

Inhaltsverzeichnis

1	Trainingsfragen für das Qualitätsmanagement	1
1.1	Einleitung.....	3
1.2	Qualitätsmanagement und Messtechnik	5
1.3	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement	8
1.4	Normen für Qualitätsmanagementsysteme	11
1.5	Anforderungen an QM-Systeme nach DIN EN ISO 9001:2008.....	13
1.6	Branchenspezifische Anforderungen an QM-Systeme	30
1.7	Aufbau und Einführung von Qualitätsmanagementsystemen.....	37
1.8	Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen.....	42
1.9	Literatur zu den Trainingsfragen	44
2	Übersicht zu Methoden und Werkzeugen für das Qualitätsmanagement	45
3	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsplanung....	49
3.1	Quality Function Deployment – QFD.....	50
3.2	Control Plan – APQP	67
3.3	Prüfplanung.....	81
3.4	Prüfmittelauswahl.....	103
3.5	Qualitätskostenanalyse und -optimierung in der Baugruppenfertigung	124
4	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Produktrealisierung.....	150
4.1	Produktionsteil-Freigabe – PPAP	151
4.2	Wareneingangsprüfung und Lieferantenbewertung.....	160
4.3	Prüfmittelverwaltung und -überwachung	179
5	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsauswertung.....	201
5.1	Prüfprozesseignung/Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung	202
5.2	Maschinen- und Prozessfähigkeitsuntersuchung	226
6	Trainingsmodule zu den Methoden und Werkzeugen der Qualitätsverbesserung	245
6.1	Audit	246
6.2	Benchmarking.....	263
6.3	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse – FMEA.....	281
6.4	Statistische Versuchsplanung/Design of Experiments – DoE	302
7	Ergänzungen zum Training Qualitätsmanagement auf CD-ROM	325
8	Anhang.....	329
9	Sachwortverzeichnis	344