

Inhalt

Vorwort	5
Projekt	6
Zusammenfassung	8
1 Die Chancen der digitalen Transformation nutzen – Arbeit neu denken	12
2 Handlungsfeld Agilität	15
2.1 Ausgangslage	15
2.2 Ansatzpunkte zur Stärkung der Agilität und Transformationsfähigkeit von Unternehmen	17
2.2.1 Neue Freiräume zur Arbeitszeitgestaltung schaffen	17
2.2.2 Hindernisse für die Zusammenarbeit mit Freelancern abbauen	23
2.2.3 Mit neuen Feedbackinstrumenten das Performance-Management stärken	24
2.2.4 Mitarbeiterspezifisches Skill-Management fördern	26
2.3 Fazit/Kernbotschaften	29
3 Handlungsfeld Lebenslanges Lernen	30
3.1 Ausgangslage	30
3.2 Motivation und Lernerfolg durch Selbstbestimmung und Selbstmanagement – Impulse aus der Forschung	30
3.2.1 Lernmotivation: mehr als Reaktion auf Anreize	31
3.2.2 Lernfitness: Trainingssache – keine Altersfrage	31
3.2.3 Selbstwirksamkeit der Beschäftigten unterstützen	32
3.3 Lebenslanges Lernen zielgruppengerecht fördern: drei Fallbeispiele	33
3.3.1 Der Manager	34
3.3.2 Der Callcenter-Agent	37
3.3.3 Die Digital Native	40
3.4 Weiterbildungsinitiativen zur digitalen Transformation – Beispiele aus der Praxis	43
3.5 Fazit/Kernbotschaften	45

4 Handlungsfeld Betriebspartner im Wandel der Zeit	47
4.1 Ausgangslage	47
4.1.1 Herausforderungen	47
4.1.2 Lösungsansätze	48
4.2 Mitbestimmungsprozesse gestalten – von der Missbrauchsvermeidung zur Missbrauchskontrolle	49
4.2.1 Herausforderungen	49
4.2.2 Lösungsansätze	52
4.3 Innovationsorientierte Mitbestimmung – Beispiele aus der Praxis	54
4.4 Kernbotschaften	58
Literatur	60