

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Trainingsfragen für das Qualitätsmanagement .....</b>	1
1.1	Einleitung.....	3
1.2	Qualitätsmanagement und Messtechnik .....	5
1.3	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement .....	8
1.4	Normen für Qualitätsmanagementsysteme.....	11
1.5	Anforderungen an QM-Systeme nach DIN EN ISO 9001:2008.....	13
1.6	Branchenspezifische Anforderungen an QM-Systeme .....	30
1.7	Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagementsystemen.....	37
1.8	Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen.....	42
1.9	Literatur zu den Trainingsfragen .....	44
<b>2</b>	<b>Übersicht zu Methoden und Werkzeugen für das Qualitätsmanagement .....</b>	45
<b>3</b>	<b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsplanung....</b>	49
3.1	Quality Function Deployment – QFD.....	50
3.2	Control Plan – APQP .....	67
3.3	Prüfplanung.....	81
3.4	Prüfmittelauswahl .....	103
3.5	Qualitätskostenanalyse und -optimierung in der Baugruppenfertigung ....	124
<b>4</b>	<b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Produktrealisierung.....</b>	150
4.1	Produktionsteil-Freigabe – PPAP .....	151
4.2	Wareneingangsprüfung und Lieferantenbewertung.....	160
4.3	Prüfmittelverwaltung und -überwachung .....	179
<b>5</b>	<b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsauswertung.....</b>	201
5.1	Prüfprozesseignung/Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung .....	202
5.2	Maschinen- und Prozessfähigkeitsuntersuchung .....	226
<b>6</b>	<b>Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsverbesserung .....</b>	245
6.1	Audit .....	246
6.2	Benchmarking .....	263
6.3	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse – FMEA.....	281
6.4	Statistische Versuchsplanung/Design of Experiments – DoE .....	302
<b>7</b>	<b>Ergänzungen zum Training Qualitätsmanagement auf CD-ROM .....</b>	325
<b>8</b>	<b>Anhang .....</b>	329
<b>9</b>	<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	344