

## Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

<b>1</b>	<b>Kundenaufträge bearbeiten</b> .....	<b>9</b>
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation .....	9
1.2	Aufbauorganisation .....	10
1.3	Ablauforganisation .....	12
1.4	Geschäftsprozesse .....	13
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte .....	18
1.6	Form der Rechtsgeschäfte .....	19
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit .....	20
1.8	Eigentum und Besitz .....	21
1.9	Der Kaufvertrag .....	23
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung .....	29
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) .....	30
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung .....	36
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung .....	38
1.11	Verjährung .....	40
1.12	Eigentumsvorbehalt .....	44
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren .....	45
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags .....	46
1.15	Prüfungsaufgaben .....	47
<b>2</b>	<b>Leistungserstellungsprozesse</b> .....	<b>68</b>
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft .....	68
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung .....	69
2.3	Produktdokumente .....	70
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung .....	73
2.5	Produktion und Umwelt .....	78
2.6	Qualitätsmanagement (QM) .....	78
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags .....	80
2.7.1	Optimale Losgröße .....	81
2.7.2	Terminplanung .....	82
2.8	Fertigungsverfahren .....	88
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling .....	91
2.10	Rationalisierung .....	95
2.11	Prüfungsaufgaben .....	99
<b>3</b>	<b>Beschaffungsprozesse</b> .....	<b>109</b>
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung .....	109
3.2	Beschaffungsplanung .....	110
3.3	ABC-Analyse .....	115
3.4	Beschaffungsmarktforschung .....	117
3.5	Angebotsvergleich .....	117
3.6	Überwachung der Beschaffung .....	119
3.7	Zahlungsabwicklung .....	119
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet) .....	120
3.9	Lager – Grundlagen .....	121
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern .....	123

3.11	Modernes Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM) .....	126
3.12	Prüfungsaufgaben .....	128
<b>4</b>	<b>Absatzprozesse .....</b>	<b>151</b>
4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung .....	151
4.2	Absatzpolitische Instrumente .....	156
4.2.1	Produktpolitik .....	156
4.2.1.1	Produktpolitik i. w. S. – Produktlebenszyklus – Portfolio-Analyse .....	156
4.2.1.2	Produktpolitik i. e. S. – Produktionsprogramm – Sortimentspolitik – Sekundärdienstleistungen .....	163
4.2.2	Kontrahierungspolitik .....	165
4.2.2.1	Preisstrategien .....	166
4.2.2.2	Preispolitik .....	167
4.2.2.3	Konditionenpolitik .....	168
4.2.3	Kommunikationspolitik .....	169
4.2.4	Distributionspolitik .....	172
4.2.4.1	Absatzorgane .....	173
4.2.4.1.1	Absatzmittler .....	174
4.2.4.1.2	Franchising .....	176
4.2.4.1.3	E-Commerce .....	177
4.2.4.2	Absatzorganisation .....	177
4.2.4.3	Absatzlogistik .....	178
4.2.5	Marketingmix .....	179
4.2.6	Marketingcontrolling .....	179
4.3	Prüfungsaufgaben .....	181
<b>5</b>	<b>Personalwirtschaft .....</b>	<b>194</b>
5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft .....	194
5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen) .....	199
5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz .....	203
5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit .....	205
5.5	Handlungsvollmacht und Prokura .....	206
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation .....	209
5.7	Arbeitszeitmodelle – Arbeitsformen .....	211
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien .....	213
5.9	Entlohnungssysteme .....	215
5.10	Gehaltsabrechnung, -buchung und Lohnsteuer .....	218
5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2022) .....	218
5.10.2	Gehaltsabrechnung .....	219
5.10.3	Gehaltsbuchungen .....	223
5.10.4	Lohnsteuer .....	226
5.11	Prüfungsaufgaben .....	228
<b>6</b>	<b>Investition und Finanzierung .....</b>	<b>252</b>
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung .....	252
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan .....	253
6.3	Übersicht: Finanzierungsarten .....	262
6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) .....	263
6.5	Fremdfinanzierung .....	264

6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen	264
6.5.2	Leasing	267
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	270
6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung	272
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen	273
6.9	Kreditsicherheiten	276
6.10	Finanzierungsgrundsätze	281
6.11	Prüfungsaufgaben	281
<b>7</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft/ Geschäftsprozesse</b>	<b>306</b>

## Steuerung und Kontrolle

<b>1</b>	<b>Geschäftsvorfälle erfassen und buchen</b>	<b>353</b>
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens	353
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	354
1.3	Wertänderungen in der Bilanz	355
1.4	Bestandskonten mit Abschluss	356
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss	357
1.6	Die Umsatzsteuer	358
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	361
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	362
1.9	Prüfungsaufgaben	372
<b>2</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung</b>	<b>387</b>
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben	387
2.2	Kalkulatorische Kosten	389
2.3	Ergebnistabelle	391
2.4	Prüfungsaufgaben	393
<b>3</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung</b>	<b>397</b>
3.1	Kostenartenrechnung	397
3.2	Kostenstellenrechnung	398
3.3	Kostenträgerrechnung	401
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung	401
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung	403
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	405
3.5	Prüfungsaufgaben	409
<b>4</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung</b>	<b>420</b>
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung)	420
4.2	Prüfungsaufgaben	427
<b>5</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung</b>	<b>431</b>
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung	431
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung	434
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich	435

5.3.1	Vorgehensweise	435
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich	436
5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse	437
5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse	438
5.3.5	Umlage der lmn-Prozesse	439
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze	440
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes	442
5.3.8	Prozesskostenkalkulation	443
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt)	446
5.5	Prüfungsaufgaben	447
<b>6</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Kosten- und Leistungsrechnung I–IV</b>	<b>452</b>
<b>7</b>	<b>Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses</b>	<b>472</b>
7.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft	472
7.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze); Exkurs: Währungsrechnen	473
7.3	Kauf von Anlagen	478
7.4	Abschreibungen	480
7.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	483
7.6	Bewertung von Vorräten	485
7.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten	486
7.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen	488
7.9	Rückstellungen	489
7.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse	491
7.11	Prüfungsaufgaben	496

## Prüfungsaufgaben komplett Sommer 2020 bis Sommer 2022

<b>1</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2020</b>	<b>523</b>
<b>2</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2020</b>	<b>532</b>
<b>3</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2020/2021</b>	<b>546</b>
<b>4</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2020/2021</b>	<b>557</b>
<b>5</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2021</b>	<b>577</b>
<b>6</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2021</b>	<b>587</b>
<b>7</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2021/2022</b>	<b>607</b>
<b>8</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2021/2022</b>	<b>616</b>
<b>9</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2022</b>	<b>628</b>
<b>10</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2022</b>	<b>638</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis</b>	<b>656</b>
	<b>Schulkontenrahmen Industrie</b>	<b>657</b>