

INHALT

Eine Gebrauchsanweisung anstelle eines Vorwortes 7

Die Evolution der schwierigen Zeitgenossen	13
Der Miesmacher	17
1. Der Miesepeter	18
2. Der Neidhammel	24
Der übertriebene Optimist	28
Der Missionar	34
Der Fanatiker	44
Der Moralapostel	49
Der Mitläufer	63
Der Nestbeschmutzer	68
Der Märtyrer	78
Der Märchenerzähler	85
1. Die Märentante	86
2. Der Aufschneider	92
Der Feigling	101
1. Der Vermeider	102
2. Das Berufsopfer	106

Der Selbsttest – welcher Typ bin ich? 111

Auswertung des Tests	128
-----------------------------	------------

Die besten Strategien im Umgang mit schwierigen Zeitgenossen 147

Der richtige Umgang mit dem Miesmacher	151
Der richtige Umgang mit dem übertriebenen Optimisten	156
Der richtige Umgang mit dem Missionar	160
Der richtige Umgang mit dem Fanatiker	165
Der richtige Umgang mit dem Moralapostel	170
Der richtige Umgang mit dem Mitläufer	178
Der richtige Umgang mit dem Nestbeschmutzer	181
Der richtige Umgang mit dem Märtyrer	187
Der richtige Umgang mit dem Märchenerzähler	191
Der richtige Umgang mit dem Feigling	196

Fazit – Warum wir alle schwierige Anteile in uns tragen 201