

Social Engineering – Der Mensch als Einfallstor	9
Dr. MIRIAM LOEWE-BAUR, Präventionsabteilung, Kantonspolizei Zürich	
Online-Sicherheit – Sichere Passwörter & Co.	37
OLIVER HIRSCHI, MSc in Business Information Technology, MAS in Information Security, Leiter „eBanking – aber sicher!“, Dozent an der Hochschule Luzern	
Wandel der Kriminalität in den letzten 20 Jahren: Von offline zu online?	45
Prof. Dr. NORA MARKWALDER, Assistenzprofessorin für Strafrecht, Strafprozessrecht und Kriminologie an der Universität St. Gallen	
Opfererfahrungen im Internet – Schutz- und Risikofaktoren	63
Dr. RUTGER LEUKFELDT, Senior Researcher, Netherlands Institute for the Study of Crime and Law Enforcement (NSCR), Amsterdam	
SUSANNE VAN'T HOFF-DE GOEDE, Centre of Expertise Cyber Security, The Hague University of Applied Sciences	
Dr. RICK VAN DER KLEIJ, Centre of Expertise Cyber Security, The Hague University of Applied Sciences; The Netherlands Organisation for Applied Scientific Research (TNO)	
Dr. STEVE G.A. VAN DER WEIJER, Netherlands Institute for the Study of Crime and Law Enforcement (NSCR)	
Kartenbetrug – Herausforderungen für die Prävention	93
STEFAN GIGER, Head Debit Processes & Fraud Management, UBS Switzerland AG, Zürich	
Starke Opfer – Schwache Täter	103
Prof. Dr. MARC JEAN-RICHARD-DIT-BRESSEL, Rechtsanwalt, LL.M., Staatsanwalt und Abteilungsleiter bei der Staatsanwaltschaft III, Qualifizierte Wirtschaftskriminalität, Zürich, Titularprofessor an der Universität Zürich	