

Andreas Meier

# Informations- management für NPO's, NGO's et al.

Strategie, Organisation  
und Realisierung

Mit 76 Abbildungen



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Informationsmanagement in der Bedarfswirtschaft.....</b>	<b>1</b>
1.1	Was versteht man unter Informationsmanagement? .....	2
1.2	Was sind NPO's, NGO's et al.? .....	4
1.3	Bedeutung der Informationsfunktion für Non Profit Organisationen .....	6
1.4	Aufbau und Kapitelübersicht .....	8
1.5	Literaturhinweise .....	10
<b>2</b>	<b>Strategische Informationssystemplanung .....</b>	<b>13</b>
2.1	Modell der strategischen Informationssystemplanung .....	14
2.2	Strategische Analyse .....	16
2.2.1	Organisationsanalyse .....	16
2.2.2	Markt- und Bedarfsgruppenanalyse .....	19
2.2.3	Technologieanalyse .....	22
2.3	Entwicklung eines Informatikleitbildes .....	25
2.3.1	Zielformulierung des Informatikeinsatzes .....	25
2.3.2	Grundsätze der Informationssystemnutzung .....	27
2.3.3	Serviceorientiertes Referenzmodell ITIL .....	29
2.4	Strategische Massnahmenplanung .....	32
2.4.1	Entwicklung eines Architekturmanagements .....	32
2.4.2	Planung von Informationssystemen .....	34
2.4.3	Produktionsplanung und Servicemanagement .....	36
2.5	Umsetzung der Informatikstrategie .....	39
2.5.1	Entscheidungsfindung für Make or Buy .....	39
2.5.2	Organisatorische Rahmenbedingungen .....	42
2.5.3	Change Management .....	44
2.6	Controlling der Strategieumsetzung .....	46
2.7	Literaturhinweise .....	48
<b>3</b>	<b>Aufbau- und Ablauforganisation.....</b>	<b>51</b>
3.1	Führungsauflagen im Informationsmanagement .....	52
3.2	Stellenbild des Verantwortlichen des Informationsmanagements .....	53
3.3	Stellenwert der Informationsfunktion in der Organisation .....	55
3.3.1	Einflussfaktoren für die Aufbauorganisation .....	55
3.3.2	Aufbauorganisation des Informationsmanagements .....	58

3.3.3	Eingliederungsvarianten .....	61
3.4	Informatikgremien und -ausschüsse .....	62
3.4.1	Informatikkommission .....	62
3.4.2	Anwenderausschuss .....	64
3.4.3	Lenkungsausschuss Projektportfolio .....	65
3.5	Förderung der individuellen Datenverarbeitung .....	68
3.6	Berufsbilder und Karrieremöglichkeiten .....	70
3.6.1	Überblick über die Berufsbilder .....	70
3.6.2	Karrieremöglichkeiten im Informationsmanagement .....	72
3.7	Projektmanagement .....	74
3.8	Literaturhinweise .....	76
<b>4</b>	<b>Information und Process Engineering .....</b>	<b>79</b>
4.1	Grundlagen des Systems Engineering .....	80
4.2	Methoden der Benutzerbeteiligung .....	82
4.3	Gestaltung betrieblicher Informationssysteme .....	84
4.3.1	Architektur von Informations- und Datenbanksystemen .....	84
4.3.2	Modellierung mit dem Entitäten-Beziehungsmodell .....	86
4.3.3	Generierung eines relationalen Datenbankschemas .....	89
4.3.4	Abfragen und Auswertungen .....	91
4.4	Aufbau entscheidungsunterstützender Systeme .....	93
4.4.1	Zur Data Warehouse Architektur .....	93
4.4.2	Auswertung eines mehrdimensionalen Datenwürfels .....	96
4.4.3	Schritte zum Entwurf eines Datenwürfels .....	98
4.4.4	Verfahren des Data Mining .....	100
4.5	Management von Geschäftsprozessen .....	102
4.5.1	Architektur von Workflowmanagementsystemen .....	102
4.5.2	Modellierung von Geschäftsprozessen .....	105
4.5.3	Funktionalität von Workflowmanagementsystemen .....	107
4.6	Wege zum Knowledge Management .....	109
4.7	Literaturhinweise .....	110
<b>5</b>	<b>Nutzung webbasierter Plattformen .....</b>	<b>113</b>
5.1	Leistungsbeziehungen in elektronischen Netzwerken .....	114
5.2	Portale und webbasierte Dienstleistungen .....	116
5.2.1	Such- und Webdienste .....	116
5.2.2	Content Management .....	119
5.2.3	Gestaltung von Portalen .....	121
5.3	Gewinnung und Bindung von Online-Mitgliedern .....	123
5.3.1	Kommunikationsmodell für Online-Mitglieder .....	123
5.3.2	Erfolgskontrolle für Webplattformen .....	126
5.4	Förderung virtueller Gruppen und Organisationen .....	128
5.4.1	Arbeitsgestaltung in eTeams .....	128
5.4.2	Merkmale virtueller Organisationen .....	130
5.5	Grundprinzipien lernender Organisationen .....	132

5.6	Ethikmaxime für Netzarbeitende .....	134
5.7	Literaturhinweise .....	137
<b>6</b>	<b>Datenschutz und Datensicherheit .....</b>	<b>139</b>
6.1	Inhalte der Datenschutzgesetzgebung .....	140
6.2	Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff .....	142
6.2.1	Einschränkung von Datenbeständen .....	142
6.2.2	Verwaltung von Benutzerberechtigungen .....	143
6.3	Verschlüsselung und digitale Signaturen .....	145
6.3.1	Asymmetrische Verschlüsselungsverfahren .....	145
6.3.2	Zur Generierung digitaler Signaturen .....	146
6.3.3	Aufgaben des Trust Centers .....	149
6.4	Datenschutz für Mitgliederprofile .....	151
6.5	Schutz durch digitale Wasserzeichen .....	152
6.6	Massnahmen zur Datensicherheit .....	154
6.6.1	Generationenprinzip für Archivierung .....	154
6.6.2	Wiederanlaufverfahren nach einem Fehlerfall .....	155
6.6.3	Schutz gegen Viren .....	156
6.7	Entwicklung eines Sicherheitsdispositivs .....	159
6.8	Literaturhinweise .....	160
<b>7</b>	<b>Controlling des Informationsmanagements.....</b>	<b>163</b>
7.1	Regelkreis des Informatikcontrollings .....	164
7.2	Objekte des Informatikcontrollings .....	166
7.2.1	Projekte .....	166
7.2.2	Informationssysteme .....	168
7.2.3	Dienstleistungen - Prozesse .....	170
7.2.4	Personal - IT-Spezialisten und Anwender .....	171
7.2.5	Führung und Organisation .....	174
7.2.6	Betriebsmittel - Sicherheit .....	177
7.3	Benchmarking .....	179
7.4	Revision - Framework CobiT .....	180
7.5	Erfolgsmessung des intellektuellen Kapitals .....	183
7.6	Literaturhinweise .....	185
<b>Glossar .....</b>	<b>187</b>	
<b>Fachbegriffe englisch/deutsch .....</b>	<b>195</b>	
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>197</b>	
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>205</b>	