

Inhalt

Vorwort	
Die Situation von Führungskräften im Wandel	7
1. Die Flutwelle des Wandels	
So kommt es zu immer mehr Wandel in immer kürzeren Abständen	12
2. Die emotionale Achterbahn	
So verstehen Sie die Logik hinter scheinbar irrationalem Verhalten	21
3. Wenn alle durchdrehen	
So gehen Sie mit Ihren eigenen Emotionen und denen Ihrer Mitarbeitenden um	42
4. Wenn keiner mitmacht	
So bringen Sie Ihre Mitarbeitenden dazu, das Neue zu tun	65
5. Wenn alle auf die Barrikaden gehen	
So agieren Sie souverän bei aktivem Widerstand	95
6. Wenn alles zusammenbricht	
So führen Sie Ihre Mitarbeitenden durch die chaotische Umbruchphase	131
7. Wenn alle zurückmarschieren	
So verankern Sie den Wandel bei Ihren Mitarbeitenden	157
8. Die Psychologie der Gerüchte	
So kommunizieren Sie als Führungskraft im Wandel	173

9. Weltuntergang und ein Meer voller Tränen	
So gehen Sie mit den Verlierern des Wandels um	196
10. Von stetigen Veränderungswellen	
So machen Sie Ihren Bereich dauerhaft wandelfähig	211
Ihre ersten Schritte zum Change Leader	222
Anhang:	
Workshop zum Wandel	227
Danksagung	241
Kommentierte Buchempfehlungen	242
Literatur (Auswahl)	246
Anmerkungen	249
Register	251