

Inhaltsverzeichnis

Formelzeichen- und Abkürzungsverzeichnisix

1 Einleitung 1

1.1 Motivation1

1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit 3

2 Stand der Forschung 7

2.1 Der Mensch im Produktentwicklungsprozess 7

2.1.1 Einordnung und Begriffsdefinition 8

2.1.2 Nutzerzentrierte Produktentwicklung 9

2.1.3 Physiologische und affektive Nutzeransprüche14

2.2 Das Produkt16

2.2.1 Modellbetrachtung17

2.2.2 Gebrauchstaugliche und emotionale Produktgestalt 20

2.2.3 Produktwahrnehmung 26

2.2.4 Produktsemantik 28

2.3 Produktinduzierte Nutzerstigmatisierung 30

2.3.1 Begriffsdefinition 30

2.3.2 Stigmasensitive Produkte 35

2.3.3 Die Rolle der Produktentwicklung 39

2.3.4 Methoden zur Bewältigung von Stigmatisierung41

3 Handlungsbedarf und Vorgehensweise 47

3.1 Handlungsbedarf 47

3.2 Methodische Vorgehensweise 50

4 Lösungsansatz zur Reduktion produktinduzierter Nutzerstigmatisierung 55

4.1 Anforderungen 56

4.2 Identifikation relevanter Stigmabewältigungsstrategien 59

4.3 Gebrauchstaugliche und emotionale Produktgestalt im Kontext stigmasensitiver Nutzer 64

4.3.1 Studie zum Einfluss physiologischer Einschränkungen . 64

4.3.2 Implikationen für die methodische Unterstützung81

4.4	Rahmenwerk zur Reduktion produktinduzierter Nutzerstigmatisierung	82
4.4.1	Gesamtkonzept.....	83
4.4.2	Modul 1 - Anwendungsprüfung	86
4.4.3	Modul 2 und 3 - Identifikation relevanter Eigenschaften und Ausgabe von Grundempfehlungen zur Produktgestaltung.....	90
4.4.4	Modul 4 - Produktevaluation.....	97
4.4.5	Modul 5 - Abschließende Produktverbesserung.....	106
4.4.6	Softwareprototyp.....	114
4.4.7	Anwendungsmöglichkeiten	117
5	Anwendungsevaluation des Rahmenwerks.....	121
5.1	Gesamtbetrachtung.....	121
5.2	Evaluation Modul 1.....	128
5.3	Evaluation Modul 2 und 3.....	133
5.4	Evaluation Modul 4 und 5.....	150
6	Diskussion.....	167
6.1	Beantwortung der Forschungsfragen	167
6.2	Einordnung und Bedeutung der Forschungsergebnisse.....	170
6.3	Potenziale und Grenzen des Lösungsansatzes.....	173
7	Zusammenfassung und Ausblick	177
8	Summary and outlook	181
Anhang	183	
A1	Mittelwerttabelle zur Studie zum Einfluss physiologischer Einschränkungen.....	183
A2	Leitfragen und Antwortmöglichkeiten in Modul 1	185
A3	Auswahl Semantischer Differentiale in Modul 4	187
A4	Use Case Hausnotrufsystem: Antworten der Teilnehmenden zu offenen Fragen der Folgebefragung.....	190
A5	Use Case Hausnotrufsystem: Regressionsanalyse	193
A6	Use Case Senioren-Smartphone: Produktvarianten	195
Literaturverzeichnis	199	
	Verzeichnis promotionsbezogener, eigener Publikationen.....	233
	Verzeichnis promotionsbezogener, studentischer Arbeiten	236