>81</b>
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung .....	81
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan .....	81
6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) .....	83
6.5	Fremdfinanzierung .....	83
6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen .....	83
6.5.2	Leasing .....	85
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung .....	86
6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung .....	86
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen .....	86
6.9	Kreditsicherheiten .....	87
6.11	Prüfungsaufgaben .....	88
<b>7</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben</b>	
	<b>Betriebswirtschaft/Geschäftsprozesse .....</b>	<b>101</b>

## Steuerung und Kontrolle

<b>1</b>	<b>Geschäftsvorfälle erfassen und buchen .....</b>	<b>118</b>
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens .....	118
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz .....	118
1.3	Wertänderungen in der Bilanz .....	119
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss .....	119
1.6	Die Umsatzsteuer .....	119
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher .....	120
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf .....	121
1.9	Prüfungsaufgaben .....	123
<b>2</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung .....</b>	<b>126</b>
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben .....	126
2.2	Kalkulatorische Kosten .....	126
2.3	Ergebnistabelle .....	127
2.4	Prüfungsaufgaben .....	130
<b>3</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung .....</b>	<b>133</b>
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3. ....	133
3.5	Prüfungsaufgaben .....	136
<b>4</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung .....</b>	<b>143</b>
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung) .....	143
4.2	Prüfungsaufgaben .....	145

<b>5</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung .....</b>	<b>148</b>
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung .....	148
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung .....	148
5.3.8	Prozesskostenkalkulation .....	148
5.5	Prüfungsaufgaben .....	151
<b>6</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Kosten- und Leistungsrechnung I–IV .....</b>	<b>155</b>
<b>7</b>	<b>Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses .....</b>	<b>174</b>
7.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft .....	174
7.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze) .....	174
7.3	Kauf von Anlagen .....	176
7.4	Abschreibungen .....	178
7.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern .....	180
7.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten .....	181
7.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen .....	183
7.9	Rückstellungen .....	184
7.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse .....	185
7.11	Prüfungsaufgaben .....	189

## **Prüfungsaufgaben komplett Sommer 2020 bis Sommer 2022**

<b>1</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2020 .....</b>	<b>201</b>
<b>2</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2020 .....</b>	<b>206</b>
<b>3</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2020/2021 .....</b>	<b>213</b>
<b>4</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2020/2021 .....</b>	<b>218</b>
<b>5</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2021 .....</b>	<b>225</b>
<b>6</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2021 .....</b>	<b>230</b>
<b>7</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2021/2022 .....</b>	<b>237</b>
<b>8</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2021/2022 .....</b>	<b>242</b>
<b>9</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2022 .....</b>	<b>250</b>
<b>10</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2022 .....</b>	<b>255</b>