

Inhaltsverzeichnis

Formelzeichen- und Abkürzungsverzeichnis	ix
1 Einleitung	1
1.1 Motivation	1
1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit	3
2 Stand der Forschung	7
2.1 Der Mensch im Produktentwicklungsprozess	7
2.1.1 Einordnung und Begriffsdefinition.....	8
2.1.2 Nutzerzentrierte Produktentwicklung	9
2.1.3 Physiologische und affektive Nutzeransprüche	14
2.2 Das Produkt.....	16
2.2.1 Modellbetrachtung.....	17
2.2.2 Gebrauchstaugliche und emotionale Produktgestalt	20
2.2.3 Produktwahrnehmung	26
2.2.4 Produktsemantik	28
2.3 Produktinduzierte Nutzerstigmatisierung.....	30
2.3.1 Begriffsdefinition	30
2.3.2 Stigmasensitive Produkte.....	35
2.3.3 Die Rolle der Produktentwicklung	39
2.3.4 Methoden zur Bewältigung von Stigmatisierung.....	41
3 Handlungsbedarf und Vorgehensweise	47
3.1 Handlungsbedarf.....	47
3.2 Methodische Vorgehensweise	50
4 Lösungsansatz zur Reduktion produktinduzierter Nutzerstigmatisierung.....	55
4.1 Anforderungen	56
4.2 Identifikation relevanter Stigmabewältigungsstrategien	59
4.3 Gebrauchstaugliche und emotionale Produktgestalt im Kontext stigmasensitiver Nutzer	64
4.3.1 Studie zum Einfluss physiologischer Einschränkungen .	64
4.3.2 Implikationen für die methodische Unterstützung.....	81

4.4 Rahmenwerk zur Reduktion produktinduzierter Nutzerstigmatisierung	82
4.4.1 Gesamtkonzept.....	83
4.4.2 Modul 1 - Anwendungsprüfung	86
4.4.3 Modul 2 und 3 - Identifikation relevanter Eigenschaften und Ausgabe von Grundempfehlungen zur Produktgestaltung	90
4.4.4 Modul 4 - Produktevaluation.....	97
4.4.5 Modul 5 - Abschließende Produktverbesserung.....	106
4.4.6 Softwareprototyp	114
4.4.7 Anwendungsmöglichkeiten	117
5 Anwendungsevaluation des Rahmenwerks.....	121
5.1 Gesamtbetrachtung.....	121
5.2 Evaluation Modul 1.....	128
5.3 Evaluation Modul 2 und 3	133
5.4 Evaluation Modul 4 und 5.....	150
6 Diskussion.....	167
6.1 Beantwortung der Forschungsfragen	167
6.2 Einordnung und Bedeutung der Forschungsergebnisse.....	170
6.3 Potenziale und Grenzen des Lösungsansatzes.....	173
7 Zusammenfassung und Ausblick	177
8 Summary and outlook	181
Anhang	183
A1 Mittelwerttabelle zur Studie zum Einfluss physiologischer Einschränkungen.....	183
A2 Leitfragen und Antwortmöglichkeiten in Modul 1	185
A3 Auswahl Semantischer Differentiale in Modul 4	187
A4 Use Case Hausnotrufsystem: Antworten der Teilnehmenden zu offenen Fragen der Folgebefragung.....	190
A5 Use Case Hausnotrufsystem: Regressionsanalyse	193
A6 Use Case Senioren-Smartphone: Produktvarianten	195
Literaturverzeichnis	199
Verzeichnis promotionsbezogener, eigener Publikationen	233
Verzeichnis promotionsbezogener, studentischer Arbeiten	236