

Inhaltsverzeichnis

Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse

1	Kundenaufträge bearbeiten	9
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation	9
1.2	Aufbauorganisation	10
1.3	Ablauforganisation	12
1.4	Geschäftsprozesse	13
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte	18
1.6	Form der Rechtsgeschäfte	19
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	20
1.8	Eigentum und Besitz	21
1.9	Der Kaufvertrag	23
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung	29
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechteistung)	30
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	36
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	38
1.11	Verjährung	40
1.12	Eigentumsvorbehalt	44
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren	45
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags	46
1.15	Prüfungsaufgaben	47
2	Leistungserstellungsprozesse	68
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft	68
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung	69
2.3	Produktdokumente	70
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	73
2.5	Produktion und Umwelt	78
2.6	Qualitätsmanagement (QM)	78
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags	80
2.7.1	Optimale Losgröße	81
2.7.2	Terminplanung	82
2.8	Fertigungsverfahren	88
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling	91
2.10	Rationalisierung	95
2.11	Prüfungsaufgaben	99
3	Beschaffungsprozesse	109
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung	109
3.2	Beschaffungsplanung	110
3.3	ABC-Analyse	115
3.4	Beschaffungsmarktforschung	117
3.5	Angebotsvergleich	117
3.6	Überwachung der Beschaffung	119
3.7	Zahlungsabwicklung	119
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet)	120
3.9	Lager – Grundlagen	121
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern	123

3.11	Modernes Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM)	126
3.12	Prüfungsaufgaben	128
4	Absatzprozesse	151
4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung	151
4.2	Absatzpolitische Instrumente	156
4.2.1	Produktpolitik	156
4.2.1.1	Produktpolitik i. w. S. – Produktlebenszyklus – Portfolio-Analyse	156
4.2.1.2	Produktpolitik i. e. S. – Produktionsprogramm – Sortimentspolitik – Sekundärdienstleistungen	163
4.2.2	Kontrahierungspolitik	165
4.2.2.1	Preisstrategien	166
4.2.2.2	Preispolitik	167
4.2.2.3	Konditionenpolitik	168
4.2.3	Kommunikationspolitik	169
4.2.4	Distributionspolitik	172
4.2.4.1	Absatzorgane	173
4.2.4.1.1	Absatzmittler	174
4.2.4.1.2	Franchising	176
4.2.4.1.3	E-Commerce	177
4.2.4.2	Absatzorganisation	177
4.2.4.3	Absatzlogistik	178
4.2.5	Marketingmix	179
4.2.6	Marketingcontrolling	179
4.3	Prüfungsaufgaben	181
5	Personalwirtschaft	194
5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft	194
5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen)	199
5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz	203
5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit	205
5.5	Handlungsvollmacht und Prokura	206
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation	209
5.7	Arbeitszeitmodelle – Arbeitsformen	211
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien	213
5.9	Entlohnungssysteme	215
5.10	Gehaltsabrechnung, -buchung und Lohnsteuer	218
5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2022)	218
5.10.2	Gehaltsabrechnung	219
5.10.3	Gehaltsbuchungen	223
5.10.4	Lohnsteuer	226
5.11	Prüfungsaufgaben	228
6	Investition und Finanzierung	252
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung	252
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan	253
6.3	Übersicht: Finanzierungsarten	262
6.4	Beteiligungsfiananzierung (Eigenfinanzierung)	263
6.5	Fremdfiananzierung	264

6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen	264
6.5.2	Leasing	267
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung	270
6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung	272
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen	273
6.9	Kreditsicherheiten	276
6.10	Finanzierungsgrundsätze	281
6.11	Prüfungsaufgaben	281
7	Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft/ Geschäftsprozesse	306

Steuerung und Kontrolle

1	Geschäftsvorfälle erfassen und buchen	353
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens	353
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz	354
1.3	Wertänderungen in der Bilanz	355
1.4	Bestandskonten mit Abschluss	356
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss	357
1.6	Die Umsatzsteuer	358
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher	361
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf	362
1.9	Prüfungsaufgaben	372
2	Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung	387
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben	387
2.2	Kalkulatorische Kosten	389
2.3	Ergebnistabelle	391
2.4	Prüfungsaufgaben	393
3	Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung	397
3.1	Kostenartenrechnung	397
3.2	Kostenstellenrechnung	398
3.3	Kostenträgerrechnung	401
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung	401
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung	403
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3	405
3.5	Prüfungsaufgaben	409
4	Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung	420
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung)	420
4.2	Prüfungsaufgaben	427
5	Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung	431
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung	431
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung	434
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich	435

5.3.1	Vorgehensweise	435
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich	436
5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse	437
5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse	438
5.3.5	Umlage der Imn-Prozesse	439
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze	440
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes	442
5.3.8	Prozesskostenkalkulation	443
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt)	446
5.5	Prüfungsaufgaben	447
6	Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Kosten- und Leistungsrechnung I–IV	452
7	Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses	472
7.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft	472
7.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze); Exkurs: Währungsrechnen	473
7.3	Kauf von Anlagen	478
7.4	Abschreibungen	480
7.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern	483
7.6	Bewertung von Vorräten	485
7.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten	486
7.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen	488
7.9	Rückstellungen	489
7.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse	491
7.11	Prüfungsaufgaben	496

Prüfungsaufgaben komplett Sommer 2020 bis Sommer 2022

1	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2020	523
2	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2020	532
3	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2020/2021	546
4	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2020/2021	557
5	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2021	577
6	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2021	587
7	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2021/2022	607
8	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2021/2022	616
9	Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2022	628
10	Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2022	638
	Bildquellenverzeichnis	656
	Schulkontenrahmen Industrie	657