

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Am buchhalterischen Jahresabschluss mitwirken 145

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Auftragsbezogene Kosten überwachen und kontrollieren 157

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – Verkaufspreise kalkulieren 161

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle –
Betriebliche Kennzahlen unter Anwendung der Teilkostenrechnung ermitteln 163

Prüfung Wirtschafts- und Sozialkunde

Beschreibung des Modellunternehmens 167

Grundlagen des Wirtschaftens – Notwendigkeit des Wirtschaftens 169

Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtssubjekte, Rechtsobjekte, Rechtsgeschäfte 171

Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Rechtsformen der Unternehmen 181

Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens – Finanzierung und Kreditsicherung 187

Menschliche Arbeit im Betrieb – Handlungsvollmacht und Prokura 191

Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsrecht 195

Menschliche Arbeit im Betrieb – Arbeitsschutzbestimmungen 203

Menschliche Arbeit im Betrieb – Soziale Sicherung der Arbeitnehmer 209

Menschliche Arbeit im Betrieb – Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer 213

Steuern – Grundzüge der Besteuerung 221

Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Begriff, Funktionen und Arten des Marktes 223

Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Kooperation und Konzentration in der Wirtschaft 227

Markt und Preis/Wirtschaftsordnung – Soziale Marktwirtschaft und staatliche Wettbewerbspolitik 229

Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft –
Wirtschaftskreislauf mit staatlicher Aktivität und Außenwirtschaft 231

Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Ziele und Zielkonflikt 233

Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Konjunkturpolitik 235

Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft – Wachstum und Wachstumspolitik 237

Probeprüfungen

Kaufmännische Unterstützungsprozesse 239

Wirtschafts- und Sozialkunde 251

Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen 263

Prüfung Kundendienstprozesse

Fallbezogenes Fachgespräch – Allgemeines 275

Fallbezogenes Fachgespräch – Übungsfälle 277

Bildquellenverzeichnis 283

Sachwortverzeichnis 284