

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Am buchhalterischen Jahresabschluss mitwirken	145
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Auftragsbezogene Kosten überwachen und kontrollieren	157
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Verkaufspreise kalkulieren	161
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Betriebliche Kennzahlen unter Anwendung der Teilkostenrechnung ermitteln	163
Prüfung Wirtschafts- und Sozialkunde	
Beschreibung des Modellunternehmens	167
Grundlagen des Wirtschaftens – Notwendigkeit des Wirtschaftens	169
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte	171
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtsformen der Unternehmen	181
Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Finanzierung und Kreditsicherung	187
Menschliche Arbeit im Betrieb – Handlungsvollmacht und Prokura	191
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsrecht	195
Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsschutzbestimmungen	203
Menschliche Arbeit im Betrieb – Soziale Sicherung der Arbeitnehmer	209
Menschliche Arbeit im Betrieb – Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer	213
Steuern – Grundzüge der Besteuerung	221
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Begriff, Funktionen und Arten des Marktes	223
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft	227
Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik	229
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wirtschaftskreislauf mit staatlicher Aktivität und Außenwirtschaft	231
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Ziele und Zielkonflikt	233
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Konjunkturpolitik	235
Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wachstum und Wachstumspolitik	237
Probeprüfungen	
Kaufmännische Unterstützungsprozesse	239
Wirtschafts- und Sozialkunde	251
Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen	263
Prüfung Kundendienstprozesse	
Fallbezogenes Fachgespräch – Allgemeines	275
Fallbezogenes Fachgespräch – Übungsfälle	277
Bildquellenverzeichnis	283
Sachwortverzeichnis	284