

Andreas Meier

Informations- management für NPO's, NGO's et al.

Strategie, Organisation
und Realisierung

Mit 76 Abbildungen

 Springer

Inhaltsverzeichnis

1 Informationsmanagement in der Bedarfswirtschaft.....	1
1.1 Was versteht man unter Informationsmanagement?	2
1.2 Was sind NPO's, NGO's et al.?	4
1.3 Bedeutung der Informationsfunktion für Non Profit Organisationen	6
1.4 Aufbau und Kapitelübersicht	8
1.5 Literaturhinweise	10
2 Strategische Informationssystemplanung.....	13
2.1 Modell der strategischen Informationssystemplanung	14
2.2 Strategische Analyse	16
2.2.1 Organisationsanalyse	16
2.2.2 Markt- und Bedarfsgruppenanalyse	19
2.2.3 Technologieanalyse	22
2.3 Entwicklung eines Informatikleitbildes	25
2.3.1 Zielformulierung des Informatikeinsatzes	25
2.3.2 Grundsätze der Informationssystemnutzung	27
2.3.3 Serviceorientiertes Referenzmodell ITIL	29
2.4 Strategische Massnahmenplanung	32
2.4.1 Entwicklung eines Architekturmanagements	32
2.4.2 Planung von Informationssystemen	34
2.4.3 Produktionsplanung und Servicemanagement	36
2.5 Umsetzung der Informatikstrategie	39
2.5.1 Entscheidungsfindung für Make or Buy	39
2.5.2 Organisatorische Rahmenbedingungen	42
2.5.3 Change Management	44
2.6 Controlling der Strategieumsetzung	46
2.7 Literaturhinweise	48
3 Aufbau- und Ablauforganisation.....	51
3.1 Führungsaufgaben im Informationsmanagement	52
3.2 Stellenbild des Verantwortlichen des Informationsmanagements	53
3.3 Stellenwert der Informationsfunktion in der Organisation	55
3.3.1 Einflussfaktoren für die Aufbauorganisation	55
3.3.2 Aufbauorganisation des Informationsmanagements	58

3.3.3	Eingliederungsvarianten	61
3.4	Informatikgremien und -ausschüsse	62
3.4.1	Informatikkommission	62
3.4.2	Anwenderausschuss	64
3.4.3	Lenkungsausschuss Projektportfolio	65
3.5	Förderung der individuellen Datenverarbeitung	68
3.6	Berufsbilder und Karrieremöglichkeiten	70
3.6.1	Überblick über die Berufsbilder	70
3.6.2	Karrieremöglichkeiten im Informationsmanagement	72
3.7	Projektmanagement	74
3.8	Literaturhinweise	76
4	Information und Process Engineering	79
4.1	Grundlagen des Systems Engineering	80
4.2	Methoden der Benutzerbeteiligung	82
4.3	Gestaltung betrieblicher Informationssysteme	84
4.3.1	Architektur von Informations- und Datenbanksystemen	84
4.3.2	Modellierung mit dem Entitäten-Beziehungsmodell	86
4.3.3	Generierung eines relationalen Datenbankschemas	89
4.3.4	Abfragen und Auswertungen	91
4.4	Aufbau entscheidungsunterstützender Systeme	93
4.4.1	Zur Data Warehouse Architektur	93
4.4.2	Auswertung eines mehrdimensionalen Datenwürfels	96
4.4.3	Schritte zum Entwurf eines Datenwürfels	98
4.4.4	Verfahren des Data Mining	100
4.5	Management von Geschäftsprozessen	102
4.5.1	Architektur von Workflowmanagementsystemen	102
4.5.2	Modellierung von Geschäftsprozessen	105
4.5.3	Funktionalität von Workflowmanagementsystemen	107
4.6	Wege zum Knowledge Management	109
4.7	Literaturhinweise	110
5	Nutzung webbasierter Plattformen	113
5.1	Leistungsbeziehungen in elektronischen Netzwerken	114
5.2	Portale und webbasierte Dienstleistungen	116
5.2.1	Such- und Webdienste	116
5.2.2	Content Management	119
5.2.3	Gestaltung von Portalen	121
5.3	Gewinnung und Bindung von Online-Mitgliedern	123
5.3.1	Kommunikationsmodell für Online-Mitglieder	123
5.3.2	Erfolgskontrolle für Webplattformen	126
5.4	Förderung virtueller Gruppen und Organisationen	128
5.4.1	Arbeitsgestaltung in eTeams	128
5.4.2	Merkmale virtueller Organisationen	130
5.5	Grundprinzipien lernender Organisationen	132

5.6	Ethikmaxime für Netzarbeitende	134
5.7	Literaturhinweise	137
6	Datenschutz und Datensicherheit	139
6.1	Inhalte der Datenschutzgesetzgebung	140
6.2	Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff	142
6.2.1	Einschränkung von Datenbeständen	142
6.2.2	Verwaltung von Benutzerberechtigungen	143
6.3	Verschlüsselung und digitale Signaturen	145
6.3.1	Asymmetrische Verschlüsselungsverfahren	145
6.3.2	Zur Generierung digitaler Signaturen	146
6.3.3	Aufgaben des Trust Centers	149
6.4	Datenschutz für Mitgliederprofile	151
6.5	Schutz durch digitale Wasserzeichen	152
6.6	Massnahmen zur Datensicherheit	154
6.6.1	Generationenprinzip für Archivierung	154
6.6.2	Wiederanlaufverfahren nach einem Fehlerfall	155
6.6.3	Schutz gegen Viren	156
6.7	Entwicklung eines Sicherheitsdispositivs	159
6.8	Literaturhinweise	160
7	Controlling des Informationsmanagements.....	163
7.1	Regelkreis des Informatikcontrollings	164
7.2	Objekte des Informatikcontrollings	166
7.2.1	Projekte	166
7.2.2	Informationssysteme	168
7.2.3	Dienstleistungen - Prozesse	170
7.2.4	Personal - IT-Spezialisten und Anwender	171
7.2.5	Führung und Organisation	174
7.2.6	Betriebsmittel - Sicherheit	177
7.3	Benchmarking	179
7.4	Revision - Framework CobiT	180
7.5	Erfolgsmessung des intellektuellen Kapitals	183
7.6	Literaturhinweise	185
	Glossar	187
	Fachbegriffe englisch/deutsch	195
	Literaturverzeichnis.....	197
	Stichwortverzeichnis	205