

INHALTSVERZEICHNIS

Editorial	5
Aufbau des Lerntools.....	6
Zugang zum Online-Tool	7
Persönlicher Zugangscode.....	7
Anleitung zum Login.....	7
Nutzung mit verschiedenen geräten	8
Aufbau der Fachprüfung.....	9
Prüfungsteile der 3 Fachrichtungen.....	9
Handlungsfelder der 3 Fachrichtungen.....	10
Umfang und Gewichtung.....	11
Prüfungsteil 1.....	12
Generalistenwissen Human Resources (schriftlich)	12
Aufbau des Online-Tools.....	13
Prüfungsteil 2.....	15
Integrierte Fallstudie (schriftlich).....	15
Zum Ablauf der Prüfung	16
Tipps für das Bearbeiten der tatsächlichen Fallstudie.....	17
Fallstudie MedTrain AG.....	18
Präsentation und Fachgespräch (mündlich).....	25
Tipps für die Präsentation	26
Präsentation 1 Auslandexpansion.....	29
Präsentation 2 Umstrukturierung	30
Präsentation 3 Zeugniserstellungsprozess	31
Präsentation 4 Performance-Management-System	32
Präsentation 5 Talentpool.....	33
Präsentation 6 Einführungsanlass neu eintretende Mitarbeitende.....	34
Präsentation 7 Interviewtraining.....	35
Präsentation 8 Schulungstag	36
Präsentation 9 Personalbefragung.....	37
Präsentation 10 Catering	38
Prüfungsteil 3.....	41
Minicases (mündlich).....	41
Zum Ablauf der Prüfung	42
Tipps für die Bearbeitung der Minicases.....	42
Minicase 1 Entlassung nach Veruntreuung	45
Minicase 2 Umbau Kongresshaus	47
Minicase 3 Sexuelle Belästigung	49
Minicase 4 Neueröffnung eines weiteren Standortes	51
Minicase 5 Wir suchen Lernende.....	53
Minicase 6 MBO einführen.....	55
Minicase 7 Spesenreglement.....	57
Minicase 8 Betriebsklima im Keller.....	59
Reflexion Gesprächssituation (mündlich).....	61
Zum Ablauf der Prüfung	62
Überblick Videos	66
Tipps zur Lerntechnik und zum Verhalten in Prüfungen	67
Längere Zeit vor der Prüfung.....	67
Unmittelbar vor der Prüfung	67
Während der Prüfung.....	67

Buch- und Medienempfehlungen69
 Basis- und Vertiefungswissen 69
 Zum Prüfungstraining und als Nachschlagewerk 71
 HRM-Dossiers – der Gesamtüberblick 72