

Inhalt

Einleitung	19
------------------	----

TEIL I Grundlagen

1 Grundkonzept des SAP-Geschäftspartners 29

1.1 Der Geschäftspartner in SAP S/4HANA	29
1.2 Grundlegende Begriffe	34
1.2.1 Geschäftspartner-Typ	35
1.2.2 Geschäftspartner-Rolle und Geschäftspartner-Art	36
1.2.3 Geschäftspartner-Gruppierung	38
1.2.4 Geschäftspartner-Beziehung	39
1.2.5 Customer-Vendor-Integration	40
1.3 Fazit	42

2 Mögliche Fragestellungen im Vorfeld einer Customer-Vendor-Integration 43

2.1 Grundlagen der Customer-Vendor-Integration	43
2.2 Zusammenführung von Kunden und Lieferanten	47
2.3 Nummernvergabe	49
2.4 Ansprechpartner	56
2.4.1 Nummernvergabe für Ansprechpartner	58
2.4.2 Beziehungen zwischen Ansprechpartnern	59
2.5 Mögliche Vorabvalidierung	61
2.5.1 Report CVI_MIGRATION_PRECHK	62
2.5.2 Report CVI_LE_DATA_HARMONIZATION	73
2.6 Fazit	78

3 Ablauf der Customer-Vendor-Integration	81
3.1 Grundlagen der Stammdatensynchronisation	82
3.2 Vorbereitung	84
3.2.1 Projektplanung	84
3.2.2 Technische Vorbereitung	87
3.2.3 Konzept	91
3.3 Synchronisation	95
3.3.1 Registerkarte »Read Me«	99
3.3.2 Registerkarte »Vorbereitung«	99
3.3.3 Registerkarte »CVI-Laden«	104
3.4 Das Synchronisationscockpit (Transaktion MDS_LOAD_COCKPIT)	107
3.5 Nacharbeiten mit Transaktion MDS_PPO2	111
3.6 Umsetzungsoptionen im SAP-System	113
3.6.1 Systemlandschaft mit einem SAP-Sandbox-System	114
3.6.2 Systemlandschaft ohne SAP-Sandbox-System	115
3.7 Fazit	116

TEIL II Customizing und Erweiterung des Geschäftspartners

4 Customizing des Geschäftspartners im Rahmen der Customer-Vendor-Integration	119
4.1 Aktivierung von Business Functions	120
4.2 Aktivierung zusätzlicher Geschäftspartner-Funktionen	122
4.3 Grundeinstellungen	124
4.3.1 Geschäftspartner-Rollen	125
4.3.2 Allgemeine Daten	129
4.3.3 Geschäftspartner-Rollentyp	130
4.3.4 Geschäftspartner-Sicht	130
4.3.5 Geschäftspartner-Art	133
4.3.6 Geschäftspartner-Typ	133

4.4 Anlage von Geschäftspartner-Rollen im kunden-spezifischen Namensraum	135
4.4.1 Kopie einer Geschäftspartner-Rolle	135
4.4.2 Kopie eines Geschäftspartner-Rollentyps	137
4.4.3 Kopie einer Geschäftspartner-Sicht	138
4.4.4 Geschäftspartner-Rolle Ansprechpartner	141
4.5 Geschäftspartner-Rollengruppierung	142
4.6 Geschäftspartner-Rollenausschlussgruppen	145
4.7 Nummernkreise und Gruppierungen	145
4.7.1 Nummernkreise definieren	147
4.7.2 Gruppierungen definieren und Nummernkreise zuordnen	149
4.8 Feldmodifikation	151
4.9 Adressfindung	153
4.9.1 Vorgänge definieren	154
4.9.2 Adressarten definieren	155
4.9.3 Vorgang einer Adressart zuordnen	155
4.10 Anreden	156
4.11 Steuernummer	159
4.12 Personen	164
4.13 Organisation	165
4.13.1 Branchensystem	165
4.13.2 Rechtsformen	169
4.13.3 Rechtsträger	171
4.14 Geschäftspartner-Beziehung	172
4.14.1 Nummernkreise der Geschäftspartner-Beziehung definieren	172
4.14.2 Eigenschaften von Geschäftspartner-Beziehungen	172
4.14.3 Beziehungsarten definieren	174
4.14.4 Feldmodifikation von Geschäftspartner-Beziehungen	174
4.15 Ansprechpartner	175
4.15.1 Abteilungen	176
4.15.2 Funktionen	177
4.15.3 Vollmachten	178
4.15.4 VIP-Einträge	179

4.16	Aktive Verwendung des Geschäftspartners in einem SAP-ERP-System	180
4.17	Fazit	184

5 Customizing des Geschäftspartners in SAP S/4HANA

5.1	Aktivierungsstatus für Funktionen	187
5.2	Geschäftspartner-Rollen	188
5.2.1	Geschäftspartner-Rollen definieren	188
5.2.2	Geschäftspartner-Rollengruppierungen definieren	193
5.2.3	Geschäftspartner-Rollentypgruppen definieren	196
5.2.4	Geschäftspartner-Rollenausschlussgruppen definieren ...	198
5.3	Anwendungstransaktionen	200
5.4	Notizen	205
5.5	Nummernkreise und Gruppierungen	209
5.5.1	Nummernkreise definieren	209
5.5.2	Gruppierungen definieren und Nummernkreis zuordnen	211
5.6	Geschäftspartner-Art	213
5.7	Feldmodifikation	215
5.7.1	Feldattribute pro Mandant konfigurieren	218
5.7.2	Feldattribute pro Geschäftspartner-Rolle konfigurieren...	223
5.7.3	Feldattribute pro Aktivität konfigurieren	224
5.7.4	Feldattribute pro Geschäftspartner-Art konfigurieren	225
5.7.5	Berücksichtigung Bildaufbau in Finanzwesen und Logistik	226
5.8	Berechtigungsverwaltung	228
5.8.1	Berechtigungsgruppen pflegen	228
5.8.2	Berechtigungsarten pflegen	230
5.8.3	Berechtigungsrelevante Feldgruppen festlegen	231
5.8.4	Berechtigungen generieren und zuweisen	232
5.9	Adressfindung	232
5.9.1	Vorgänge definieren	233
5.9.2	Adressarten definieren	234

5.9.3	Vorgang der Adressart zuordnen	236
5.9.4	Verwendung von Adressen in der Auftragserfassung	237
5.10	Weitere Customizing-Einstellungen	241
5.10.1	Anreden	241
5.10.2	Datenherkunft	242
5.10.3	Identifikationsnummern	244
5.10.4	Steuernummern	246
5.10.5	Geschäftszeiten	254
5.10.6	Personen	255
5.10.7	Organisationen	257
5.10.8	Gruppen und Gruppenarten	261
5.10.9	Erweiterbarkeit	262
5.11	Geschäftspartner-Beziehungen	262
5.12	Datenverteilung	268
5.13	Fazit	269

6 Datenstrukturen des Geschäftspartners 271

6.1	Übersicht der Tabellen im Paket S_BUPA_GENERAL	273
6.2	Geschäftspartner-Tabellen	274
6.2.1	Datenstrukturen der allgemeinen Daten eines Geschäftspartners	274
6.2.2	Verknüpfung zwischen Geschäftspartner- und Debitor-Tabellen	276
6.2.3	Verknüpfung zwischen Geschäftspartner- und Kundentabellen	277
6.2.4	Verknüpfung zwischen Geschäftspartner- und Kreditor-Tabellen	279
6.2.5	Verknüpfung zwischen Geschäftspartner- und Lieferantentabellen	279
6.2.6	Verknüpfung zwischen Geschäftspartner- und Ansprechpartnertabellen	281
6.3	Massenänderung von Geschäftspartnern	282
6.4	Standardfelder, die in einem SAP-ERP-System nicht zur Verfügung stehen	289
6.5	Fazit	294

7 Mit Geschäftspartnern arbeiten

295

7.1	Prüfen synchronisierter Stammdaten in einem SAP-ERP-System	295
7.1.1	Suchhilfen für Geschäftspartner in einem SAP-ERP-System	296
7.1.2	Anzeige des Geschäftspartners in einem SAP-ERP-System	299
7.1.3	Synchronisierte Ansprechpartner und Beziehungen	304
7.2	Anlage und Änderung von Stammdaten in einem SAP-S/4HANA-System	306
7.2.1	Anlage von Geschäftspartnern mit Transaktion BP	306
7.2.2	Anlage von Ansprechpartnern und Herstellung von Beziehungen	313
7.2.3	Anlage von Geschäftspartnern mit der SAP-Fiori-App	317
7.3	Fazit	322

8 Erweiterung des Geschäftspartners per Business Data Toolset

325

8.1	Das BDT im Detail	326
8.1.1	Sicht ändern mit Transaktion BUS3	328
8.1.2	Datenset ändern mit Transaktion BUS23	331
8.1.3	Feldgruppen	332
8.2	Aufnahme eines kundenspezifischen Feldes in den Geschäftspartner	334
8.2.1	Erweiterung der Datenbanktabelle KNA1	334
8.2.2	Aufnahme des Z-Feldes in den Geschäftspartner	336
8.2.3	BDT-Customizing für den Bildaufbau	348
8.3	Fazit	354

TEIL III Vorbereitung und Durchführung der Stammdatensynchronisation

9 Customizing der Stammdaten-synchronisation für die Customer-Vendor-Integration 357

9.1 Synchronisationssteuerung und vorbereitende Schritte	358
9.1.1 Vorbereitende Schritte für die Stammdaten-synchronisation	359
9.1.2 Synchronisationssteuerung	360
9.2 Customizing zur Customer-Vendor-Integration	367
9.2.1 Unterdrückung der Feldprüfungen aktivieren	367
9.2.2 Vorbereitende Schritte für die Customer-Vendor-Integration	370
9.2.3 Einstellungen des Geschäftspartners	372
9.2.4 Automatisiertes Customizing mit Transaktion MDS_LOAD_Cockpit	384
9.2.5 Steuerung der juristischen Person	390
9.2.6 Weitere Business Add-ins	392
9.3 Fazit	393

10 Customizing der Stammdaten-synchronisation bei Nutzung des Geschäftspartners 395

10.1 Synchronisationssteuerung und vorbereitende Schritte	396
10.1.1 Vorbereitende Schritte für die Stammdaten-synchronisation	396
10.1.2 Synchronisationssteuerung	396
10.2 Customizing der Customer-Vendor-Integration	399
10.2.1 Unterdrückung der Feldprüfungen aktivieren	399
10.2.2 Vorbereitende Schritte für die Customer-Vendor-Integration	399

10.2.3	Einstellungen des Geschäftspartners	401
10.2.4	Automatisiertes Customizing mit Transaktion MDS_LOAD_Cockpit	410
10.3	Fazit	411

11 Durchführung der Stammdatensynchronisation

11.1	Finale Prüfung der CVI-Voraussetzungen	414
11.1.1	Vorabvalidierung zur Konsistenzprüfung der Stammdaten	415
11.1.2	Prüfung des CVI-Customizings	419
11.2	Arbeiten mit der Transaktion MDS_LOAD_COCKPIT	420
11.3	Ablauf der Synchronisation	425
11.3.1	Synchronisation der Stammdaten auf der Sandbox	425
11.3.2	Stammdatensynchronisation in Entwicklungs- und Testsystemen	433
11.3.3	Synchronisation im Produktivsystem	434
11.4	Handhabung des PPO und Nachsynchronisation	435
11.4.1	Nachbearbeitung im PPO	435
11.4.2	Gezielte Nachsynchronisation durch eine Microsoft-Excel-Datei	444
11.5	Fazit	446

12 Fehlerbehandlung und Besonderheiten bei der Synchronisation

12.1	Fehlermeldung aufgrund des CVI-Customizings	449
12.1.1	Fehlende Steuernummertypen	450
12.1.2	Anrede für Organisationen (Fehler R1231)	450
12.1.3	»Geschlecht XXX passt nicht zur Anrede YYY« (Fehler R1 1124)	451
12.1.4	»Eine Branche angeben«	452
12.1.5	»Telefon-/Faxcode für Landesvorwahl XX ist nicht gepflegt«	452

12.2 Fehlermeldung aufgrund von inkonsistenten Stammdaten	452
12.2.1 »Der dem Kunden yyyy zugeordnete Handelspartner xxx existiert nicht«	453
12.2.2 »Geben Sie die Bankkontonummer mit der Länge xx an«	454
12.2.3 »Bankschlüssel xxx ist für das Land yy nicht vorhanden« (Fehler BF00210)	454
12.2.4 »Fehlender Kontoinhaber«	454
12.2.5 »Postleitzahl (Postfach) muss die Länge xx oder yy haben«	454
12.2.6 »Steuerkennzeichen n ist nicht gültig«	455
12.2.7 »Steuerstandort ist nicht gültig«	455
12.2.8 »Die Steuernummer für den Steuernummertyp XXX ist bereits gepflegt« (Fehler BUPA_TAX200)	455
12.2.9 »Die Eingabe im Feld Steuerkennzeichen n ist länger als XX Zeichen« (Fehler AR103)	456
12.2.10 »Verweise auf nicht existierende Kunden/Lieferanten« ...	457
12.2.11 »Falsche Kreditkartennummern vergeben«	457
12.2.12 »Inkonsistente Besuchszeiten in der KNVK-Tabelle (Nicht erlaubter Überlauf)«	458
12.2.13 »Fehlende Webadresse im Kundenstamm«	458
12.2.14 »Land vom Geschäftspartner nicht definiert«	459
12.2.15 »Die Transportzone XX ist für das Land XX nicht definiert«	459
12.2.16 »Die Verwendung der letzten X-Zeichen im Feld XYZ ist eingeschränkt (XX von YY)«	459
12.2.17 »Kein Geocode für das Land ... ist im System gepflegt«	460
12.2.18 »Unzulässiger Überlauf« (Fehler BC428)	460
12.3 Fehlermeldung aufgrund unterschiedlicher Ursachen	461
12.3.1 »Überlauf der Sperrtabellen«	461
12.3.2 »Aktualisierungsfehler (ADRNR)«	461
12.3.3 »Bank XXX zum Löschen im Land YY markiert«	462
12.3.4 »S:FSBP_ECC:025« in Verbindung mit der Fehlermeldung »Die Daten des Geschäftspartners sind fehlerhaft«	462
12.3.5 »Geschäftspartner bereits vorhanden«	463
12.3.6 »Interner Fehler – Einfügen in sortierte Tabelle IXADRCOMC mit AM897«	463
12.4 Fehlermeldungen bei Zusammenführung von Debitor und Kreditor in einen gemeinsamen Geschäftspartner	464
12.4.1 »Bankverbindung mit ID X existiert bereits«	464
12.4.2 »Geschäftspartner mit GUID xxxxxxxx ist nicht vorhanden«	464

12.4.3	»Geschäftspartner bereits vorhanden«	465
12.4.4	»Business Partner with GUID 0050568400091ED1A8E17CB4F4B11C1F already exists«	466
12.4.5	»CVI consistency error«	466
12.5	Nutzung des PPO nach Abschluss der CVI	466
12.6	Fazit	468

13 Der Geschäftspartner bei einer Neueinführung von SAP S/4HANA

469

13.1	Nummernvergabe bei einer Neueinführung	469
13.1.1	Customizing für Nummerngleichheit im Geschäfts- partner	470
13.1.2	Definition der Kontengruppen Debitör und Kreditör und deren Nummernvergabe	472
13.1.3	Customizing der Stammdatensynchronisation für die Nummerngleichheit	476
13.1.4	Variable Geschäftspartner-Gruppierung	480
13.2	Geschäftspartner für das SAP Credit Management	482
13.2.1	Customizing für das SAP Credit Management	483
13.2.2	Arbeiten mit der Rolle UKM000 (SAP Credit Management)	483
13.2.3	SAP-Fiori-App »Kreditkonten verwalten«	485
13.2.4	Transaktionen im SAP Credit Management	487
13.3	Migration der Geschäftspartner-Daten	488
13.3.1	SAP-Fiori-App »Migrieren Sie Ihre Daten« mittels Staging-Tabellen konfigurieren	491
13.3.2	Direkte Datenübertragung aus einem SAP-System	497
13.3.3	Datenmigration mit der Legacy System Migration Workbench (LSMW)	497
13.4	Fazit	498

TEIL IV Weitere Einstellungen und Empfehlungen

14 Berechtigungen und Schnittstellen 503

14.1	Berechtigungskonzept	503
14.1.1	Grundsätzliche Einstellungen	503
14.1.2	Berechtigungsarten	508
14.1.3	Berechtigungen für SAP Credit Management	512
14.1.4	Berechtigungen für das CVI-Cockpit	514
14.2	Berechtigungen für SAP-Fiori-Apps	516
14.2.1	SAP-Fiori-UI-Entitäten	517
14.2.2	Aufbau von SAP-Fiori-Benutzerrollen	518
14.2.3	Einbinden der SAP-Fiori-App »Kundenstamm verwalten« in eine Rolle	520
14.3	Fazit	523

15 Besonderheiten weiterer SAP-Systeme im Rahmen der Customer-Vendor-Integration 525

15.1	Betriebsstämme in SAP Retail	525
15.1.1	Anleitung zur Umstellung der Kunden und Lieferanten ...	527
15.1.2	Notwendiges Customizing zu Betriebstümmen in SAP S/4HANA	528
15.1.3	Auflistung aller Meldungen des Prüfreports zur Betriebsmigration	529
15.2	CVI beim Einsatz von HCM-Systemen	530
15.2.1	Vorbereitungen der CVI	530
15.2.2	HR-Integration nach der SAP-S/4HANA-Konvertierung ...	531
15.3	CVI bei der Live-Integration von SAP Customer Relationship Management	533
15.4	Fazit	534

16 Projektplan für ein CVI-Projekt	537
16.1 Vorbereitung	538
16.2 Aufbau des Sandbox-Systems	539
16.2.1 Customizing des Sandbox-Systems	540
16.2.2 Synchronisation des Sandbox-, Entwicklungs- und Qualitätssicherungssystems	541
16.3 Prüfung und Integrationstest	543
16.4 Synchronisation des Produktivsystems	543
16.5 Nachbearbeitung	544
16.6 Fazit	545
Anhang	547
A Übersichtstabellen	547
Das Autorenteam	561
Index	563