

Inhalt

| | | |
|------|---|----|
| I. | Was macht Betriebsräte effektiv? | 7 |
| II. | Effektiv – oder bloß effizient? | 9 |
| III. | Die Grundlagen effektiver Betriebsratsarbeit | 12 |
| IV. | Tipps, Tricks und Tools | 17 |
| V. | Die eigenen Motive reflektieren | 19 |
| 1. | Für wen und warum mache ich das alles? | 19 |
| 2. | Was tun, wenn ich aus Versehen Betriebsrat geworden bin? | 20 |
| 3. | Die eigenen Kompetenzen ins Spiel bringen | 21 |
| 4. | Selbstvertrauen | 22 |
| 5. | Augenhöhe | 24 |
| 6. | Im Prinzip das Richtige tun | 26 |
| VI. | Aufgabenstellung und Macht des Betriebsrats klären – nur wer eigene Ziele steckt, kann auch einen Effekt erzielen | 29 |
| 1. | Mal ganz ungestört über alles reden können – die Klausurtagung | 29 |
| 2. | Der Arbeit des Betriebsrats eine eigene Überschrift geben | 30 |
| 3. | Welche Interessen wollen/sollen/müssen wir vertreten? | 32 |
| 4. | Worin besteht die eigene Stärke? | 33 |
| 5. | Bestandsaufnahme von Unternehmen und Beschäftigten | 34 |
| 6. | Die Rahmenbedingungen müssen stimmen | 36 |
| 7. | Jedliches braucht seine Zeit – der Betriebsrat auch! | 38 |
| 8. | Zeitmanagement im Betriebsrat | 39 |
| 9. | Betriebsrat 4.0 – Mithalten in der beschleunigten Arbeitswelt | 44 |
| 10. | You'll never walk alone | 46 |
| VII. | Betriebsratsarbeit ist Teamarbeit | 48 |
| 1. | Gegenseitiger Respekt | 49 |
| 2. | Gute Aufgabenverteilung | 49 |
| 3. | Vorsitz und Führung im Betriebsrat | 51 |
| 4. | Team-Gedanke und Team-Entwicklung | 52 |
| 5. | Ungünstige soziale Architektur des Betriebsrats | 55 |
| 6. | Warum Einzelkämpfer der gemeinsamen Sache weniger nutzen | 56 |

| | | |
|---|--|-----|
| 7. | Die alten Hasen und die jungen Wölfe | 58 |
| 8. | Informationen – Bring-Schuld und Hol-Schuld | 59 |
| VIII. Aus schwierigen Zeitgenossen wertvolle Teammitglieder machen | | 61 |
| 1. | Das Umgehen mit »Plaudertaschen« | 62 |
| 2. | Das Umgehen mit »Neinsagern« | 63 |
| 3. | Das Umgehen mit dem Typ »Stilles Wasser« | 64 |
| 4. | Das Umgehen mit »Selfies« | 65 |
| 5. | Das Umgehen mit »Dauer-Nörglern« | 66 |
| IX. Systematisches, zielorientiertes Vorgehen in der Sache | | 68 |
| 1. | Kurz-, Mittel- und Langfristiges unter einen Hut bekommen | 68 |
| 2. | Einen systematischen Vorlauf an Informationen erreichen | 70 |
| 3. | Bemühen Sie sich um eine Folgenabschätzung | 73 |
| 4. | Bei jeder Sachentscheidung auch die Beziehungen beachten | 74 |
| 5. | Emotionale Entscheidungsprobleme überwinden | 75 |
| 6. | Das peinliche Schweigen nach der Frage »Wer macht's?« | 78 |
| 7. | Eine Leine für den inneren Schweinehund | 79 |
| X. Diskussionskultur: Debatte oder Dialog? | | 81 |
| 1. | Der Weg in die Hölle ist mit guten Vorsätzen gepflastert | 81 |
| 2. | Debatten: Wenn jeder überzeugen will, aber keiner zuhört | 84 |
| 3. | Drei feine Werkzeuge für eine geordnete Diskussion | 86 |
| 4. | Was jeder Einzelne beitragen kann | 88 |
| 5. | Landkarten des Denkens | 89 |
| 6. | Der Diskussionsleitfaden | 92 |
| 7. | Dialog = gemeinsames Denken | 93 |
| XI. Problemlösen – Kernkompetenz von Betriebsräten | | 96 |
| 1. | Ein echtes Problem = Schwierigkeit + Rätsel + Mühe | 98 |
| 2. | Der Problemlöse-Modus | 99 |
| XII. Die Logik des Missslingens | | 102 |
| 1. | Was gute von schlechten Problemlösern unterscheidet | 102 |
| 2. | Über den sinnvollen Umgang mit Fehlern | 104 |
| 3. | Ziehen Sie aus Fehlschlägen wichtige Erkenntnisse für die Arbeit | 104 |
| 4. | Aus Erfahrung wird man klug (meistens) | 106 |
| 5. | Viele Wege führen nach Rom | 106 |

| | |
|--|-----|
| XIII. Wenn das Gremium nicht klarkommt | 108 |
| 1. Der Unterschied zwischen Meinungsverschiedenheit und Konflikt | 108 |
| 2. Gereizte Stimmung, Streit, Konflikt | 109 |
| 3. Die Kunst der konstruktiven Kritik | 112 |
| 4. Konflikte klären | 114 |
| 5. Ein problematisches Verhalten ansprechen | 116 |
| XIV. Die Hand am Puls der Belegschaft | 119 |
| 1. Beziehungspflege ist mehr als Imagepflege | 119 |
| 2. Wir sind für Euch da – seid Ihr auch für uns da? | 119 |
| 3. Erfreuliche Beschwerden | 121 |
| 4. Wenn unliebsame Entscheidungen anstehen! | 121 |
| 5. Tue Gutes und rede darüber | 123 |
| XV. Länger haltbar – Burnout vermeiden | 125 |
| 1. Was Betriebsräte »fertigmachen« kann | 125 |
| 2. Bei drohendem Burnout hilft kein Zeitmanagement | 125 |
| 3. Entdecken Sie die Langsamkeit | 127 |
| 4. Lassen Sie den Stress nicht überhandnehmen | 128 |
| 5. Alles im Fluss! | 128 |
| XVI. Es gibt nichts Gutes, außer man tut es | 130 |
| Ein bisschen Literatur | 131 |